



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Integral 2018-2020

CPA - UNISANTACRUZ – 2020

CURITIBA – PR

2020

INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional do Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba - UNISANTACRUZ, segundo direcionada pelo PDI- Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas e seus reflexões na comunidade (em amplo espectro).

A autoavaliação é um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações internas e externas e as informações coletadas e organizadas a partir das metas Institucionais, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. As ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem, em primeira instância, de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

No contexto do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a autoavaliação é percebida como um processo contínuo, por meio do qual o UNISANTACRUZ constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Constitui-se em condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorientação de suas ações em direção aos objetivos planejados.

Para o UNISANTACRUZ, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resultará periódica e sistematicamente numa autoanálise valorativa da coerência entre a missão estabelecida e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

Para desenvolver o processo de autoavaliação, o UNISANTACRUZ assumiu como postulados, além da democracia institucional, da liberdade nas ações e ética no fazer, da articulação dialógica entre qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, os seguintes princípios norteadores:

- I. globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a instituição;
- II. comparabilidade: a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- III. respeito à identidade da instituição, ou seja, consideração das características próprias da instituição;

IV. legitimidade, que significa a adoção de metodologias e construção coletiva de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;

V. reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Adicionalmente, são pressupostas algumas condições fundamentais, a saber: equipe de coordenação; participação dos integrantes da instituição; compromisso explícito dos seus dirigentes em relação ao processo avaliativo; informações válidas e confiáveis; uso efetivo dos resultados; relevância da avaliação externa.

A autoavaliação tem por objetivos:

I- avaliar a IES como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional, estabelecidos no PDI;

II- gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

São objetivos específicos:

- produzir autoconhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços desenvolvidos, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- colocar em discussão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES;
- identificar os acertos e as possíveis causas dos seus problemas e deficiências;
- aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação ente os diversos atores institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
- julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

O Processo de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba – UNISANTACRUZ foi elaborado em atendimento à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), e à Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004 e ainda a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 65/14, vem apresentar o Relatório Integral referente ao triênio 2018-2020 analisando os (5) cinco eixos e as 10 dimensões do SINAES:

EIXOS	DIMENSÕES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	<i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>
	<i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	<i>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>
	<i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>
	<i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente</i>
Eixo 4 : Políticas de Gestão	<i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>
	<i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>
	<i>Dimensão 10 : Sustentabilidade Financeira</i>
Eixo 5 : Infraestrutura Física	<i>Dimensão 7 : Infraestrutura</i>

O relatório integral ora apresentado contempla informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência 2018-2020, bem como busca discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta, ainda, um plano de ações de melhoria para a IES.

Da Mantida

Denominação	CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA CRUZ DE CURITIBA
Sigla	UNI SANTA CRUZ
Organização Acadêmica	Centro Universitário
Registro MEC	1872

Categoria Administrativa	Privada – Particular em Sentido Estrito
Endereço	Rua Affife Mansur, 565 – Novo Mundo
Cidade – Estado	Curitiba – Paraná
CEP	81050-180
Telefone	(41) 3052-4900
Site	http://www.unisantacruz.edu.br
Dirigente	Reitor: Professor José Antônio Soares Pró-Reitor Acadêmico e Procurador Institucional: Professor Christian Frederico da Cunha Bundt CPA Coordenação Geral: Professora Márcia Bacelo Patella

Atos Regulatórios Institucionais

Credenciamento e Recredenciamento Institucionais Presenciais

Ato	Documento	D.O.U
Credenciamento	Portaria MEC n. 1.553 de 28/03/2002	29/03/2002
Recredenciamento	Portaria MEC n. 1.170 de 13/10/2016	14/10/2016
Credenciamento Centro Universitário	Portaria MEC n. 505 de 02/06/2020	04/06/2020

Credenciamento Educação à Distância (EaD)

Ato	Documento	D.O.U
Credenciamento EAD	Portaria MEC n. 162 de 24/03/2021	25/03/2021

Composição da CPA

Os integrantes da CPA são nomeados pela Reitoria, sendo a escolha dos membros a seguinte, conforme Regulamento da CPA e PDI:

Representação	Forma de Indicação
Coordenador e Representante da Comunidade Externa	Reitor
Discentes	Indicados por seus pares ou indicados pelos Coordenadores de curso.
Docentes	Indicados por seus pares ou indicados pelos Coordenadores de curso.
Técnicos-Administrativos	Indicados por seus pares.

Membros 2018-2020 (Atualmente nomeados pela Portaria – DG-016/2020)	Nome
Coordenador (a)	Márcia Bacelo Patella
Representante da Comunidade Externa	William Noel Plaszej
Discente Presencial	Cristiane Ribeiro do Vale Botorim
Discente EaD	Wander José Leite Gelasko
Docente Presencial	Arion Bastos
Docente EaD	Danielle Bergamo Tedesko
Técnico Administrativo Presencial	Pedro Antônio de Freitas
Técnico Administrativo EaD	Alessandra Coelho Simões Giarola

Planejamento Estratégico

O planejamento de suas ações foi definido na reunião inicial do exercício de 2020, onde foi estabelecido o cronograma de execução das atividades anuais, bem como a divisão das responsabilidades :

ATIVIDADES CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020
PERÍODO ESPECIAL DE ENSINO REMOTO (PANDEMIA COVID-19)

Atividades da CPA	1º Trimestre/2020 (Jan/Fev/Mar)	2º Trimestre/2020 (Abril/Mai/Jun)	3º Trimestre/2020 (Jul/Ago/Set)	4º Trimestre/2020 (Out/Nov/Dez)
<i>Elaboração e apresentação de Relatório de A.I. 2020</i>	Mar/20 C.P.A.			
<i>Revisão periódica da cartilha da CPA</i>	Mar/20 C.P.A.			
<i>Revisão das perguntas referente à Avaliação Institucional - docentes e coordenação (REMOTO – COVID 19)</i>		Gerentes, Coordenadores e CPA		
<i>Avaliação institucional - docentes, tutores, coordenação e auto avaliação do aluno</i>		26/05/2020 a 29/05/20		25/11/20 a 07/12/20
<i>Auto avaliação dos docentes</i>		02/07/20 a 10/07/20		04/12/20 a 11/12/20
<i>Divulgação dos resultados da avaliação institucional (docentes, coordenação, tutores e auto avaliação aluno) à Direção e aos Coordenadores de Curso</i>		10/08 a 28/08/2020 Via Site		PREVISTO PARA 2021
<i>Avaliação Institucional Funcionários</i>				Dez/2020
<i>Avaliação Institucional pela Comunidade Externa</i>				Dez/2020
<i>Divulgação dos resultados da avaliação externa aos Coordenadores, Gerentes e Direção</i>				PREVISTO PARA 2021
<i>Relatos Institucionais referente ao exercício anterior</i>				PREVISTO PARA 2021
<i>Elaboração do Plano de Ação em função dos resultados das Avaliações Institucionais</i>				PREVISTO PARA 2021

Em observância às normas reguladoras no cenário educacional, este Relatório Integral apresenta de forma simplificada os resultados obtidos na Avaliação Institucional 2020, sempre com o foco em perceber as oportunidades de melhorias sob a ótica da comunidade avaliadora. O presente relatório Integral será divulgado para comunidade acadêmica em março de 2021.

METODOLOGIA

O processo de autoavaliação contou com a participação e envolvimento da comunidade acadêmica interna e externa, com o costumeiro apoio da Reitoria do UNISANTACRUZ.

Para o levantamento de dados foram utilizados instrumentos disponibilizados no Sistema Acadêmico Mannesoft Prime, após avaliação e ratificação pelas partes envolvidas (IES, Coordenadores de Cursos, Gestores e Direção). Os mecanismos utilizados foram os mesmos do biênio 2018/2019, permitindo desta forma a comparação dos itens avaliados. Ressalva-se que a Avaliação Externa é feita por meio de formulários tabulados.

O processo de sensibilização para a participação ocorreu através de e-mails, informações no site e através das plataformas *Google Classroom* e *Google Meet* nas aulas ofertadas remotamente. Do mesmo modo as reuniões com os alunos virtuais, banners no site e orientação para adesão da pesquisa por meio dos professores durante as aulas ofertadas remotamente, conforme cronograma previamente estabelecido.

A avaliação dos docentes, enquanto avaliadores, analisaram questões propostas, ocorreu, sob a ótica dos alunos, em duas etapas. Os resultados foram apresentados de forma comparativa entre o 1º e 2º semestre de 2020, onde foram levantadas as opiniões dos discentes que puderam avaliar cada docente, em 8 níveis, com opção de respostas que vão de 6 a 1 (sendo 6 para nota máxima e 1 para a nota mínima), além de uma questão aberta, de preenchimento opcional, onde os discentes puderam inserir comentários e observações relativas a cada professor.

A avaliação dos coordenadores sob a ótica dos docentes foi realizada no mesmo período de avaliação dos discentes. Os critérios de resposta utilizados para a avaliação, além das perguntas abertas (opcionais), foram de 6 a 1 (sendo 6 para nota máxima e 1 para a nota mínima).

A avaliação institucional dos 5 Eixos ocorreu no decorrer do ano, no mesmo período das demais avaliações, sob o ponto de vista dos docentes, discentes e colaboradores administrativos, utilizando-se os mesmos critérios de avaliação.

Os resultados obtidos foram analisados de forma quantitativa para a maioria das questões. Também ocorreu análise qualitativa, no caso de questões abertas e semiabertas, as quais foram encaminhadas para os gerentes de área, coordenadores de curso e reitoria, entre outros, tanto para ciência como para elaboração dos planos de ação, visando à melhoria contínua dos processos.

DESENVOLVIMENTO

A partir da compilação dos dados levantados por meio do sistema acadêmico, os resultados foram disponibilizados para as coordenações e gerências analisarem e tomarem as medidas preventivas e corretivas a seu critério, além da direção geral.

No caso das avaliações dos docentes, coordenadores e autoavaliação, os professores foram chamados pela coordenação, através de reuniões virtuais, para receber, individualmente, a devolutiva de suas avaliações e discutir os aspectos positivos e negativos dos resultados alcançados. As referidas avaliações demonstram os resultados comparativamente ao 1º e 2º Semestre de 2020. Os respectivos resultados foram objeto de planos de ação para a melhoria contínua da Instituição.

Já na avaliação dos 5 Eixos, os resultados foram encaminhados para os gestores de cada área, responsáveis pelo item pesquisado, que, após a análise, ficaram encarregados de elaborar os planos de ação que serão demonstrados no decorrer deste Relatório.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Segundo determina o PDI do UNISANTACRUZ O Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tem por objetivo avaliar o ensino superior, em nível de graduação, em três diferentes instâncias: as instituições de ensino, os cursos oferecidos e seus estudantes.

Como resultado, os processos de autoavaliação interna passaram a ser um importante instrumento de representação dos SINAES em cada uma das instituições de ensino superior. Assim, foi determinada a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, comissão responsável pelo diagnóstico, planejamento e implementação de melhorias em todas as dimensões institucionais.

O modelo de avaliação e seu planejamento a ser desenvolvido pela Instituição visa, portanto, trazer ao conhecimento da Instituição informações que contribuam nos processos de gestão, tendo como princípio a melhoria continuada. É a partir da comunidade acadêmica que estes dados são coletados, considerando a diversidade do público que será consultado e a adequação de cada instrumento utilizado.

Durante todo o triênio 2018/2020 os objetivos descritos no PDI com o objetivo de incentivar os processos de avaliação institucional de forma integral, com vistas a conhecer as demandas da comunidade atendida, buscando processos de excelência e melhoria contínua, foram atendidos da seguinte forma:

- Aprimoramento dos os processos da CPA: reestruturar procedimentos, sistemas, relatórios analíticos, principalmente no período em que as aulas eram ofertadas remotamente, sendo todo processo realizado com informações descritas no site e informadas nas aulas virtuais;
- Aprimoramento dos processos de comunicação de resultados para comunidade interna e externa: ampliar divulgação, aprofundar os processos de sensibilização e da produção dos relatórios;
- Reestruturação dos instrumentos utilizados pela CPA: melhoria dos resultados obtidos, ampliação dos setores avaliados, construção de dado históricos;
- Ampliação de ações de envolvimento e participação das comunidades acadêmicas e externas;
- Potencialização da utilização dos resultados das avaliações: ampliando o envolvimento dos diversos setores institucionais, melhoria na análise e nos planos de ação, construção de processos de melhoria continuada.

Com essa visão, cumpre ressaltar que no ano de 2019, em conformidade com o PDI, foi criada a CAPI- Comissão de Acompanhamento e Planejamento Institucional e institucionalizada através da Resolução CONSUP 001/20, que é responsável pelo acompanhamento e assessoramento de todo processo que envolva o planejamento Institucional, inclusive dando suporte à CPA.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem acompanhando continuamente o cronograma de ações para o alcance dos objetivos e metas estabelecidos no PDI. Outrossim, a IES estende suas ações para avaliar a qualidade de sua atuação, que é materializada por intermédio da autoavaliação institucional que mensura as atividades desenvolvidas no triênio 2018/2020, tanto no âmbito de ações internas relativas ao PDI, como também no âmbito das Avaliações Externas

Para avaliação interna o PDI conta com políticas claras e transparentes a serem desenvolvidas no ano de referência desse relatório, que valorizam as ações na comunidade local e regional, abrangendo as três instâncias do ensino superior: ensino, pesquisa e extensão; são aplicados mecanismos de promoção da temática em questões adequadas as instâncias e público participantes, sempre alinhados as demandas

sociais e culturais das comunidades interna e externa. No âmbito do ensino, os temas foram trabalhos em componentes curriculares específicos e abordados como temas transversais, sempre tendo como foco a construção do conhecimento de forma crítica e cidadã. Exemplos podem ser percebidos na expressão da grade curricular dos cursos de graduação e de pós-graduação ofertados, bem como nas programações didáticos-pedagógicas de seus componentes curriculares.

Já na extensão, estas temáticas são trabalhadas de forma pontuais, buscando promover uma formação integral da comunidade acadêmica e da comunidade local, construindo processos de formação permanente visando à melhoria contínua da comunidade. Percebe-se este foco a partir dos eventos, cursos e palestras ofertados pelo Núcleo de Extensão do UNISANTACRUZ. Alguns exemplos trabalhados nem 2020 ainda que de forma remota.

O Programa de Atendimento à Comunidade (PAC), instituído em 2019 com continuidade no ano de 2020 é outra expressão das ações afirmativas, em especial da garantia dos direitos humanos e meio ambiente. Os projetos envolvidos no programa promovem ações de responsabilidade social e meio ambiente. Em 2020, em respeito às determinações sanitárias, atendimentos presenciais foram suspensos, porém houve a participação no mutirão, realizado por meio de *drive thru*, para arrecadação de roupas e alimentos para comunidade carente, diversas *lives* como de prevenção ao suicídio, entre outras descritas juntamente com as de ações de extensão mais adiante neste relatório.

De forma semelhante, as ações de iniciação científica também contemplam os temas supra-apresentados, buscando trabalhar a temática como base ética na construção dos novos conhecimentos.

O trabalho desenvolvido não teria sentido se não fossem divulgado, originado e acessível à comunidade durante todo o triênio. Assim, o UNISANTACRUZ desenvolveu diversos mecanismos de comunicação das produções, eventos e formações para as comunidades interna e externa, através de suas revistas acadêmicas, redes sociais, Portal Institucional e mídias espontâneas, entre outros meios de divulgação.

Dessa forma, as ações desenvolvidas pela Instituição foram alinhadas ao que determina sua missão explicitada no PDI.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

O UNI SANTA CRUZ tem suas ações planejadas e voltadas para fins específicos centrados em interesses comuns a toda comunidade e visam à promoção do bem-estar social em todas as esferas da sociedade.

Os projetos e desafios estão ligados a três diferentes pilares:

- Sustentabilidade, porque cuidamos do nosso meio ambiente hoje.
- Desenvolvimento, porque acreditamos no ser humano e em suas habilidades.
- Solidariedade, porque ajudar ao próximo faz bem.

Desde o ano de 2008, o Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba – UNI SANTA CRUZ é signatário do Pacto Global (Global Compact), que é uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU). A partir dessa data, passou-se a orientar nossas ações de responsabilidade social aderindo aos seus princípios.



Rede Brasil

O Pacto Global objetiva mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em 10 princípios:



Essa iniciativa conta com a participação de agências das Nações Unidas, empresas, sindicatos, organizações não governamentais e demais parceiros necessários para a construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário. Atualmente, são mais de 5.200 organizações signatárias, articuladas por 150

redes ao redor do mundo.

As empresas e instituições participantes do Pacto Global são diversificadas e representam diferentes setores da economia, regiões geográficas e buscam gerenciar seu crescimento de uma maneira responsável, que contemple os interesses e preocupações de suas partes interessadas – incluindo funcionários, investidores, consumidores, organizações militantes, associações empresariais e comunidade.

O Pacto Global advoga dez princípios universais, que derivam da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção:

1. Respeitar e proteger os direitos humanos;
2. Impedir violações de direitos humanos;
3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho;
4. Abolir o trabalho forçado;
5. Abolir o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;
7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Promover a responsabilidade ambiental;
9. Encorajar tecnologias que não agredam o meio ambiente;
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Todo esforço da Instituição que apoia o Pacto Global, precisa convergir para a formação de competências, como o respeito pelo outro e pelo planeta, a solidariedade humana, o espírito de democracia e de coletividade, além de desenvolver competências técnicas e científicas, no sentido de promover uma melhor formação acadêmica e profissional. Assim, diz-se que as Instituições de Ensino Superior têm papel capital na promoção de ações de responsabilidade social, ou seja, elas podem concretizar seu papel de instituição geradora de conhecimento através da responsabilidade social universitária no processo que interrelaciona ensino, pesquisa e extensão.

A IES constitui espaço de formação acadêmica, profissional, de produção do conhecimento, e é também locus irradiador de valores de cidadania, geralmente com o objetivo de promover o desenvolvimento, orientado para a promoção social e cultural, para a sustentabilidade e para a economia. Nesse sentido, Macêdo (2005) reitera a ideia de que a Instituição de Ensino Superior deve cumprir uma missão que

ultrapassa os limites da sua finalidade tradicional de produção, reprodução, divulgação e conservação do conhecimento.

Requer-se, hoje, do ensino superior não só a formação profissional tecnicamente qualificada, mas também uma educação que prepare o estudante para o pleno exercício da cidadania. É fundamental que ele domine não só a produção do conhecimento científico e tecnológico, mas também que a sua atividade de pesquisa esteja voltada para a resolução de problemas e dê respostas às demandas da comunidade e que esteja alinhada a um modelo de desenvolvimento que privilegie, além do crescimento da economia, a promoção da qualidade de vida.

Por isso, desde 2011, para firmar o compromisso com a qualidade de vida e desenvolvimento sustentável o Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba – UNI SANTA CRUZ aderiu ao PRME (Principles for Responsible Management Education), que também é uma iniciativa da ONU, mas voltada à área educacional.



A PRME é uma plataforma baseada em princípios globais para as instituições acadêmicas e foi desenvolvida por uma força tarefa composta por dirigentes de Instituição de Ensino Superior - IES e representantes das principais escolas de negócios junto a essas instituições.

Sob a coordenação do Pacto Global das Nações Unidas e das principais instituições no âmbito acadêmico, foi estabelecida uma base para a gestão responsável de ensino numa plataforma global que possui os seguintes princípios, adotados pelo Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba – UNI SANTA CRUZ:

1. **Objetivo:** precisamos desenvolver a capacidade do aluno para ser um gestor de valor sustentável para as empresas e a sociedade em geral, e trabalhar para uma economia global inclusiva e sustentável.
2. **Valores:** vamos incorporar nas atividades acadêmicas e curriculares os valores da responsabilidade social global como retratado em iniciativas internacionais, como o Pacto Global das Nações Unidas.
3. **Método:** criaremos estruturas de ensino, materiais, processos e ambientes que possibilitem

experiências de aprendizagem eficazes para liderança responsável.

4. Pesquisa: participaremos de pesquisas conceituais e empíricas que avancem a compreensão sobre o papel, a dinâmica e o impacto das corporações na criação de valor social, ambiental e econômico sustentável.
5. Parceria: interagimos com os gestores das corporações de negócios para ampliar o conhecimento sobre seus desafios no cumprimento de suas responsabilidades sociais e ambientais, e explorar abordagens conjuntamente eficazes para enfrentar esses desafios.
6. Diálogo: facilitamos o diálogo e o debate entre educadores, estudantes, empresas, governos, consumidores, mídia, organizações da sociedade civil e outros grupos interessados nas questões críticas relacionadas à responsabilidade social global e sustentabilidade.

Além do Pacto Global e do PRME, no ano de 2013, o UNI SANTA CRUZ uniu-se ao Movimento Nós Podemos Paraná, disseminando os 8 objetivos de Desenvolvimento do Milênio, com representação no colegiado do movimento, com a missão de colaborar com o alcance de metas dos 8 indicadores, a serem alcançados por meio de ações específicas de combate à fome e a pobreza, associadas à implementação de políticas de saúde, saneamento, meio ambiente, educação, habitação e de promoção da igualdade de gênero e ao pacto para o desenvolvimento:



1. Acabar com a fome e a miséria;
2. Educação de qualidade para todos;
3. Igualdade entre sexos e valorização da mulher;
4. Reduzir a mortalidade infantil;
5. Melhorar a saúde das gestantes;
6. Combater a AIDS, a malária e outras doenças;
7. Qualidade de vida e respeito ao meio ambiente;
8. Todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento.

No Brasil, as ações para o alcance dos 8 objetivos do Milênio (ODM) iniciaram com a criação do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade. O Movimento Nós Podemos Paraná surgiu desse movimento

nacional, por meio do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP) e Serviço Social da Indústria (SESI-PR), que, juntos, articulam e promovem essa temática dos ODM, fomentando uma rede comprometida com o desenvolvimento econômico e sustentável no estado do Paraná. A FIEP organiza e promove reuniões e ações mensais, que o Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba apoia e das quais participa regularmente.

A Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES) confere o Selo Instituição de Ensino Superior Responsável, com o objetivo de certificar as IES que participam da campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com projetos de promoção social e sustentabilidade.

Para receber este selo, a instituição que adere à campanha promove no período proposto pela ABMES uma mostra das atividades voltadas à responsabilidade social, cadastrando seus projetos e ações no site SisDia. Este selo tem validade de um ano, ou seja, um ciclo da campanha, e sua certificação é renovada, com a participação nas edições seguintes.

O UNI SANTA CRUZ possui essa certificação junto à Associação Brasileira de mantenedores de Ensino Superior desde 2013 ininterruptamente.

Dentre as atividades de Responsabilidade Social planejadas anualmente e incorporadas ao planejamento



acadêmico institucional podemos citar as ações voltadas ao Dia da Mulher, Páscoa Solidária, Dia Mundial do Meio Ambiente, Campanha do Agasalho, Dia Mundial do Doador de Sangue, Dia Nacional do Combate ao Fumo, Dia Mundial sem Carro, Outubro Rosa, Dia das Crianças, Novembro Azul e Dia Internacional contra a Corrupção.

Além destas ações outras, mais específicas, são planejadas e desenvolvidas todos os semestres de acordo com as demandas e parcerias advindas de solicitações da comunidade acadêmica e do mercado.

As ações são elaboradas e pensadas de modo a incorporar ao cotidiano acadêmico de funcionários, discentes e docentes, práticas que tenham como foco melhorar e aperfeiçoar os conhecimentos, debates e teorias que fazem parte das IES. Além disso, os objetivos de cada uma de nossas atividades estão pautados nos 8 objetivos para mudar o mundo, como citado acima, e sua reformulação para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas acadêmicas para ensino, extensão e pesquisa/iniciação científica, bem como as políticas para atendimento ao discente, comunicação interna e externa, educação em direitos humanos, entre outras, são políticas construídas a partir da missão, visão e valores do UNISANTACRUZ e são refletidas nos programas e currículos desenvolvidos pela Instituição, refletindo também em seus Projetos Políticos Pedagógicos – PPC, Planos de Ações, Regulamentos e demais documentos institucionais.

Estas políticas também serviram de base para a construção do Programa de Avaliação Institucional, que servem como base para os processos de avaliação interna e externa da Instituição através do trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Em todas as políticas descritas, são priorizados os princípios da ética e da melhoria contínua, buscando-se sempre a melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

Após o desenvolvimento das atividades, os colegiados dos cursos se reúnem, periodicamente, a fim de se verificar as medidas de melhoria cabíveis. Nesta reunião são discutidos assuntos pedagógicos, acadêmicos e eventualmente administrativos. Também são tratados assuntos como desempenho do curso nos processos seletivos, organização das turmas, evasão de alunos e estratégias para retê-los, qualidade dos instrumentos de avaliação da aprendizagem, revisão dos planos de ensino das disciplinas com foco nas bibliografias básicas e complementares, revisão das orientações para elaboração dos projetos de conclusão de curso, definição de orientadores dos TCC e artigos, entre outros muitos assuntos discutidos e

trabalhados, dentre os quais destaca-se a elaboração do plano de ações para melhoria constante das políticas para o ensino, pesquisa e extensão no âmbito de cada Curso e da IES.

As proposições pertinentes à matriz curricular ficam a cargo do Núcleo Docente Estruturante (NDE) que realiza reuniões ao longo do semestre letivo. O NDE é responsável pela validação dos planos de ensino, organização lógica das disciplinas na matriz curricular e a carga horária das mesmas, respeitando a legislação em vigor. O NDE também atua em propostas de extensão e ações extraclasse para as disciplinas com sugestões de temas e de palestrantes.

Os PPC dos cursos se mantêm atualizados através das revisões periódicas dos planos de ensino e das bibliografias correlatas. Quando o NDE verifica a necessidade de atualização que dispense alteração de denominação de disciplina ou que insira/exclua disciplina da matriz curricular faz-se, inicialmente, a discussão dentro do NDE. E, na sequência, o debate é colocado em discussão no colegiado com as ponderações já apontadas pelos docentes e discente. O Colegiado homologa ou não a decisão do NDE, encaminhando às instâncias superiores, e, desta forma, mantem-se a matriz curricular dos cursos em consonância com o mercado de trabalho e com a legislação educacional em vigor, estabelecendo o envolvimento dos estudantes em ações tanto de Responsabilidade Social, como de Extensão.

Nas próximas páginas deste relatório estão descritas as atividades realizadas pelo UNISANTA CRUZ no decorrer do ano de 2020, referentes às Dimensões 2 e 3.

TROTE SOLIDÁRIO



DRIVE TRHU SOLIDÁRIO



SETEMBRO AMARELO



OUTUBRO ROSA



CURTALIVE //

OUTUBRO ROSA
O CÂNCER DE MAMA NO CONTEXTO DA PANDEMIA

DRA. MARIA HELENA LOUVEIRA

Médica Radiologista, especializada em doenças da mama, membro titular do Colégio Brasileiro de Radiologia, doutora em Medicina pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP-EPM), atua nos setores de mama do Hospital de Clínicas da UFPR e da Clínica CETAC em Curitiba.



📅 **01/10** AO VIVO NO
🕒 **18h00** **YOUTUBE**



CURTALIVE //

OUTUBRO ROSA
QUANTO ANTES MELHORI

DR. CÍCERO DE ANDRADE URBAN

Post Laurea em Bioética pela Università Cattolica del Sacro Cuore, em Roma. Mestrado em Clínica Cirúrgica, doutorado em Clínica Cirúrgica, mastologista e cirurgião oncológico.



📅 **22/10** AO VIVO NO
🕒 **19h00** **YOUTUBE**



CURTALIVE //

OUTUBRO ROSA
TERAPIA DE ACEITAÇÃO E COMPROMISSO:
A VIDA COM FOCO EM VALORES!

PROF.ª KARINA NALEVAIKO ROCHA
CONVIDA

LILIAN SIQUEIRA DO NASCIMENTO VIDAL
Psicóloga Clínica e especialista em Terapia Cognitivo Comportamental.




📅 **28/10** AO VIVO NO
🕒 **21h00** **YOUTUBE**



NOVEMBRO AZUL



CURTALIVE

NOVEMBRO AZUL

PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA E A SAÚDE DO HOMEM

DR. CRISTIANO MACHADO

Urologista do Hospital Santa Cruz, doutor em Ciências Médicas pela USP, fellow em Endourologia do Hospital Universitario Lozano Blesa em Zaragoza, na Espanha e do Hospital Johns Hopkins em Baltimore, nos EUA.



10/11 AO VIVO NO
19h00 YOUTUBE



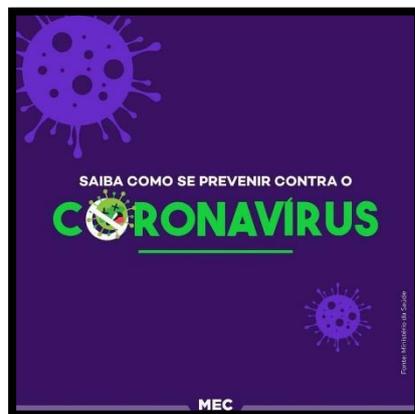
DIA MUNDIAL DA SAÚDE



DIA DA CONSCIÊNCIA NEGRA



AÇÕES VOLTADAS PARA O ENFRENTAMENTO DA COVID -19



 JORNADA VIRTUAL
ACADÊMICA

A CRISE ENGOLIU O MEU
DINHEIRO, E AGORA?

**Fernanda Meneguine
Wichnievski**
Terapeuta Financeira, Economista e
Consultora financeira pessoal e
familiar.

10/06 ÀS 18h
AO VIVO PELO YOUTUBE



 JORNADA VIRTUAL
ACADÊMICA

O CENÁRIO ATUAL, AS MEDIDAS
PROVISÓRIAS E OS IMPACTOS NOS
CONTRATOS DE EMPREGO

Dr. Marlos Augusto Melek
Juiz Federal do Trabalho
Membro da equipe de redação da
Reforma Trabalhista.

13/4 ÀS 19H
AO VIVO PELO YOUTUBE



 JORNADA VIRTUAL
ACADÊMICA

QUESTÕES PROCESSUAIS E
PENAIIS NO CENÁRIO ATUAL

Dr. Marcos Antônio Araújo
Juiz de Direito do Estado do Paraná.

14/4 ÀS 19H
AO VIVO PELO YOUTUBE





**JORNADA VIRTUAL
ACADÊMICA**

**O TRABALHO DO PROCON
NA ÉPOCA DE CRISE**

Dr^ª. Claudia Silvano
Diretora-geral do Departamento
Estadual de Proteção e Defesa
do Consumidor (Procon-PR)

15/4 ÀS 19H
AO VIVO PELO YOUTUBE



18/05 AO VIVO PELO YOUTUBE

ÀS 9H - DEYSE CAMPOS
Pedagoga, Psicopedagoga, Psicoinformática Relacional e Estudante de Psicologia.
Assessora de Ensino da Escola Interiores.
**EDUCAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA: AMOR,
HUMOR E SABER**

ÀS 10H30 - ANA CAROLINA L. VENÂNCIO
Pedagoga, Doutora e Mestre em Educação, Professora do Programa de Escolarização
Hospitalar da Prefeitura Municipal de Curitiba no Hospital Pequeno Príncipe.
**BREVE PANORAMA DA ESCOLARIZAÇÃO
HOSPITALAR NO PARANÁ**

ÀS 19H - ALINE RODRIGUES DA SILVA
Psicóloga e Psicoinformática Relacional
**PANDEMIA E SAÚDE MENTAL: COMO LIDAR COM
AS NOSSAS EMOÇÕES EM TEMPO DE CRISE!**





20/05 AO VIVO PELO YOUTUBE

ÀS 9H - CRISTIANE LUVIZZOTO
Pedagoga pela Universidade do Oeste Paulista e Especialista em Pedagogia Escolar,
Empresarial e Clínica, Mestranda em Educação - Políticas Públicas, Diretora da Escola
Municipal Professor Padre Lotário Weller no município de Piraquara.
GESTÃO PÚBLICA ESCOLAR E COVID-19

ÀS 10H30 - LUCIANA DE LUCA
Mestre em Engenharia da Produção - Mídia e Conhecimento, Especialista em Educação Infantil
e em Psicopedagogia (PUCPR), Graduada em Pedagogia PUCPR, Pesquisadora e Autora
de livros para formação de professores e sobre desenvolvimento infantil.
**OS DESAFIOS DA EDUCAÇÃO NO CONTEXTO
ATUAL: MOMENTO DE SE ATUALIZAR!**

ÀS 19H - KARINA GISELE PIMENTA JORGE
Professora e advogada atuante em Direito Previdenciário, do Trabalho, Administrativo, de Família e
Sucessões, Tributário e Empresarial, Consultora e Assessora Jurídica, Mestre em Direito Processual
Civil e Cível, Especialista em Direito Contemporâneo e Gestão Pública Municipal.
**A TUTELA ESTATAL DAS CRIANÇAS E
ADOLESCENTES EM TEMPOS DE PANDEMIA**

ÀS 20H30 - DANIELLA NERY
Mestre em Educação, Especialista em Consciência Corporal e Dança, Licenciatura e
bacharelado em Dança, Artista e professora de Arte da Secretaria Estadual de Educação do
Paraná, ministrante dos cursos de formação continuada para educadores no Centro Estadual
de Capacitação em Artes Gisele Viero e diretora artística do Grupo de Dança Gisele Viero.
CORPO EDUCADOR E CONSCIÊNCIA CORPORAL






21/05 AO VIVO PELO YOUTUBE

ÀS 08H30 - EDUARDO MEDICI
 Pesquisador pelo Hospital do Santo Casa de Misericórdia de Curitiba, com título pela Associação Brasileira de Psiquiatria. Pós-graduado em Sexualidade Humana pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Psicoterapeuta pela Escola Paulista de Psicodrama e Análise Psicoanalítica e Instituto Paranaense de Terapia Cognitiva.

SAÚDE MENTAL PÓS-PANDEMIA

ÀS 10H30 - PAULO ANDREY ALMEIDA
 Professor Especialista em Educação Física. Cursos em saúde, educação física e condicionamentos físicos.

A IMPORTÂNCIA DE SE MANTER ATIVO EM TEMPOS DE COVID19

ÀS 19H - VINICIUS SCHANE
 Professor de Pós-graduação, Pesquisador e docente em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Professor de História da Moda e do Design, Sociologia e Estética. Atuação em desenvolvimento de projetos, palestras e cursos nas áreas de pesquisa de comportamento e tendências de consumo.

O MUNDO PÓS-COVID 19 E AS TENDÊNCIAS DE COMPORTAMENTO: UM VIÉS MULTIDISCIPLINAR

ÀS 20H30 - JUNIOR OBATA
 Educador, ator, produtor cultural e dramaturgo. Graduação em Teatro pela Universidade Estadual do Paraná, e Especialista em Neuropsicologia pela Universidade Cândido Mendes (RJ). Formação em Dança Clássica e Dança Contemporânea pela Escola de Dança do Teatro Guaiara.

DE PROFESSOR PARA O FAZ DE CONTA: UM OLHAR PARA A COMUNICAÇÃO COM AS CRIANÇAS!



JORNADA VIRTUAL ACADÊMICA

GESTÃO CONDOMINIAL EM TEMPOS DE PANDEMIA

William Kimura
 Advogado e Especialista em Gestão Condominial

05/6 ÀS 18H
 AO VIVO PELO YOUTUBE





USC
UniSantaCruz
CENTRO UNIVERSITÁRIO

JORNADA VIRTUAL
ACADÊMICA

ORGANIZAÇÃO PESSOAL E SAÚDE MENTAL:
COMO MANTER O EQUILÍBRIO E A ENERGIA
EM TEMPOS DE CRISE?

19/06
ÀS 10h

PROF. HELOÍSA MONTE SERRAT BARBOSA
Responsável pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicológico da UniSantaCruz. Psicopedagoga, Psicomotricista Relacional e Mestre em Psicologia Social Comunitária.

VIRGINIA ALICE C. R. FERNANDES DE OLIVEIRA
Psicóloga, Terapeuta Familiar e Especialista em Coordenação de Grupos Operativos.

AO VIVO PELO INSTAGRAM

RESÍDUO ELETRÔNICO



Faculdades SantaCruz

JORNADA VIRTUAL
ACADÊMICA

RESÍDUO ELETRÔNICO:
PROBLEMA OU SOLUÇÃO?

Claudia Mendes
Diretora da Parcs Resíduo Eletrônico

08/05 ÀS 10h
AO VIVO PELO YOUTUBE



DEMAIS LIVES

JORNADA VIRTUAL ACADÊMICA

COMO FAZER NETWORK E GERAR OPORTUNIDADES NO LINKEDIN

Jéssica Simões
Co-Fundadora do +Collective

11/05 ÀS 19H
AO VIVO PELO YOUTUBE

JORNADA VIRTUAL ACADÊMICA

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: TODO PROFISSIONAL DEVERIA SABER UM POUCO!

Ricardo Guisolphé
Consultor em Gerenciamento de Projetos

29/5 ÀS 10H
AO VIVO PELO YOUTUBE

19/05 AO VIVO PELO YOUTUBE

ÀS 9H - GREICY PINTO BELLIN
Mestre e doutora em Estudos Literários pela Universidade Federal do Paraná, vinculada ao Programa Nacional de Apoio à Tradução, financiado pela Fundação Biblioteca Nacional, tendo publicado, pela editora norte-americana New London Library, a coletânea *Mas Dollars, Stories by Machado de Assis* em junho de 2016.

TRADUZINDO MACHADO: UM PROJETO DA FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL

ÀS 10H30 - GABRIELA BORTOLOZZO
Professora, Mestre, bacharel e licenciada em Geografia pela UNESP e doutoranda pelo Programa de Pós-Graduação em Geografia pela UFRR.

AS LITERATURAS MARGINAIS E PERIFÉRICAS: MÚLTIPLAS LINGUAGENS E TEMAS EM FOCO

ÀS 19H - PRISCILA FURLANETTO LUND
Mestrado em Literatura e Vida Social (2008) pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho e Mestrado em Educação, Ensino e Tecnologia pela WGU (Western Governors University) nos Estados Unidos.

O PROFESSOR GLOBAL E O ENSINO DA LÍNGUA INGLESA

ÀS 20H30 - DEYSE CAMPOS
Pedagoga, Psicopedagoga, Psicomotricista Relacional e Estudante de Psicologia. Assessora de Ensino da Escola Interparais.

DA ESCRITA À PUBLICAÇÃO: COMO CRIAR HISTÓRIAS PARA E COM CRIANÇAS?

19/05 AO VIVO PELO YOUTUBE

ÀS 9H - GREICY PINTO BELLIN
Mestre e doutora em Estudos Literários pela Universidade Federal do Paraná, vinculada ao Programa Nacional de Apoio à Tradução, financiado pela Fundação Biblioteca Nacional, sendo publicado, pela editora norte-americana New London Librarian, o coletânea Miss Duller: Stories by Machado de Assis em junho de 2016.
TRADUZINDO MACHADO: UM PROJETO DA FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL

ÀS 10H30 - GABRIELA BORTOLOZZO
Professora, Mestre, bacharel e licenciada em Geografia pela UNESP e doutoranda pelo Programa de Pós-Graduação em Geografia pela UFPR.
AS LITERATURAS MARGINAIS E PERIFÉRICAS: MÚLTIPLAS LINGUAGENS E TEMAS EM FOCO

ÀS 19H - PRISCILA FURLANETTO LUND
Mestrado em Literatura e Vida Social (2008) pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho e Mestrado em Educação, Ensino e Tecnologia pelo WGU (Western Governors University) nos Estados Unidos.
O PROFESSOR GLOBAL E O ENSINO DA LÍNGUA INGLESA

ÀS 20H30 - DEYSE CAMPOS
Pedagoga, Psicopedagoga, Psicomotricista Relacional e Estudante de Psicologia; Assessora de Ensino da Escola Interparais.
DA ESCRITA À PUBLICAÇÃO: COMO CRIAR HISTÓRIAS PARA E COM CRIANÇAS?

DOAÇÃO DE ROUPAS INVERNO



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Política de comunicação do Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba – UNISANTACRUZ reúne uma visão de relacionamento com a comunidade curitibana e de suas cidades metropolitanas, para promover um desenvolvimento social em toda a região de sua área de abrangência.

Seu público estratégico engloba qualquer pessoa que possa ter algum tipo de relação ou vínculo estratégico com o UNISANTACRUZ. Estudantes, a comunidade de Curitiba e região, equipe técnico-administrativa, corpo diretivo e docentes englobam o público de todo processo comunicativo e fomentam o direcionamento das campanhas da Instituição.

Deste modo, o relacionamento com o público interno, as mídias digitais ou tradicionais, site e Imprensa, gestão de comunicação em crises, bem como o planejamento e a realização de eventos compõem as ações do setor de Marketing do UNISANTACRUZ.

O UNISANTACRUZ mantém estreito contato com sua comunidade interna e externa, priorizando o atendimento destes, sempre alinhado a missão, visão e valores institucionais.

O setor de Marketing, devidamente institucionalizado, é o responsável pelas atividades de comunicação, contando com profissionais competentes nas diversas áreas necessárias para o bom desenvolvimento destas ações.

O Setor do Marketing utiliza diversas estratégias de ação para atingir os objetivos desejados, seja de divulgação das ações desenvolvidas pela Instituição, seja na promoção dos cursos e ações de extensão e iniciação científica, buscando trazer estudantes que contribuam diretamente na sustentabilidade institucional.

Através de campanhas institucionais que visam apresentar a IES e consolidar sua identidade, ações educativas, de relacionamento com empresas parceiras, campanhas de divulgação de processos seletivos, o Setor do Marketing, em parceria direta com todos os setores envolvidos, O UNISANTACRUZ consolida a imagem da Instituição, fortalecendo as relações com as comunidades interna e externa.

Assim, a Instituição utiliza de uma grande diversidade de meios de comunicação para que seja possível manter a transparência das ações, processos e gestão da instituição para com sua comunidade. As ações de comunicação promovidas pela instituição são pensadas com o objetivo de promover a ampliação da integração da instituição com a sociedade. Os meios de comunicação utilizados pelo UNISANTACRUZ atendem os diversos públicos compreendidos pela comunidade local e regional da Instituição e pela comunidade acadêmica, sendo priorizado os canais específicos quando da demanda de público desejada.

São diversos os meios de comunicação utilizados, entre os quais:

- Editais Físicos:

O edifício do UNISANTACRUZ é aparelhado com mais de 80 painéis distribuídos nas áreas de passagem e em alguns ambientes que contam com circulação de docentes, estudantes e comunidade. São utilizados cartazes internos e externos em diversos formatos para promoção da informação, no período de oferta de aulas remotas, em 2020, não foram utilizados tais recursos.

- Rede TV Interna Santa Cruz:

Pontos de passagem são aparelhados com equipamentos para transmissão da TV interna da IES. A programação desta TV é planejada para a divulgação das ações desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação, nas atividades de extensão, nos programas de pesquisa / iniciação científica, nos setores de apoio aos discentes, ações administrativas, bem como a informações referentes aos resultados das avaliações internas e externas da IES, no período de oferta de aulas remotas, em 2020, não foram utilizados tais recursos.

- Site:

O UNISANTACRUZ conta com um Portal dos Estudantes, no qual estão disponíveis informações atualizadas sobre as ações desenvolvidas pela instituição, de forma semelhante às informações veiculadas pela TV interna, incluindo-se ainda todos os resultados de avaliações internas e externas e documentos institucionais (regulamentos, regimento, CPA, estatuto, PDI e PPCs);

- Redes Sociais:

As redes sociais contam com uma equipe responsável pelo acompanhamento, publicação e divulgação das ações desenvolvidas pela instituição. São publicadas informações sobre os diversos processos pedagógicos e técnico-administrativo da IES. Eventos e atividades são divulgados e orientam a comunidade interna e externa quanto a incentivar suas participações efetivas. Ainda, de acordo com o perfil da atividade, diversas ações são apresentadas *on line* para os perfis que acompanham as redes sociais da IES;

- Ouvidoria:

A ouvidoria está devidamente implantada e institucionalizada, com acompanhamento de responsável que pode ser acessado presencialmente, com agendamento, via Portal dos Estudantes e via e-mail. Os processos da ouvidoria têm um caráter sigiloso, no qual os estudantes, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade podem apresentar suas questões para que sejam resolvidas ou orientadas corretamente. Os resultados dos contatos via ouvidoria dão subsídios aos processos de avaliação interna e externa, contribuindo para os processos de melhoria continuada. Foram instalados pontos com *QR code* que dão acesso direto a formulários nos quais o estudante pode sugerir melhorias, fazer críticas e elogios;

- Revistas Científicas Digitais:

O UNISANTACRUZ conta com 5 (cinco) revistas científicas, representando as áreas de atuação dos cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão da instituição. Ainda conta com a Revista Faculdades Santa Cruz atuando nas diversas áreas da instituição, já qualificada pela CAPES com níveis B3 e B4;

- Central de Atendimento:

A central de atendimento conta com atendimento presencial e telefônico nos períodos de abertura da instituição, de 2ª a sábado, havendo sempre disponibilidade de atendentes para informação, orientação, protocolos e demais demandas necessárias. De forma semelhante, a equipe de telemarketing trabalha de forma ativa na orientação e informação dos envolvidos nos processos da instituição.

Vale ainda destacar o inter-relacionamento dos meios de comunicação, buscando sempre atender a diversidade de públicos envolvidos das atividades do UNISANTACRUZ.

Os meios de interação são avaliados pela comunidade interna acadêmica, a fim de se coletar informações sobre as suas percepções em relação ao nosso sistema de comunicação.

Dimensão 9 – Política de Atendimento ao Discente

O UNISANTACRUZ conta com o Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), setor responsável pelo desenvolvimento das políticas e operacionalização de atendimento aos alunos, expressas no PDI e resoluções específicas, bem como institucionalizadas pela IES. Suas ações atendem às demandas previstas no PDI da instituição e contribuem na informação e orientação dos discentes da IES em seus diversos níveis: graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

O Núcleo conta com sistema eletrônico integrante do sistema acadêmico, com o qual é feito o registro e acompanhamento dos estudantes que o procuram: problemas encontrados, bem como contribuir nos processos avaliativos visando aos processos de melhoria contínua, abordando questões pedagógicas, acadêmicas, financeiras, psicopedagógicas, entre outras.

Quando há necessidade de intervenção, a coordenação de curso media os conflitos que surgem na comunidade acadêmica.

No que se refere às políticas de evasão, estas são monitoradas e acompanhadas pelo setor de retenção, setor integrante do Núcleo de Apoio ao Docente, que em conjunto com a coordenação do curso, avalia as principais causas, e busca mitigar as ocorrências.

Para avaliar o nível de satisfação dos setores que contemplam o atendimento ao discente, demonstramos abaixo os resultados coletados sob a ótica da comunidade avaliativa no ano de 2019:

O setor atua em diversas dimensões da atividade discente, a saber:

- Acolhimento
- Permanência (CAD)
- Apoio Psicopedagógico (NAP)
- Acessibilidade
- Nivelamento
- Monitoria
- Estágios Não Obrigatórios
- Mobilidade Acadêmica

Já o SEBES (Setor de Benefícios Estudantis) é responsável por todos os benefícios econômicos oferecidos aos discentes, gerenciando os seguintes benefícios:

- Programa Quero Bolsa
- Programa Educa Mais Brasil
- Programa Ensino Médio
- Programa PROUNI
- Programa Relacionamento Empresa
- Programa FIES
- Programa Incentivo à Educação
- Programa Crédito Educativo Interno – CEIR
- Programa Melhores Alunos

A ouvidoria está devidamente implantada e institucionalizada, com acompanhamento de responsável que pode ser acessado presencialmente, com agendamento, via Portal dos Estudantes e via e-mail. Os processos da ouvidoria têm caráter restrito, no qual os estudantes, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade podem apresentar suas questões para que sejam resolvidas ou orientadas corretamente. Os resultados dos contatos via ouvidoria dão subsídios aos processos de avaliação interna e externa, contribuindo para os processos de melhoria continuada. Foram instalados pontos com *QR code* que dão acesso direto a formulários nos quais o estudante pode sugerir melhorias, fazer críticas e elogios.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O pessoal técnico-administrativo do Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba – UNI SANTA CRUZ é contratado pela Mantenedora, de acordo com a legislação trabalhista vigente e com as normas previstas no Plano de Carreira.

O Plano de Carreira Técnico-Administrativo abrange um conjunto de princípios, conceitos, normas e procedimentos que constituem um instrumento essencial para a organização, estruturação e desenvolvimento do sistema de pessoal da instituição. Este plano possui como objetivos:

- I. Orientar o ingresso, a Progressão e a remuneração dos ocupantes de cargos técnico-administrativo;
- II. Contribuir para o aprimoramento pessoal e profissional dos funcionários;
- III. estimular o técnico-administrativo para o exercício eficaz de suas funções;
- IV. promover o crescimento funcional do técnico-administrativo.

Do Ingresso

O ingresso se dá através de Aprovação em processo de seleção que considerará, pelo menos, os critérios de formação e experiência profissional.

Dos Reajustes

Os reajustes salariais, conforme, inciso I, do art.6º do Plano de Carreira Técnico-Administrativo ocorrem na data base do Reajuste Coletivo, ou por antecipação espontânea do reajuste coletivo de data-base por iniciativa da IES e ainda por ajuste por liberalidade da Instituição, visando a adequar os níveis salariais internos com os do mercado de trabalho.

Das Ascensão Salarial

As ascensões salariais ocorrem por Meritocracia, através da Progressão, que consiste na passagem do empregado para nível imediatamente superior, dentro do mesmo cargo; ou por Promoção, que consiste na passagem do empregado de um cargo para outro melhor remunerado, após avaliação de desempenho.

A ascensão salarial ainda pode ocorrer por Antiguidade, que consiste no avanço salarial automático quando o empregado completar cinco e dez anos de trabalho efetivo na Instituição e ainda para exercício de Cargo

de Gestão, que por sua vez recebem uma gratificação mensal pela função que será definido pela mantenedora.

Cronograma e Plano de Expansão do Técnico-Administrativo

O número de componentes da equipe técnico-administrativa foi adequado durante a vigência do PDI, tendo sido necessário o ajuste do número de funcionários para o ano de 2020.

Considerando o histórico e o planejamento da ampliação do número de estudantes, bem como a abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação presenciais e EAD, será necessária a ampliação da equipe técnico-administrativa, conforme proposta abaixo:

Categorias / Anos	2018		2019		2020		2021		2022	
	Qtde.	%								
Acadêmicos	53	43%	42	40%	42	40%	45	41%	53	44%
Administrativos	69	57%	62	60%	62	60%	65	59%	67	56%
	122	100%	104	100%	104	100%	110	100%	120	100%

Considerando dados do censo de 2019, a equipe docente tem a seguinte composição no que tangem as questões de titulação e regime de trabalho docente:

Titulação	Número	(%)	Regime de Trabalho	Número	(%)
Doutorado	14	15,3%	Integral	23	25%
Mestrado	63	68,4%	Parcial	14	15,3%
Especialização	15	16,3%	Horista	54	58,7%

Tabelas: Índices de Docentes por Titulação e Regime de Trabalho – Censo 2019

A União Paranaense de Ensino e Cultura, mantenedora do UNI SANTA CRUZ, continua sustentando uma política clara de preservação do emprego e valorização dos empregados com a busca de equilíbrio entre a receita e custo de pessoal tendo em vista das dificuldades do mercado, mas sem deixar de preservar a sua missão.

No ano de 2020 a Instituição buscou manter o número de Professores e Técnicos Administrativos com o auxílio dos Programas Governamentais. Dessa forma, nesse período de calamidade pública a IES não ampliou seu número de funcionários procurando evitar demissões.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Atualmente o UNISANTACRUZ oferta cursos nas grandes áreas das Ciências Sociais e Aplicadas, das Humanas, da Saúde e Tecnológicas. Compõe a lista de cursos ativos e respectivas avaliações os seguintes:

Cursos	Modalidade	ENADE	CPC	CC / Ano
Administração	Presencial	3	3	4 / 2011
Administração	EAD	-	-	4 / 2017
Ciências Contábeis	Presencial	3	3	4 / 2012
Ciências Econômicas	Presencial	2	3	4 / 2011
Direito	Presencial	2	3	4 / 2017
Enfermagem	Presencial	2	3	3 / 2015
Farmácia	Presencial	-	-	-
Fisioterapia	Presencial	Autorização Autonomia Limitada		
Gestão da Qualidade	Presencial	3	S/C	4 / 2016
Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial	2	3	4 / 2017
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	3	3	4 / 2015
Gestão de Recursos Humanos	EAD	-	-	4 / 2017
Gestão Financeira	EAD	-	-	4 / 2017
Letras – Português e Inglês	Presencial	3	3	4 / 2012
Logística	Presencial	3	3	4 / 2014
Marketing	Presencial	2	3	3/ 2012
Nutrição	Presencial	Autorização Autonomia Limitada		
Pedagogia	Presencial	3	3	4 / 2010
Pedagogia	EAD	-	-	3
Redes de Computadores	Presencial	2	2	3 / 2010
Sistemas de Informação	Presencial	3	3	3 / 2011

O relatório integral de autoavaliação do Centro Universitário Santa Cruz de Curitiba - UNISANTACRUZ, referente ao exercício de 2018/2020, tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional que foi implantado no ano de 2012. A transformação em Centro Universitário no ano de 2019, exigiu, entre outros aspectos, a reorganização de sua estrutura administrativa e pedagógica. Essas mudanças culminaram na aprovação do estatuto e regimento do UNISANTACRUZ no ano de 2019. Desde esse período, todas as instâncias internas readequaram suas finalidades e objetivos, com novos regulamentos e regimentos. Dessa maneira, também foi reorganizada a CPA, propondo nova estrutura e que será implantada no ano de 2021.

O ano de 2019 também foi marcado por uma importante avaliação do MEC, o credenciamento institucional em Centro Universitário. Desde 2018, quando foi aberto o processo, o UNISANTACRUZ passou por várias fases para obter sua transformação acadêmica em junto ao MEC. O processo de transformação acadêmica é composto de várias fases, entre elas a avaliação in loco, onde o MEC/ INEP envia para a instituição uma comissão avaliadora composta de 3 docentes. O processo de avaliação inclui a análise documental da Instituição, reuniões com dirigentes e gestores, coordenadores de cursos, servidores, estudantes e membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Além disso foram realizadas visitas às instalações físicas. A avaliação segue o que foi estabelecido na Lei Nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, mais conhecida como a Lei do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior) que é organizada em cinco Eixos. Por meio da análise desses elementos, a Comissão o atribuiu conceito nos seguintes eixos:

CONCEITOS ATRIBUÍDOS NO PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Nota 5

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Nota 4,33

Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Nota 4

Eixo 4: Políticas de Gestão – Nota 5

Eixo 5: Infraestrutura Física – 4,94

O conceito final (média com pesos das notas por eixo) foi 5, ou seja, conceito máximo atribuído para uma instituição.

Dessa forma obtendo êxito nas ações previstas no PDI 2018/2022, quanto à organização e Gestão Institucional.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Comissão Própria de Avaliação (IES) realizou uma análise documental do projeto de sustentabilidade financeira, apresentado pela Reitoria do UNISANTACRUZ, para visualizar o equilíbrio financeiro.

Observa-se, da análise documental, a manutenção do equilíbrio financeiro entre receitas e despesas, com investimentos na conclusão da obra da sede própria, fomentada pelo próprio caixa. A análise mostra, ainda, um aumento nos valores despendidos com apoio à capacitação docente e estruturação de redes de computadores e internet.

A Instituição, que não conta com outra fonte de receitas a não ser as mensalidades dos alunos, mostra-se equilibrada e com recursos necessários ao cumprimento das expansões previstas no PDI.

Receitas Auferidas

	2019	2020
Receitas Próprias :	32.430.612,21	30.474.539,20
Transferências:		
Outras Receitas :	437.681,72	257.584,69
Total de Receitas :	32.868.293,93	30.732.123,89

Despesas Efetuadas

	2019	2020
Remuneração de Professores Ativos:	5.069.334,14	5.063.635,86
Remuneração de Técnicos Administrativos Ativos:	5.117.442,39	3.918.144,19
Benefícios e Encargos Sociais:	3.954.161,09	3.125.708,58
Outras Despesas de Custeio:	5.110.899,40	3.501.305,73
Investimento (Despesas de Capital)	641.443,29	414.966,69
Pesquisa e Treinamento:	15.584,60	13.198,31

Outras Despesas:	11.816.126,59	13.351.571,88
Total de Despesas:	31.724.991,50	29.388.531,24

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

As instalações do UNISANTACRUZ estão localizadas em Curitiba, no Estado do Paraná, em campus próprio com mais de 12.000 m² construídos, com previsão de até 22.000 m², configurados em 50 salas de aula, 20 laboratórios, Auditório, Biblioteca e Áreas de convivência e atendimento aos estudantes.

A Instituição está disposta em uma edificação, com conforto e acessibilidade, oferecendo estacionamento interno para funcionários e acadêmicos, com a segurança adequada, de forma a atender as condições para o pleno funcionamento de seus cursos.

Em função da previsão de implantação de polos, previstos no PDI, ressaltamos que todos os que serão implantados contarão com instalações adequadas plenamente para a realização das atividades acadêmicas a que se propõe, com todos contemplando salas de aula em quantidade e espaço que possam atender o número de alunos matriculados nos cursos que serão ofertados em cada polo, como também biblioteca com todo o acervo necessário à todas as disciplinas do curso, laboratório de informática com acesso à internet, banheiros e dependências administrativas para a recepção, secretaria e coordenação do polo. Ressalte-se, ainda, que as instalações de todos os polos possuirão acesso pleno aos portadores de necessidades especiais.

Dessa forma, as instalações físicas foram projetadas de forma global visando aproveitar bem o terreno, de forma a atender plenamente a todas as exigências legais e educacionais e estão preparadas para a acessibilidade total em todos os seus ambientes.

A infraestrutura participa dos processos de avaliação interna e o plano de manutenção e atualização estão previstos e consideram os resultados obtidos nos processos avaliativos, fazendo parte dos planos de ação das equipes responsáveis os resultados e apontamento de soluções, sempre tendo em vista processos de melhoria contínua.

Os alunos têm acesso aos computadores dos laboratórios de informática por meio de agendamentos para o desenvolvimento de atividade acadêmica específica de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 22h40min

e aos sábados das 8h às 12h, porém no período de aulas remotas os alunos tiveram acesso à Biblioteca Virtual Durante o período de aulas o agendamento a estes laboratórios é realizado diretamente no departamento de informática ou via ramal 4918 ou ainda via e-mail: laboratorios@santacruz.br. E também, têm à disposição computadores e salas de estudos na biblioteca, para livre utilização, estando suspensos no período da oferta de aulas remos conforme Lei 14040/20.

A biblioteca possui espaço físico adequado para número de usuários e para o tipo de atividade. A comunidade acadêmica possui acesso facilitado ao acervo por parte dos usuários e de funcionamento, bem como instalações para estudos individuais ou em grupo. A biblioteca possui sistema informatizado para consulta ao acervo, de fácil acesso e utilização. A seguir a avaliação da biblioteca, acervo e sistema de consulta pela comunidade pesquisada no período de oferta remota de aulas

Por fim, em todo complexo físico da IES, existem pontos para acesso à rede sem fio (wireless), onde a comunidade acadêmica beneficia-se desta tecnologia por meio de notebook, smartphone, etc, porém não utilizada no período de oferta aulas remotas.

Com base nos resultados obtidos, a IES vem atualizando e incrementando recursos tecnológicos para melhoria do serviço prestado de internet sem fio, no triênio 2018/2020, sendo aperfeiçoados no período de oferta de aulas remotas, no sentido de avaliação do tráfego de dados, ampliando-se os acessos para atividades acadêmicas para sistemas de comunicação e redes sociais.

Os softwares utilizados são todos licenciados. Na modalidade Campus Agreement para a IES utiliza as várias versões do Windows e do Office e, também, os vários módulos do software de gerenciamento acadêmico (portal do aluno, portal do professor, portal do coordenador, biblioteca, secretaria, financeiro, avaliação institucional, ambiente virtual de aprendizagem – AVA, dentre outros). Segue a avaliação dos sistemas utilizados pela IES.

ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Com base nos resultados apresentados pela Comissão Própria de Avaliação (IES), referentes à Avaliação Institucional Do triênio 2018/2020, comparados às metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Coordenadores de Cursos e Gerentes de área formularam Planos de Ação, que passam a fazer parte do Plano de Melhoria Contínua da Instituição, com anuência da Direção Geral e com o acompanhamento da Comissão Própria de Avaliação.

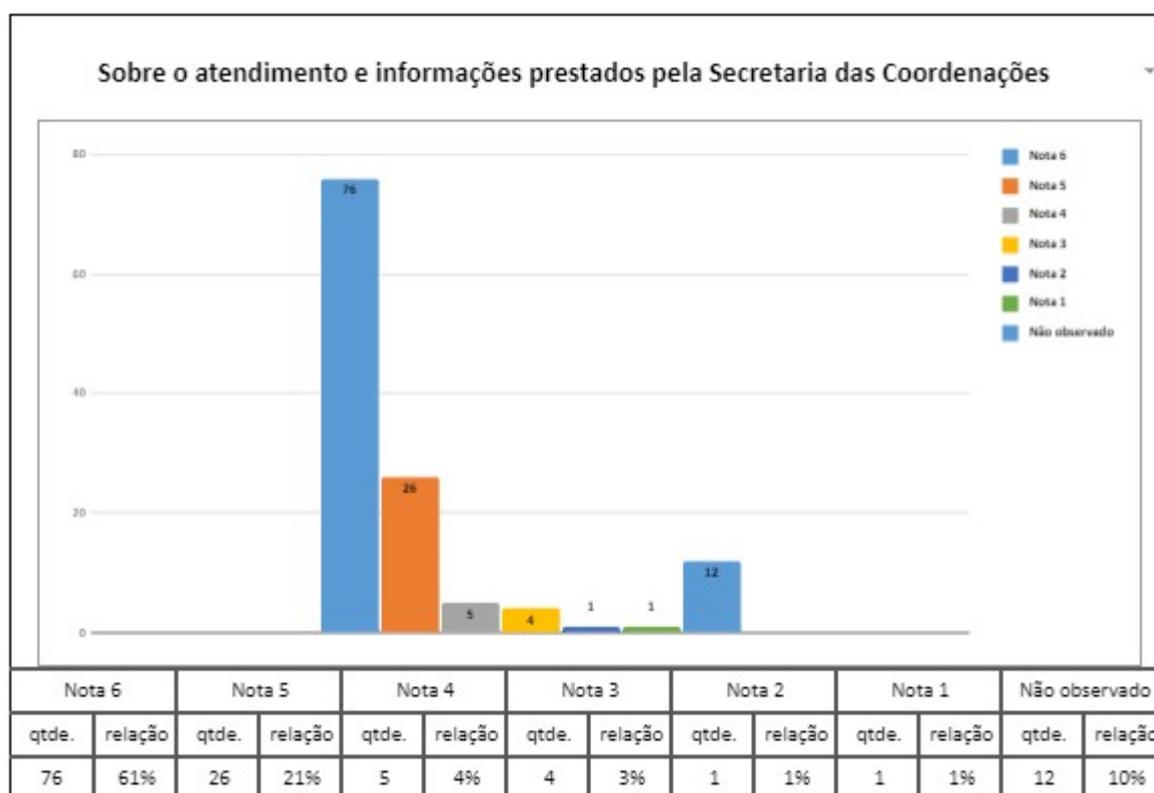
Os referidos resultados são inseridos no site institucional para dar visibilidade à comunidade avaliadora. Além do Relatório da Avaliação da IES, disponibilizamos infográficos de itens escolhidos aleatoriamente sempre com o objetivo de proporcionar credibilidade no processo.

Os planos de ação continuam sendo alocados pelo nível de competência dos processos de cada área, e contemplam ações que visam fortalecer as potencialidades e eliminar/neutralizar as fragilidades despertadas no processo avaliativo, conforme já descritos neste documento.

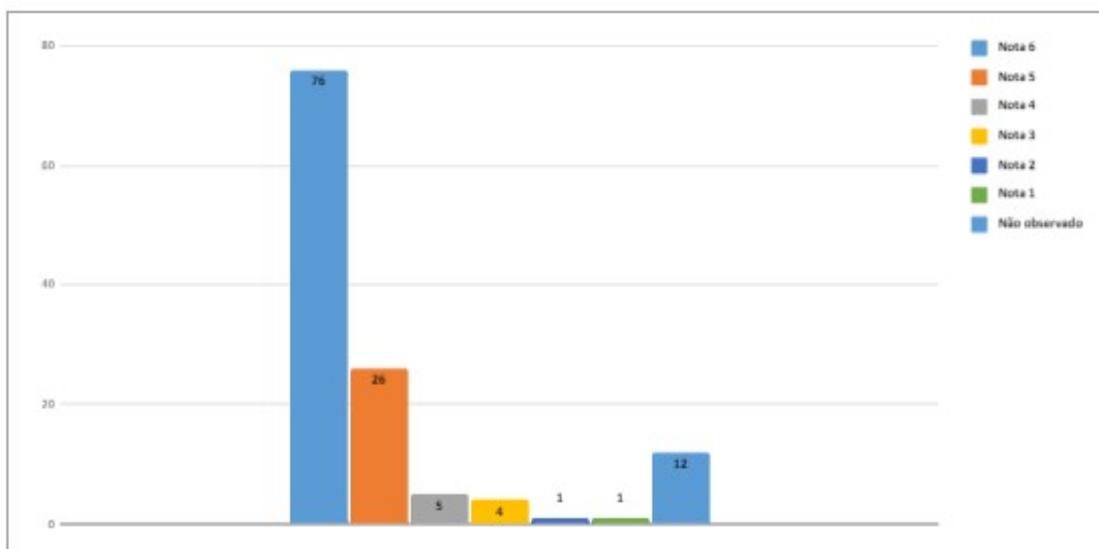
No exercício de 2020, a IES teve como meta continuar proporcionando mais visibilidade das estratégias institucionais utilizadas para garantir a satisfação dos envolvidos. Para tanto, os resultados a serem divulgados para a comunidade envolvida se darão por meio da apresentação da evolução dos indicadores e a forma como esses resultados são evidenciados na prática institucional.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 2020 EM GRÁFICOS

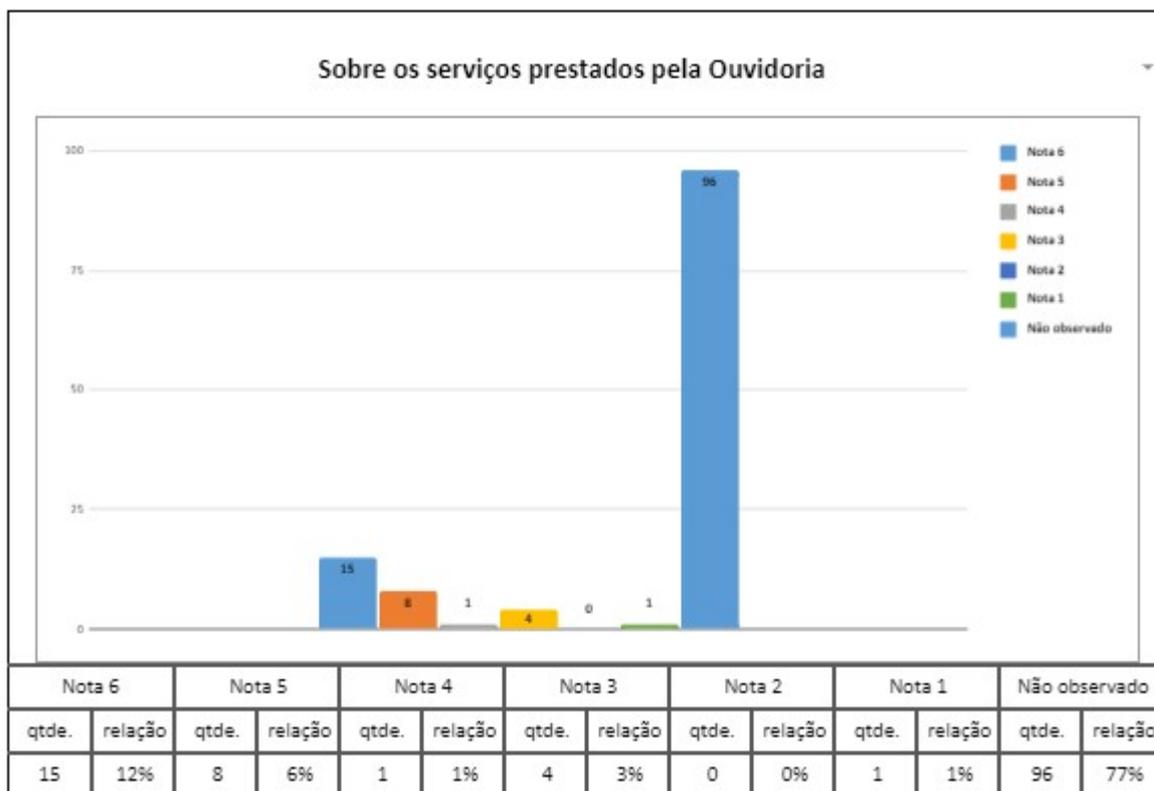
AVALIAÇÃO DOCENTES POLÍTICAS ACADÊMICAS



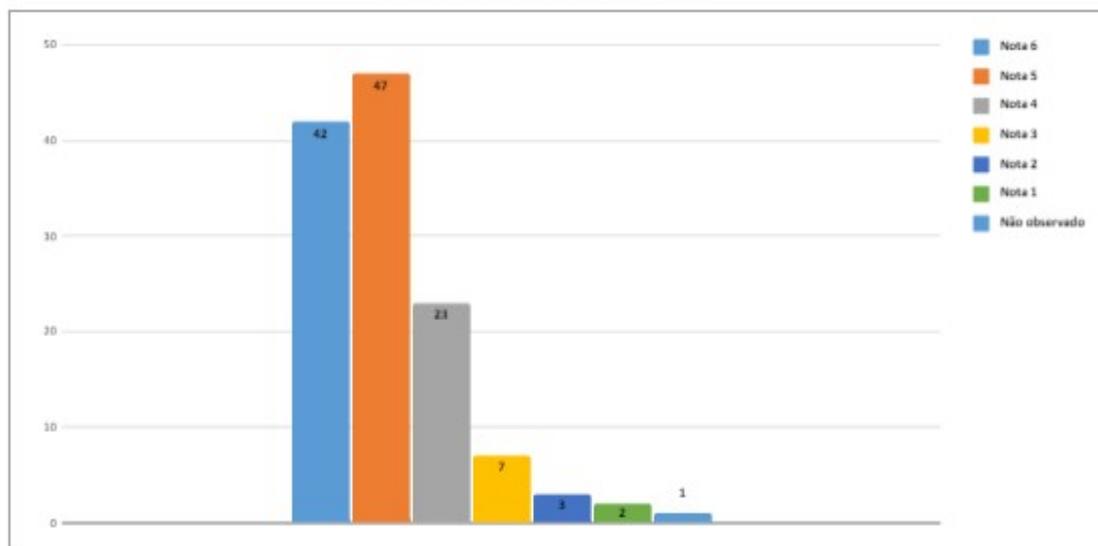
Sobre o atendimento e informações prestados pela Secretaria das Coordenações



Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
76	61%	26	21%	5	4%	4	3%	1	1%	1	1%	12	10%

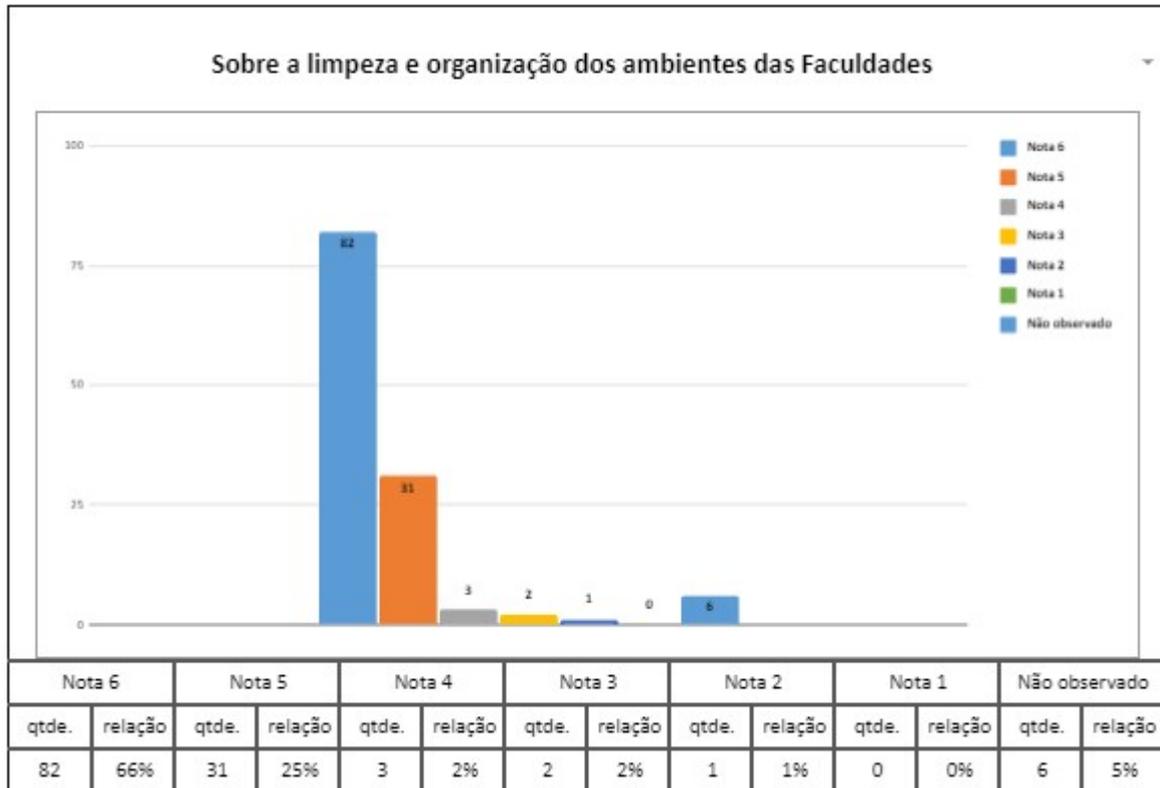


Sobre a eficiência das informações colocadas nos nossos canais de comunicação (site, redes sociais, edital, e-mail, etc.)

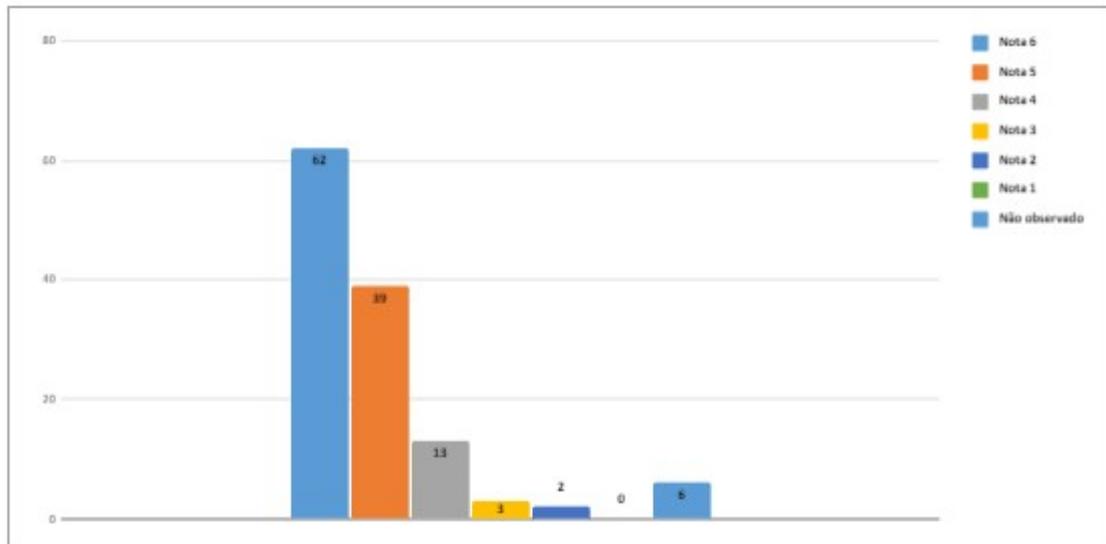


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
42	34%	47	38%	23	18%	7	6%	3	2%	2	2%	1	1%

AVALIAÇÃO DOCENTES INFRAESTRUTURA

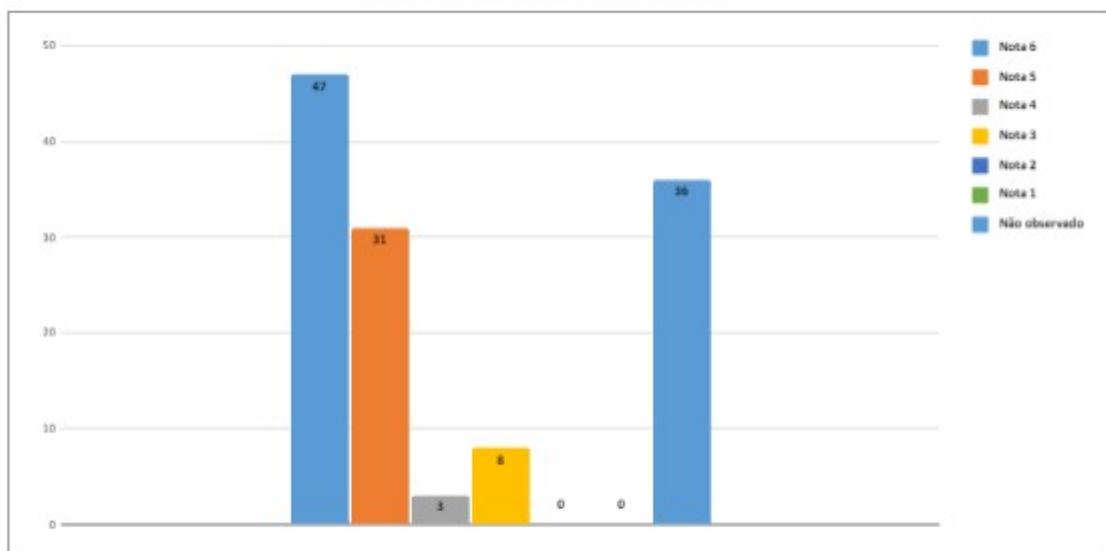


Sobre os banheiros (quantidade, limpeza, produtos de higiene, etc.)

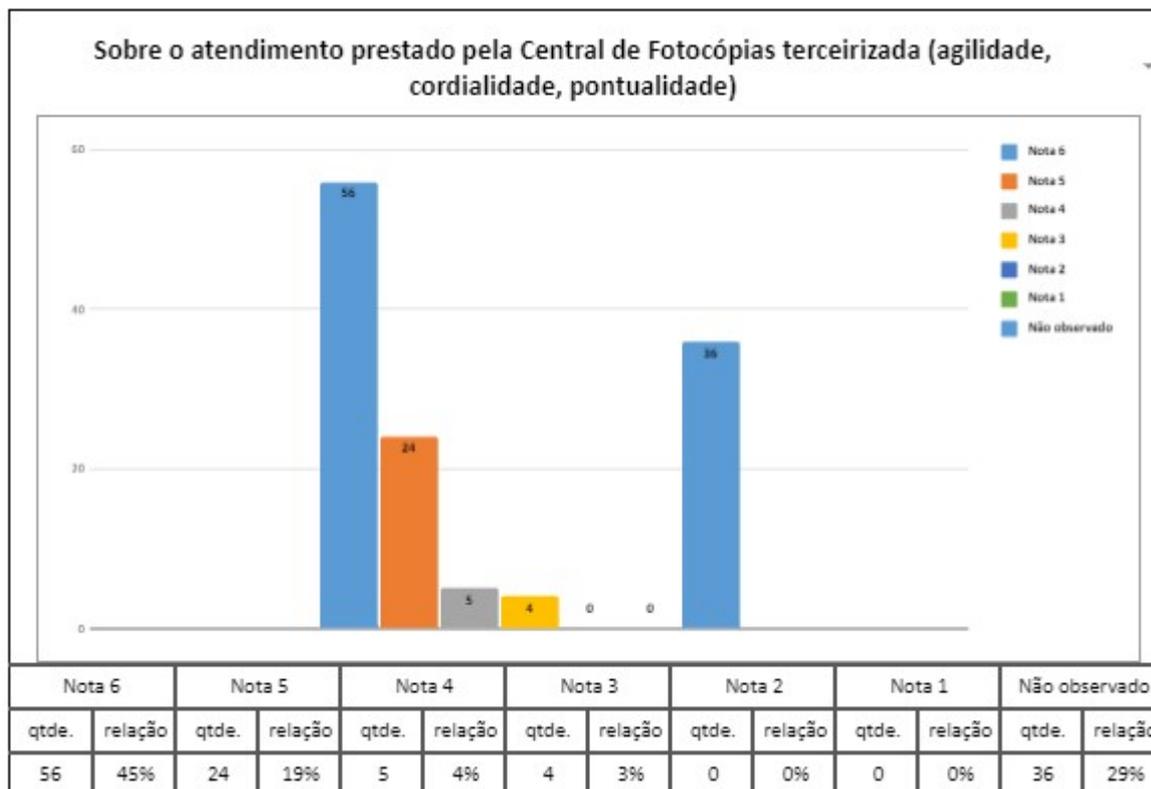


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
62	50%	39	31%	13	10%	3	2%	2	2%	0	0%	6	5%

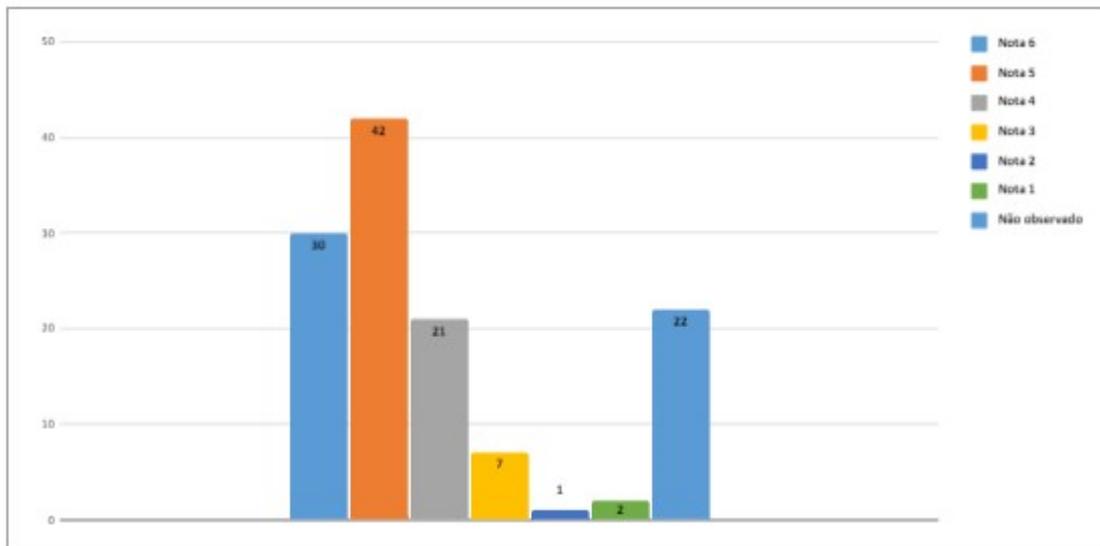
Sobre a Central de Fotocópias terceirizada, quanto aos serviços prestados (qualidade da cópia, impressão, encadernação, etc.)



Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
47	38%	31	25%	3	2%	8	6%	0	0%	0	0%	36	29%

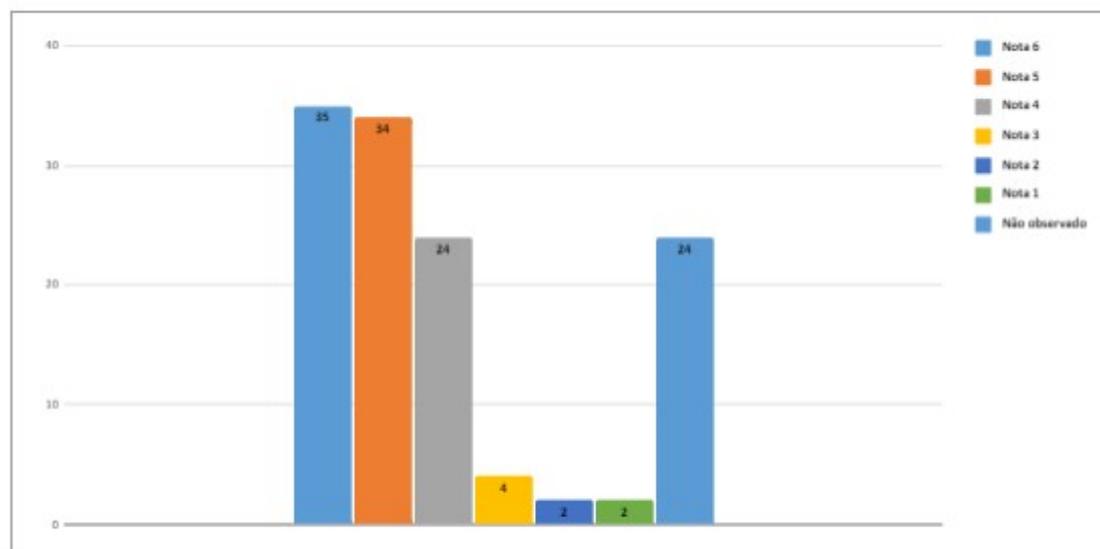


Sobre a qualidade dos produtos oferecidos pela Cantina terceirizada

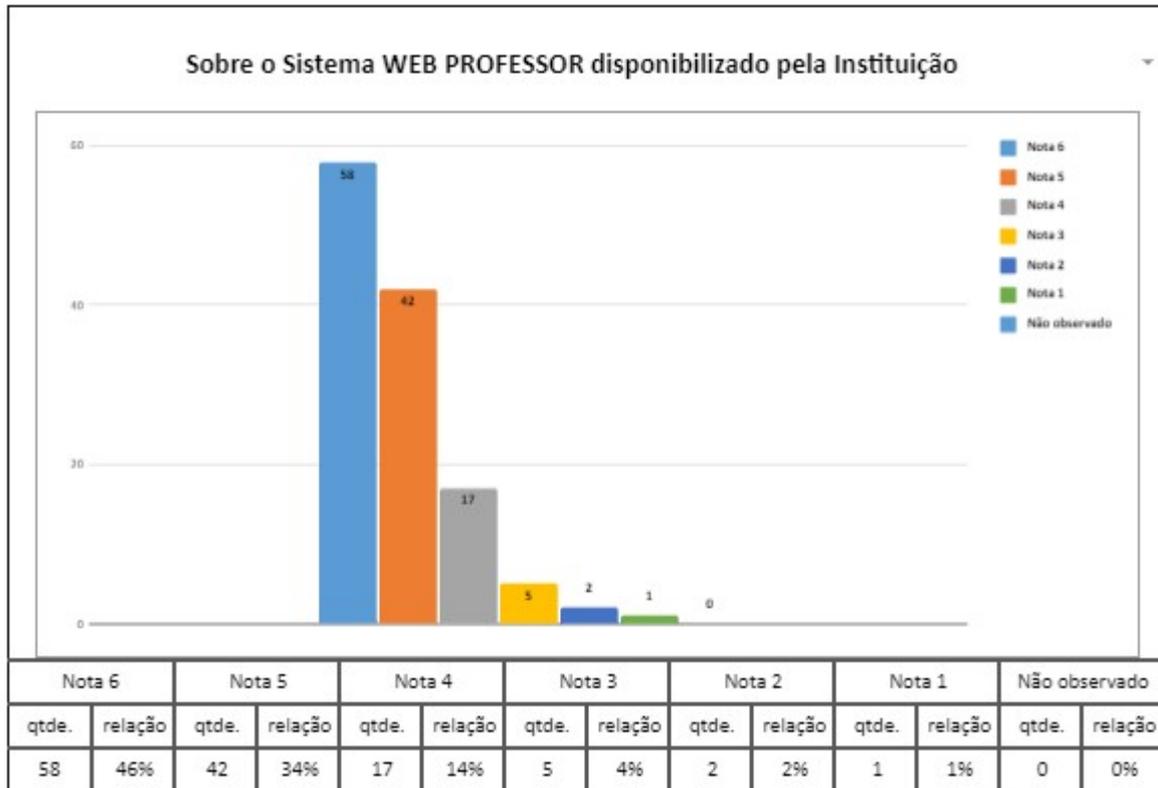


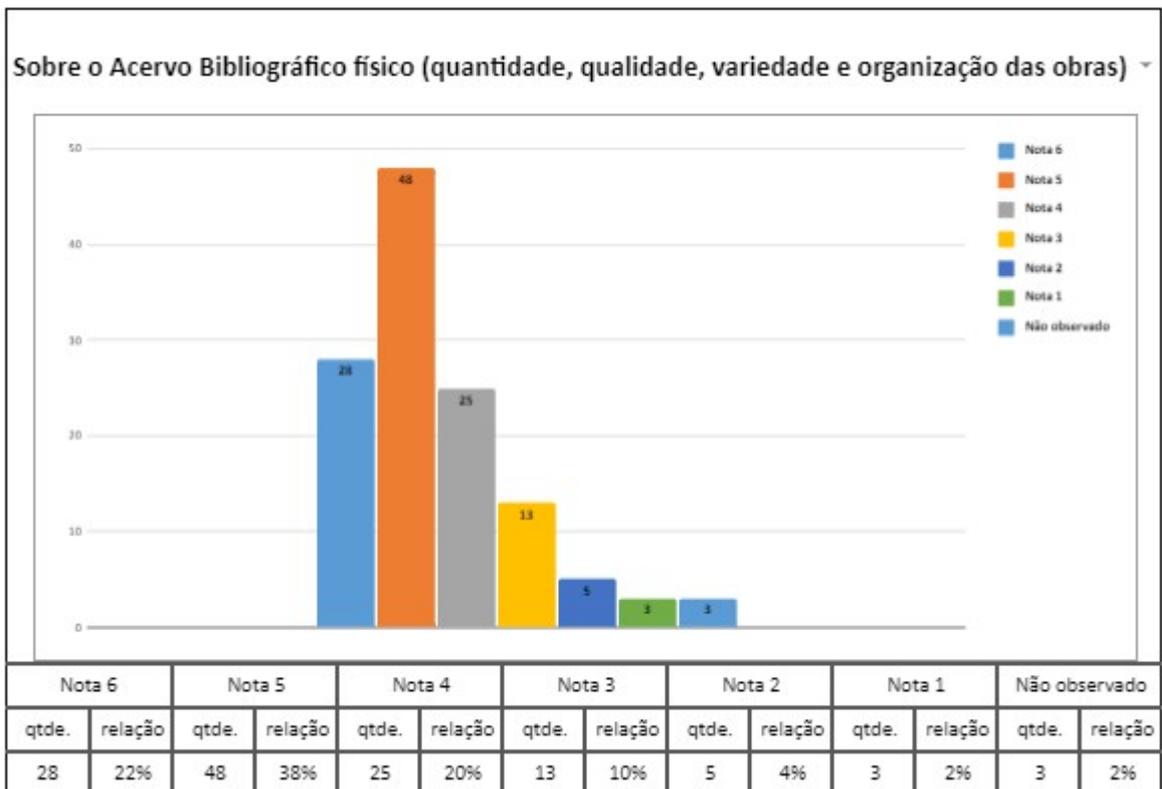
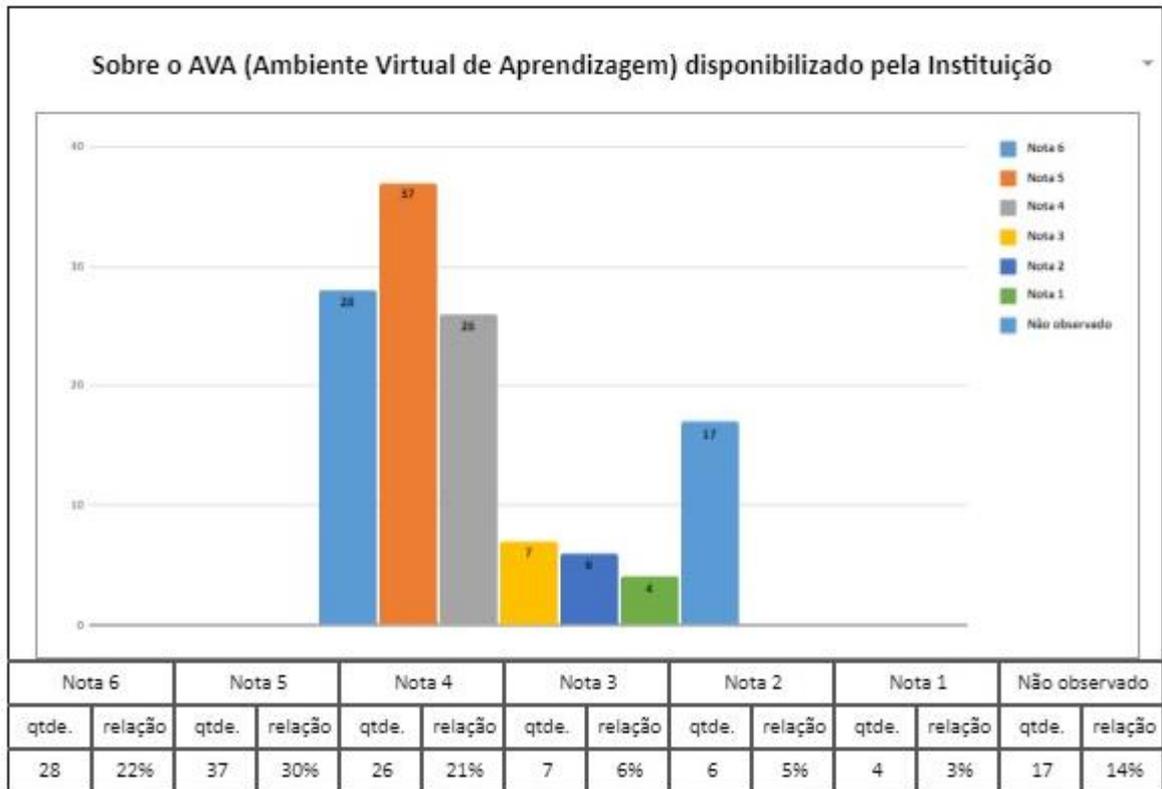
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
30	24%	42	34%	21	17%	7	6%	1	1%	2	2%	22	18%

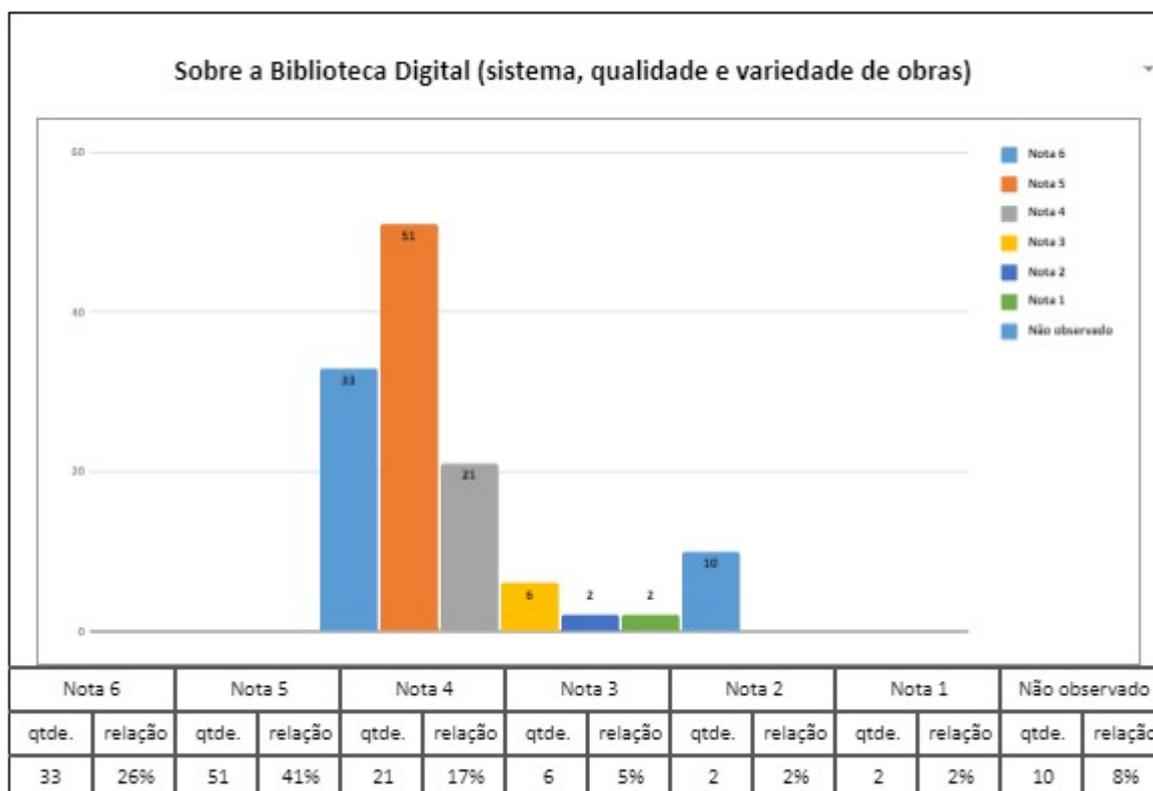
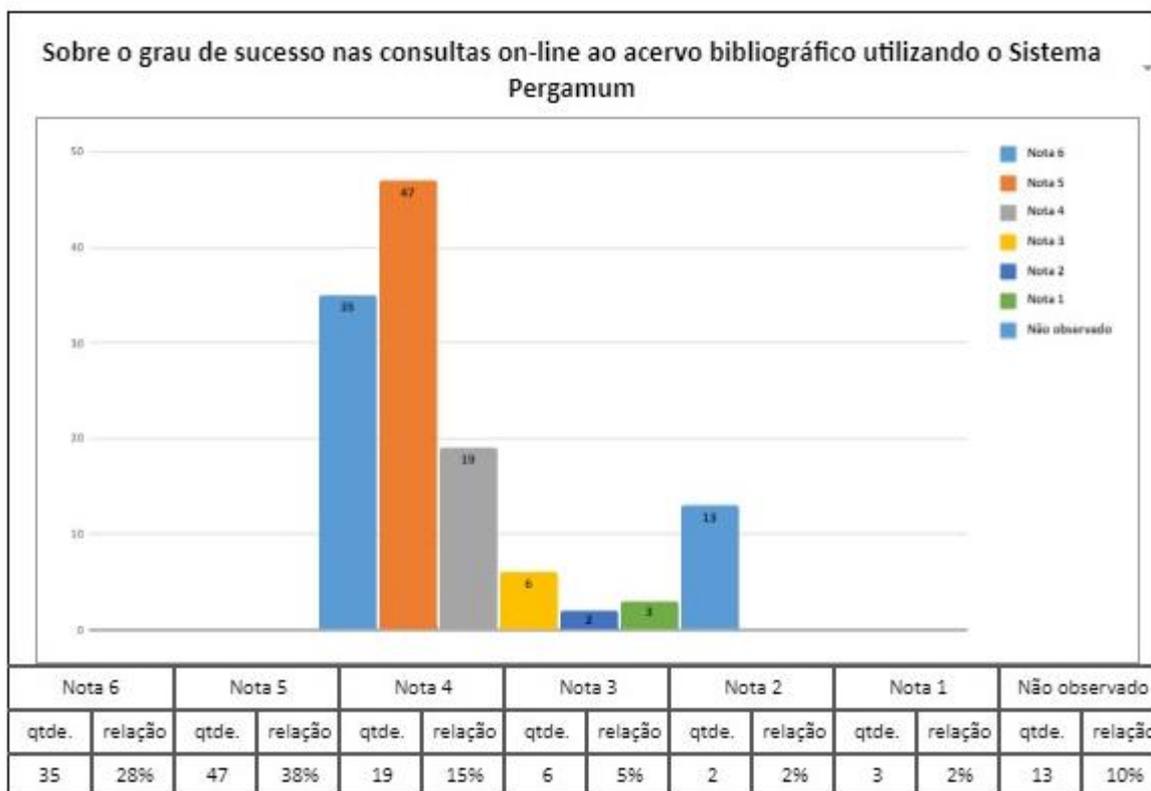
Sobre o tempo de espera para ser atendido pela Cantina terceirizada



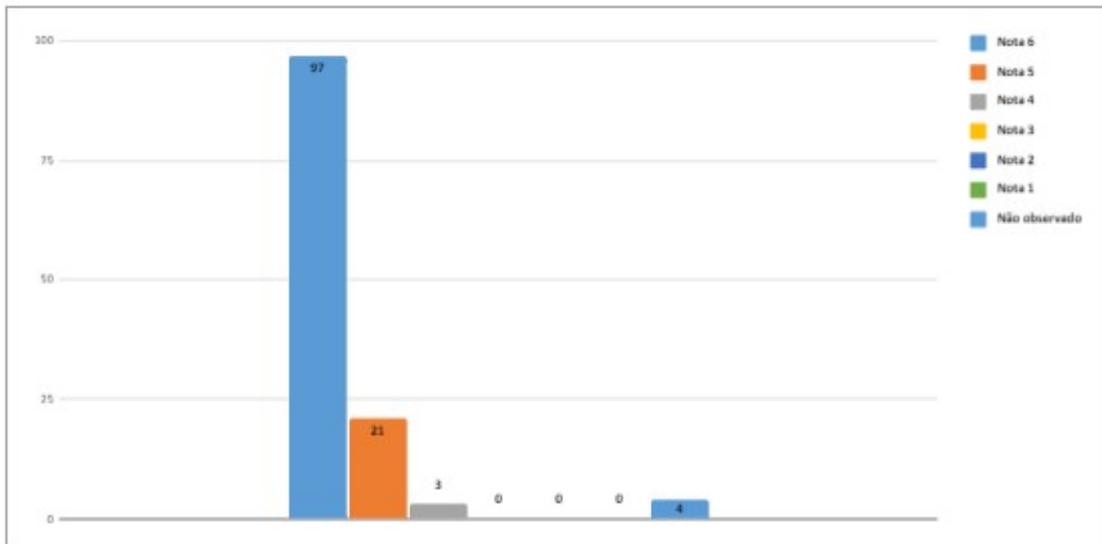
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
35	28%	34	27%	24	19%	4	3%	2	2%	2	2%	24	19%





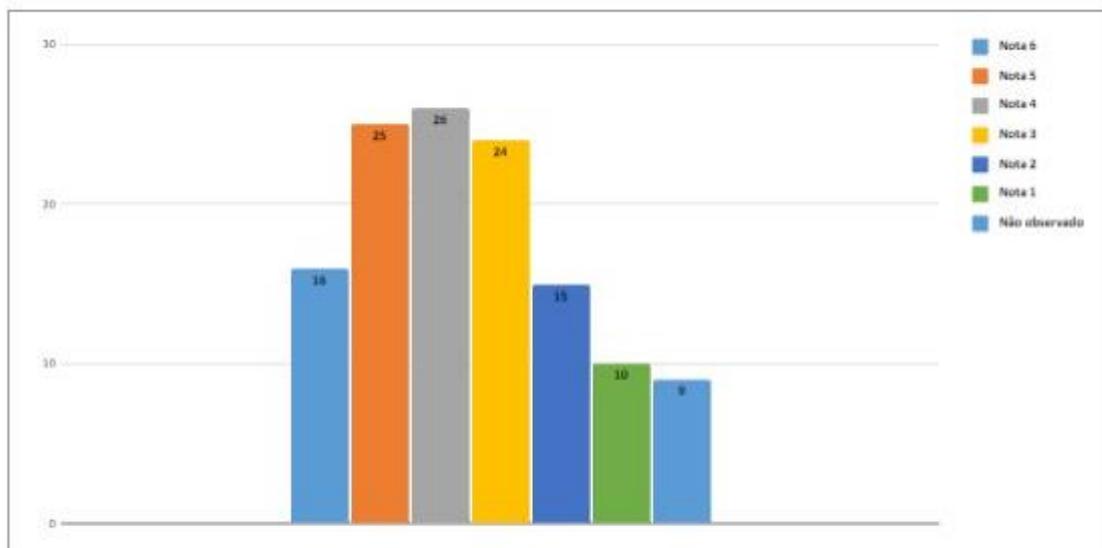


Avalie o atendimento prestado pelos funcionários da Portaria para o acesso ao campi



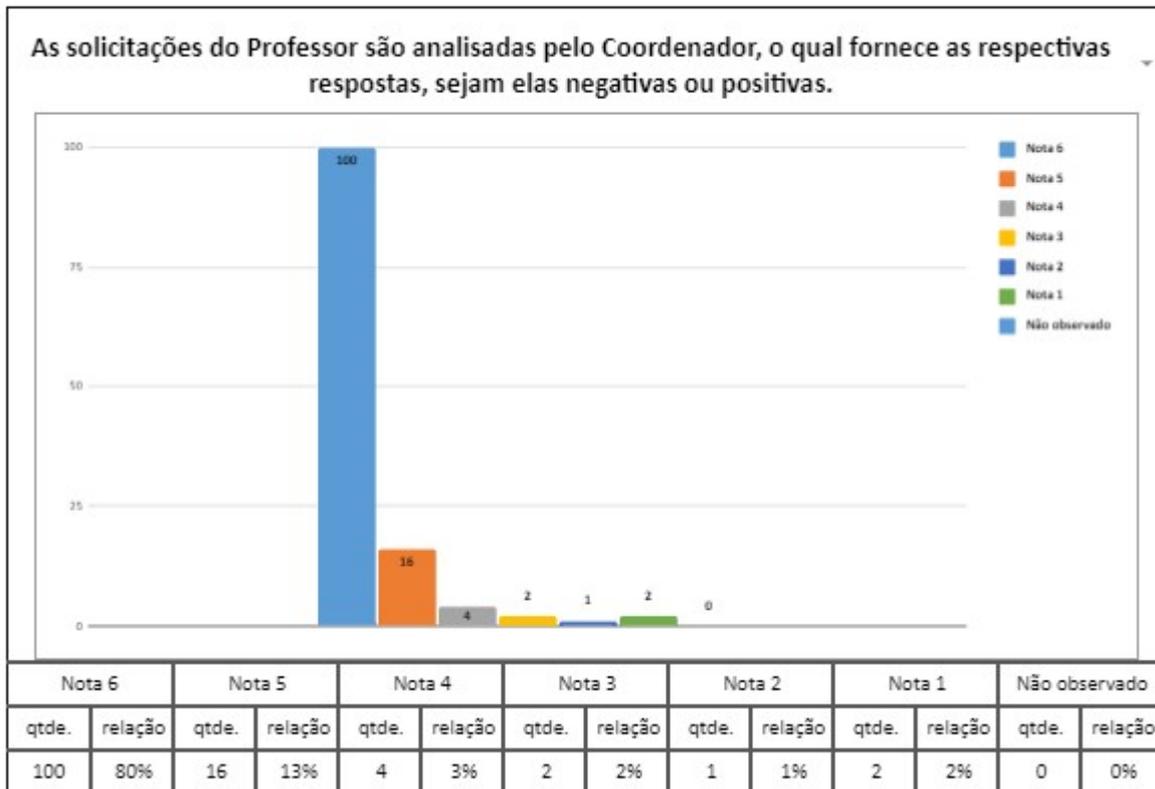
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
97	78%	21	17%	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%	4	3%

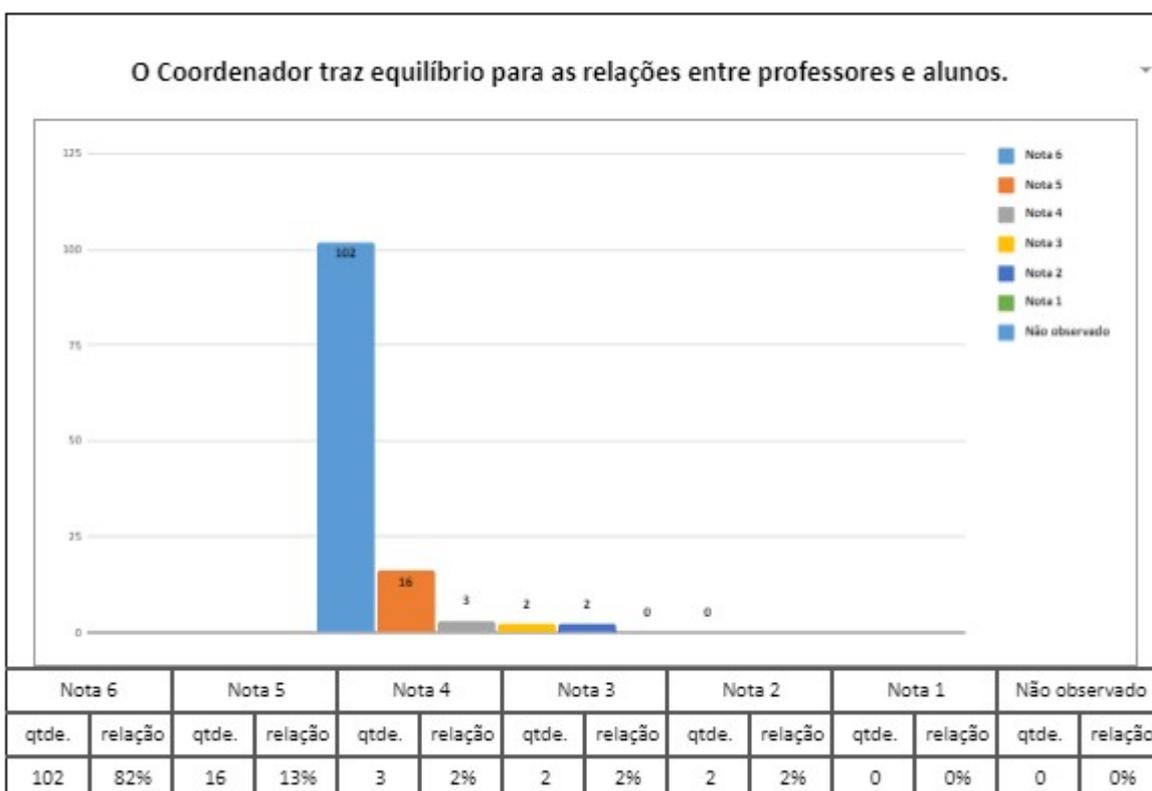
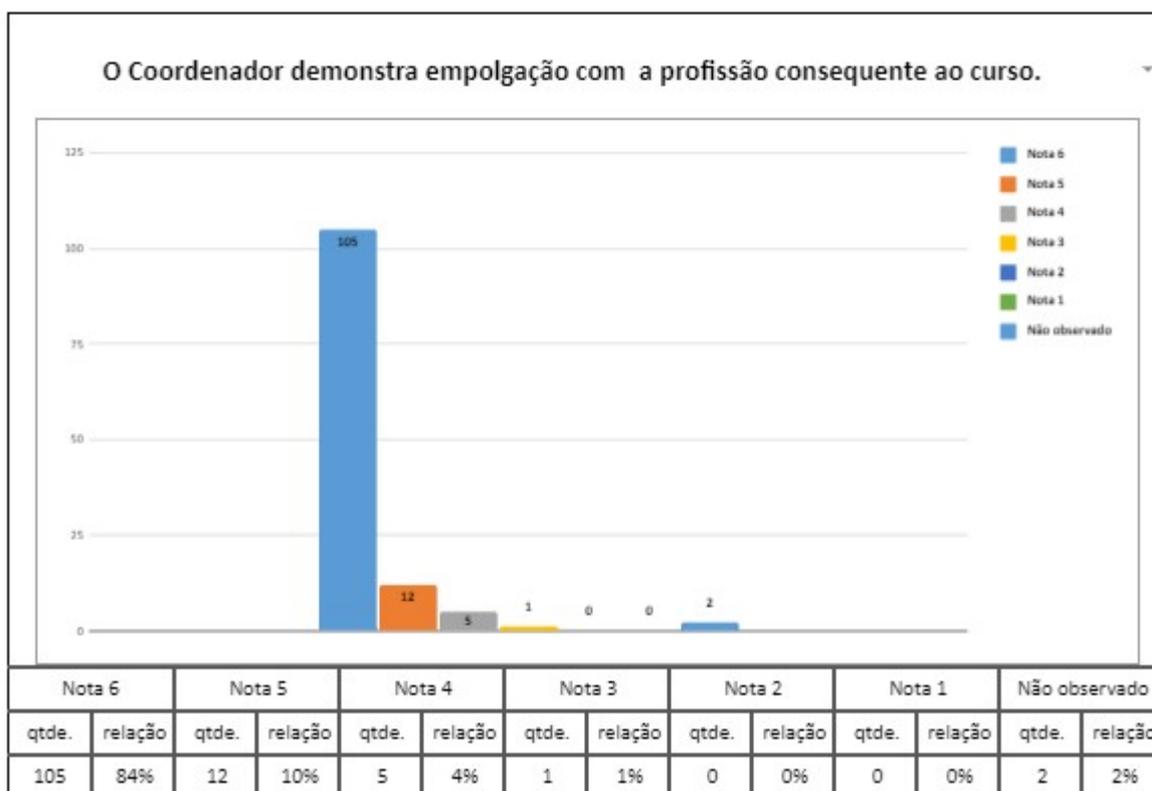
Sobre a rede de internet sem fio (Wi-Fi) disponibilizada pela instituição

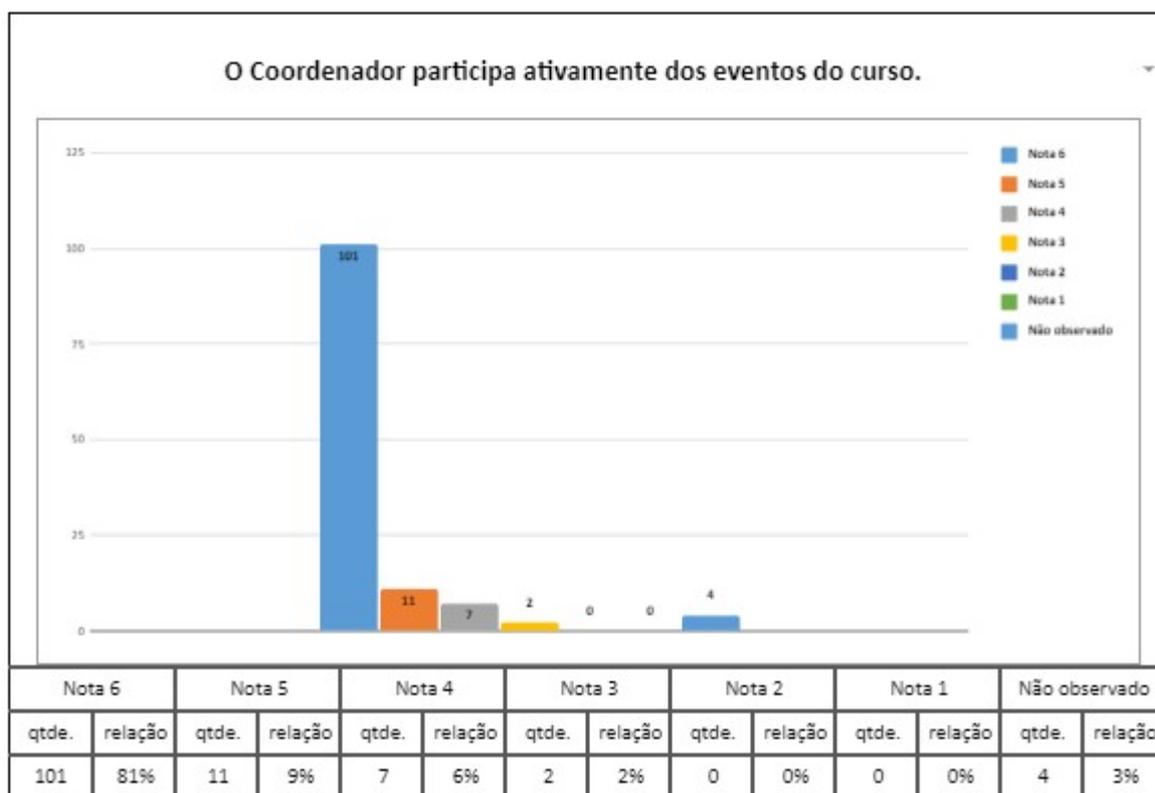


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
16	13%	25	20%	26	21%	24	19%	15	12%	10	8%	9	7%

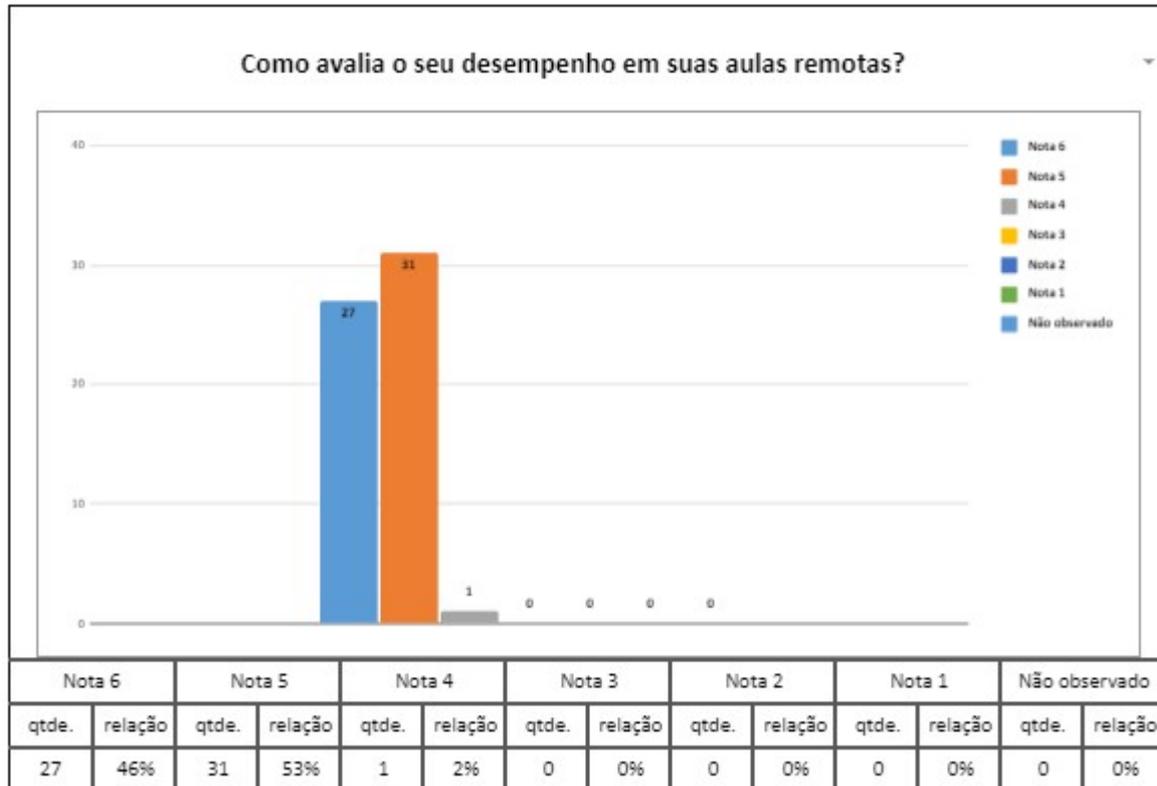
AValiação DOS DOCENTES

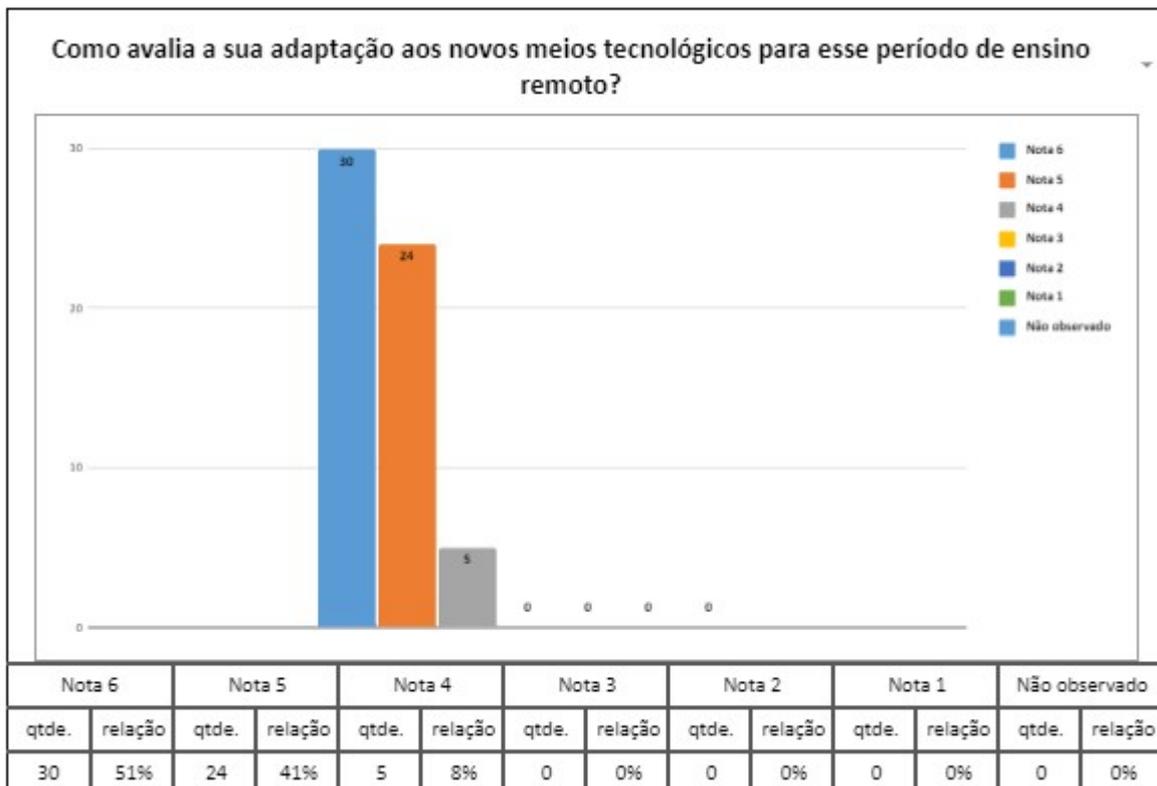
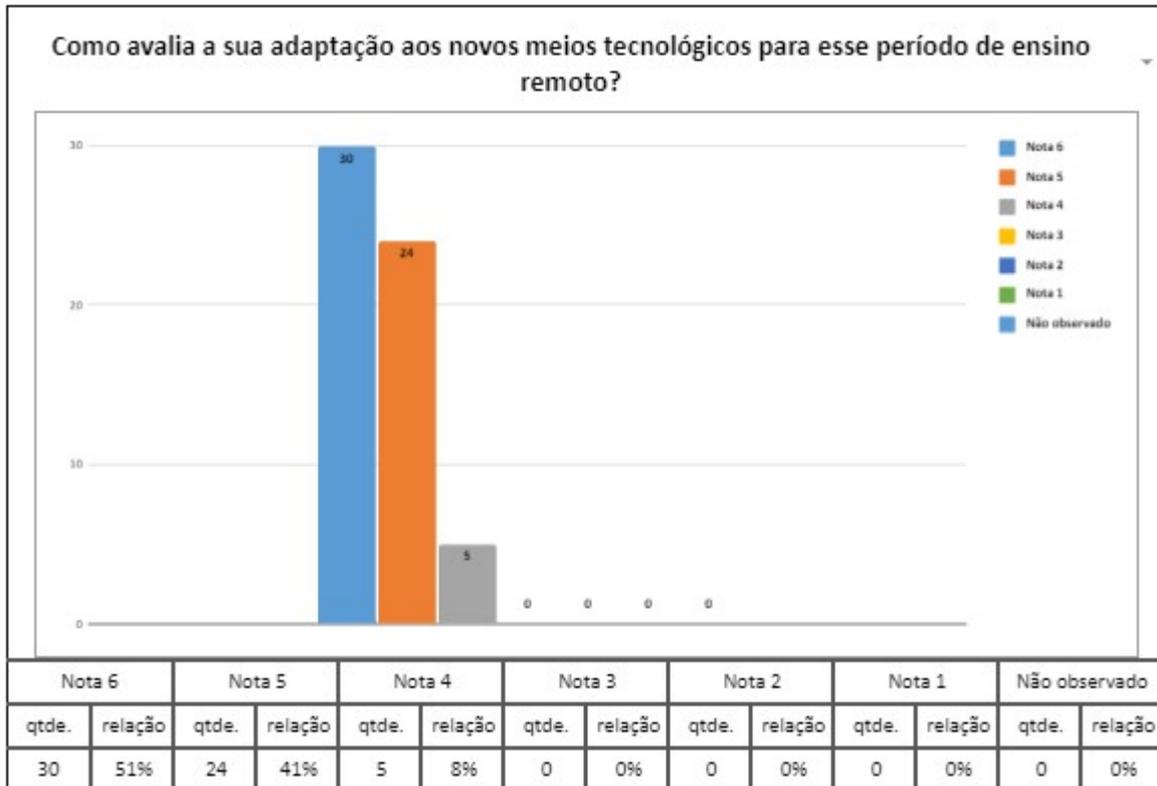




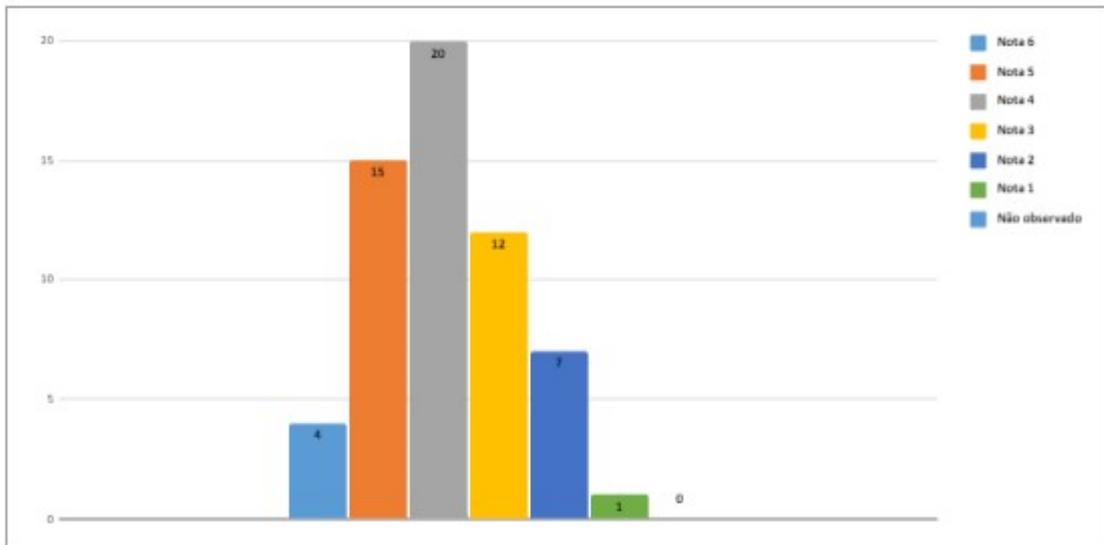


AVALIAÇÃO OFERTA DO ENSINO REMOTO



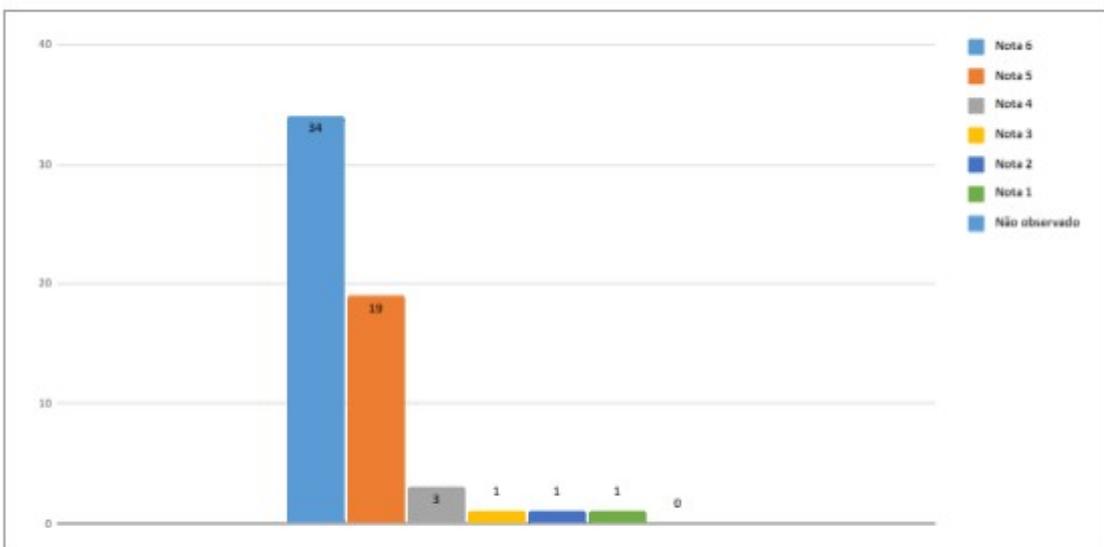


Como avalia a frequência e a participação dos alunos nas aulas remotas?

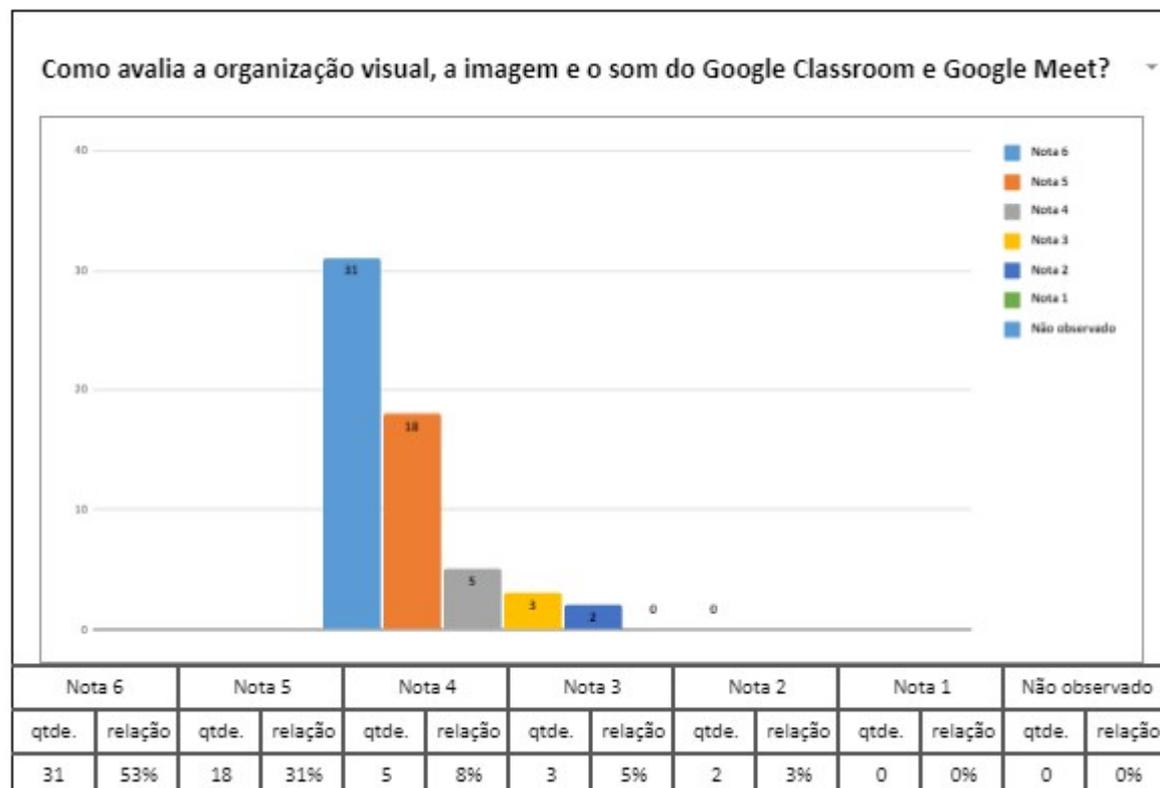
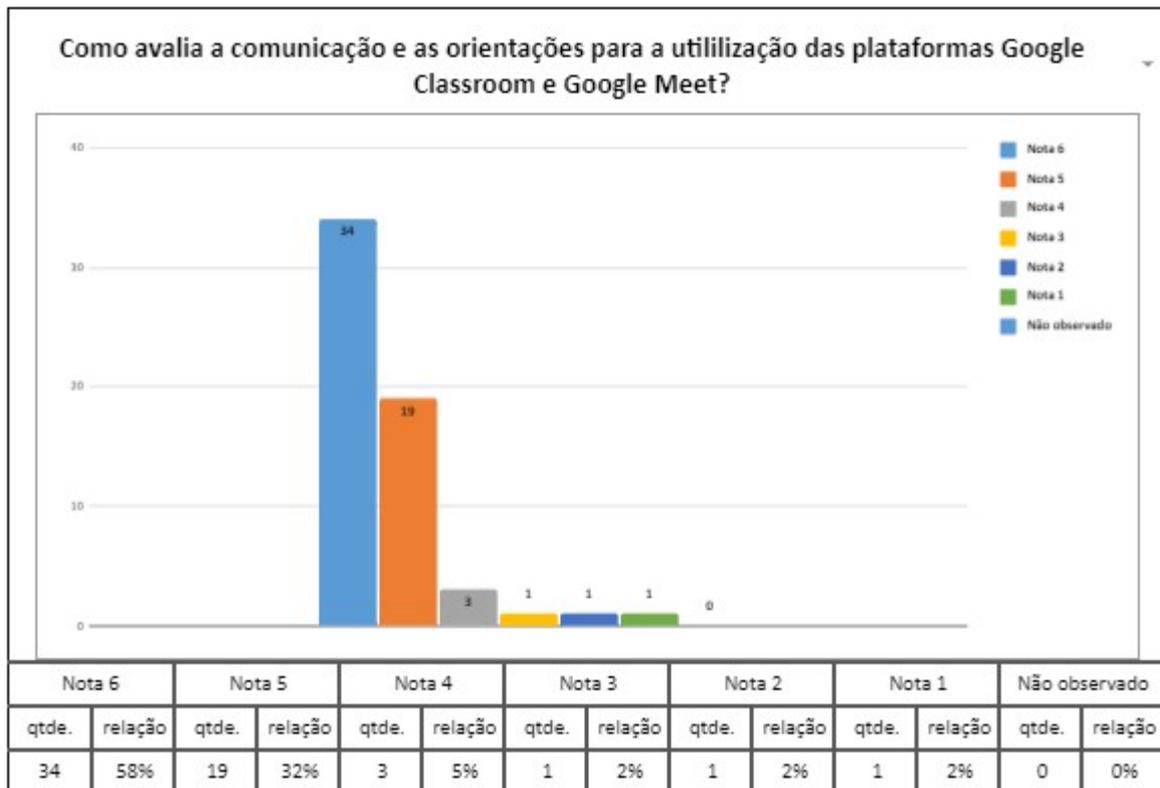


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
4	7%	15	25%	20	34%	12	20%	7	12%	1	2%	0	0%

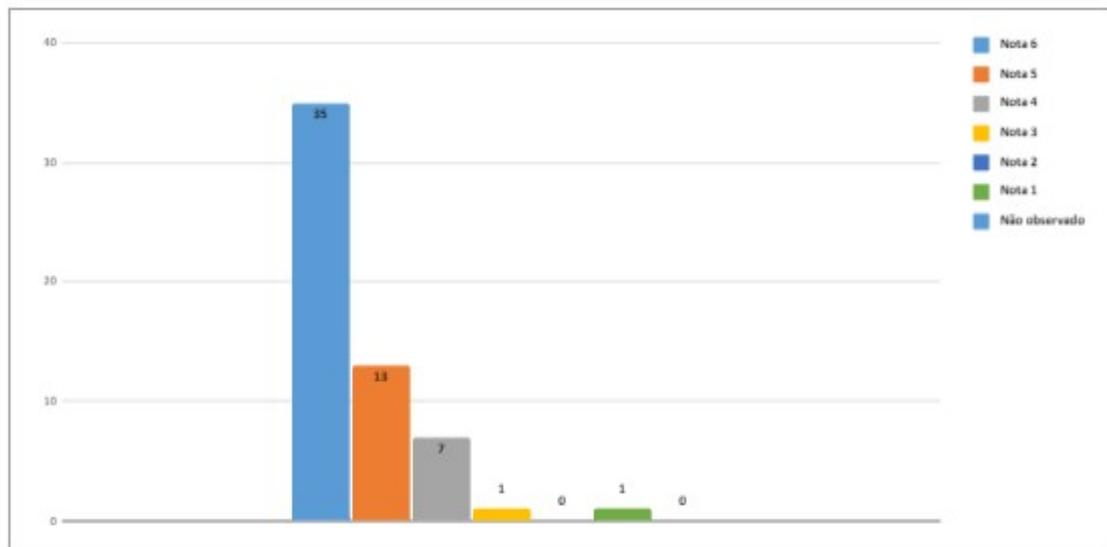
Como avalia a comunicação e as orientações para a utilização das plataformas Google Classroom e Google Meet?



Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
34	58%	19	32%	3	5%	1	2%	1	2%	1	2%	0	0%

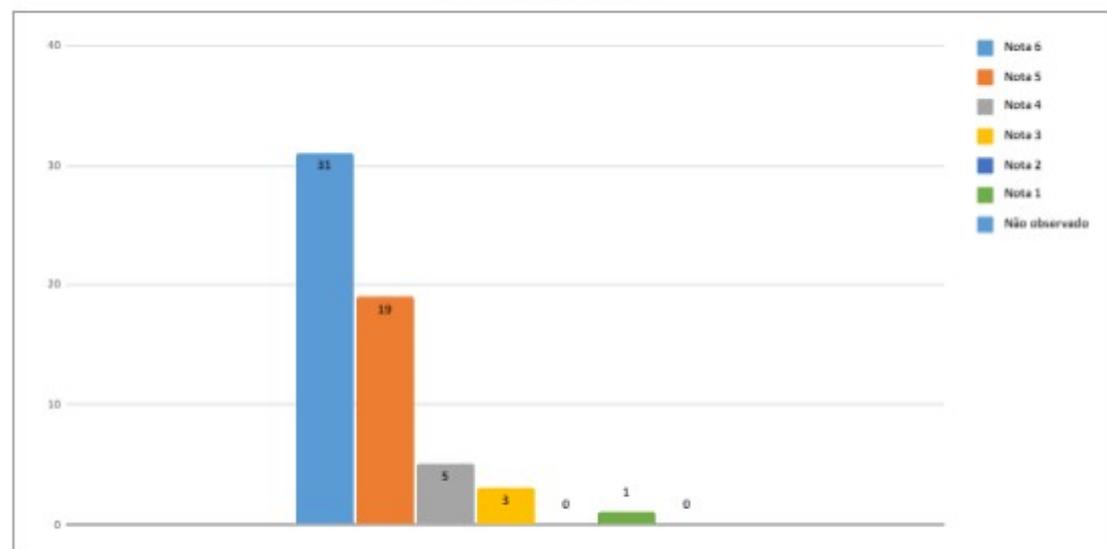


Como você avalia o conteúdo das palestras, lives e eventos da Jornada Virtual Acadêmica e da Curta Live?



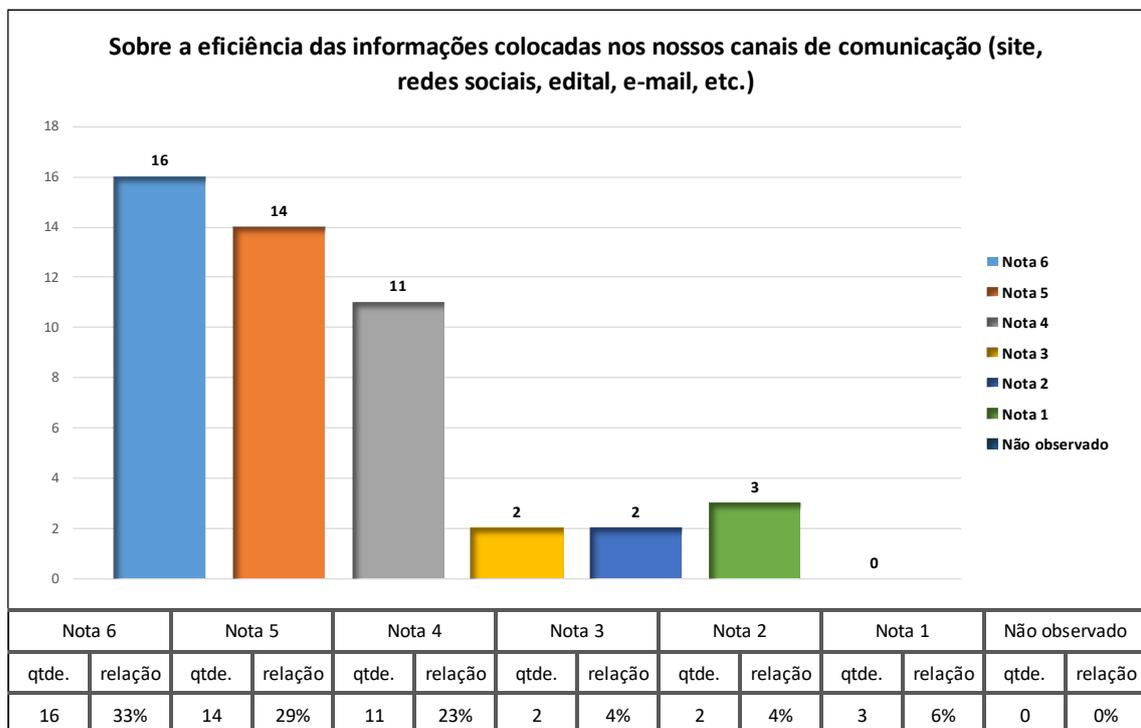
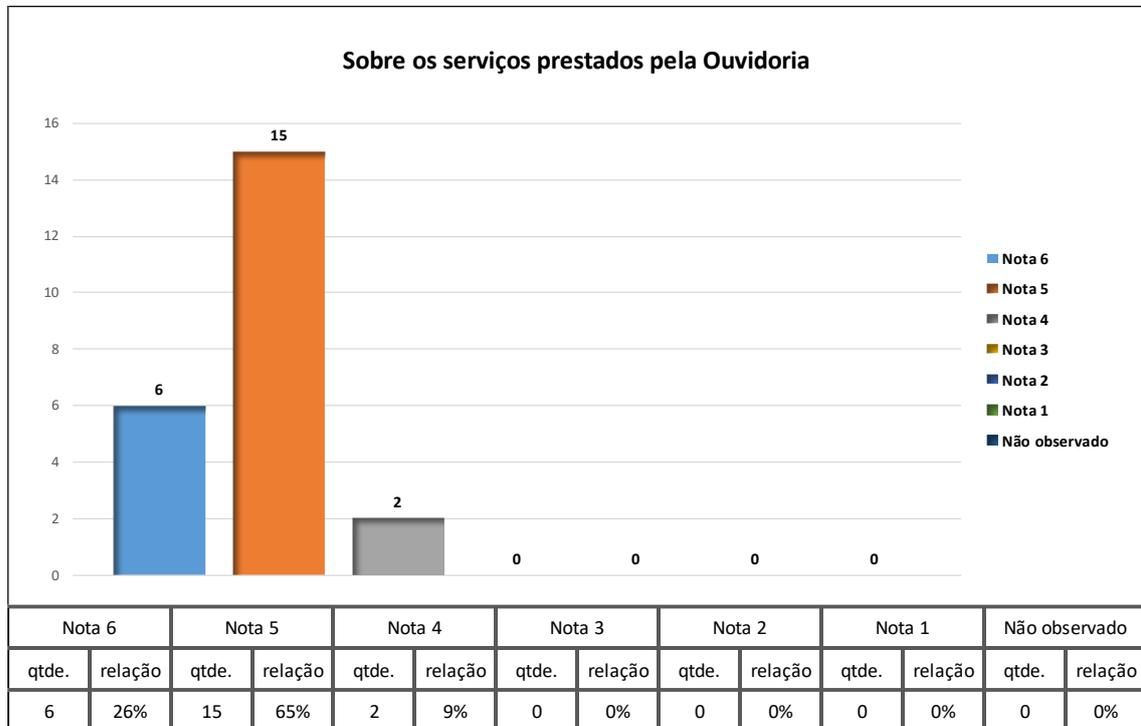
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
35	61%	13	23%	7	12%	1	2%	0	0%	1	2%	0	0%

Como você avalia a comunicação entre os professores e a Instituição nesse período especial de ensino remoto?

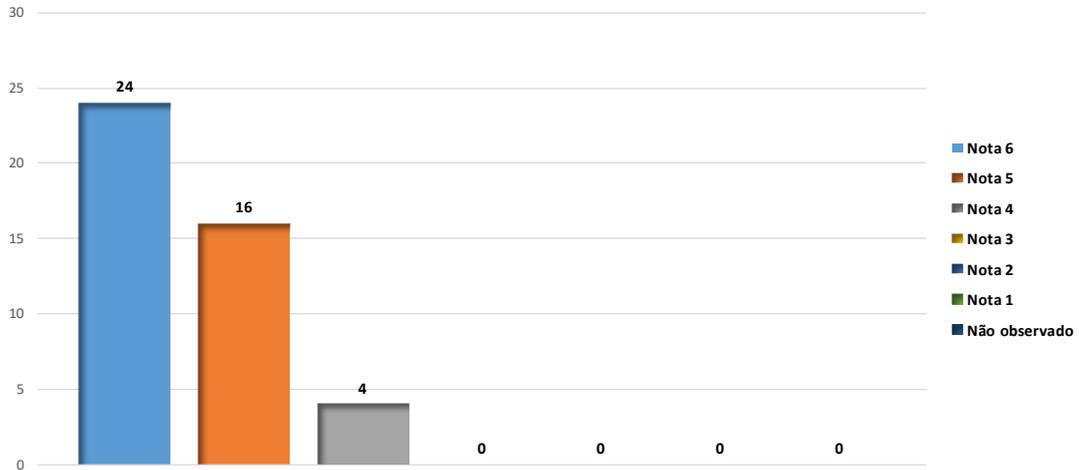


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
31	53%	19	32%	5	8%	3	5%	0	0%	1	2%	0	0%

AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

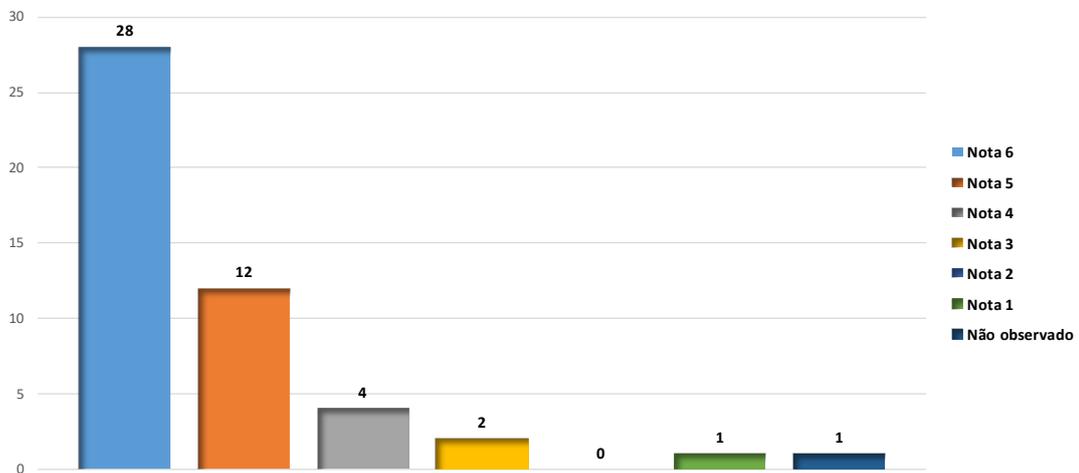


Sobre o atendimento prestado pela central de telefonia e whatsapp

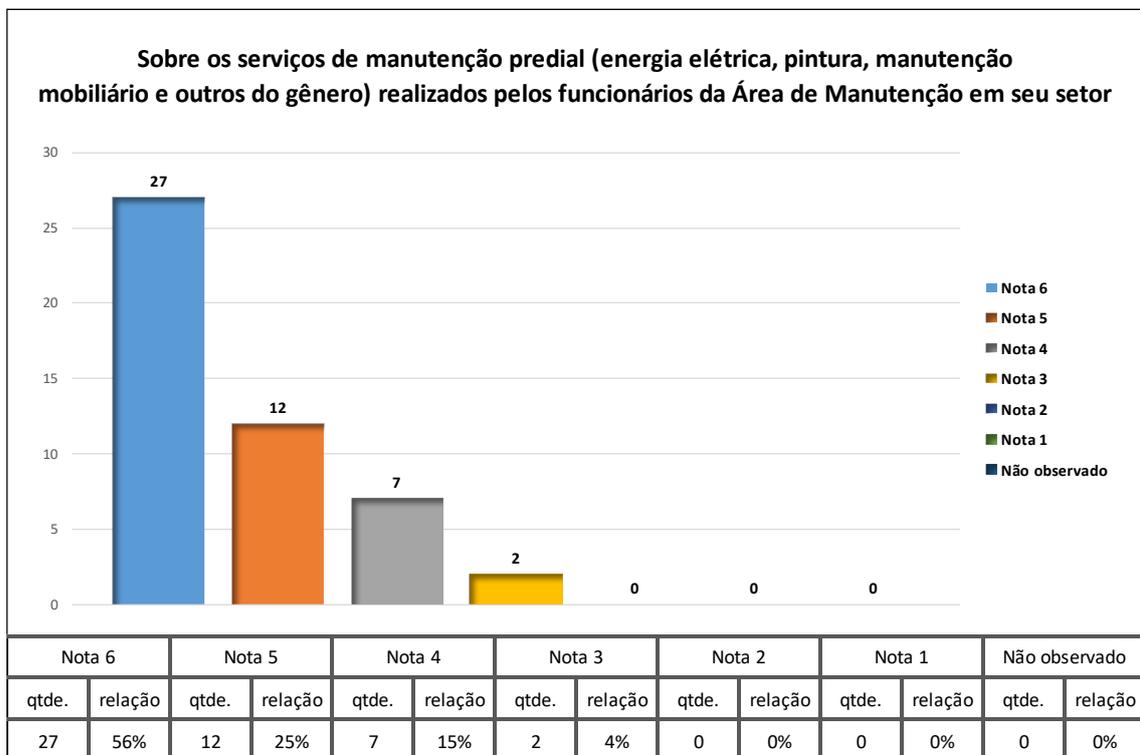
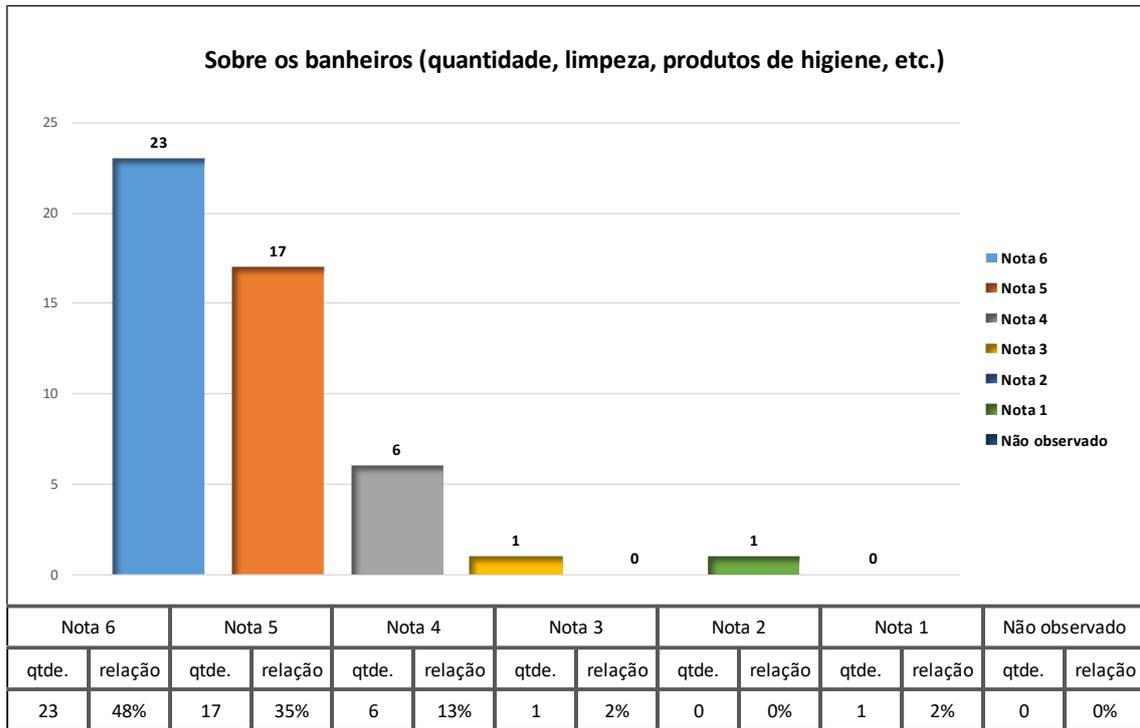


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
24	55%	16	36%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

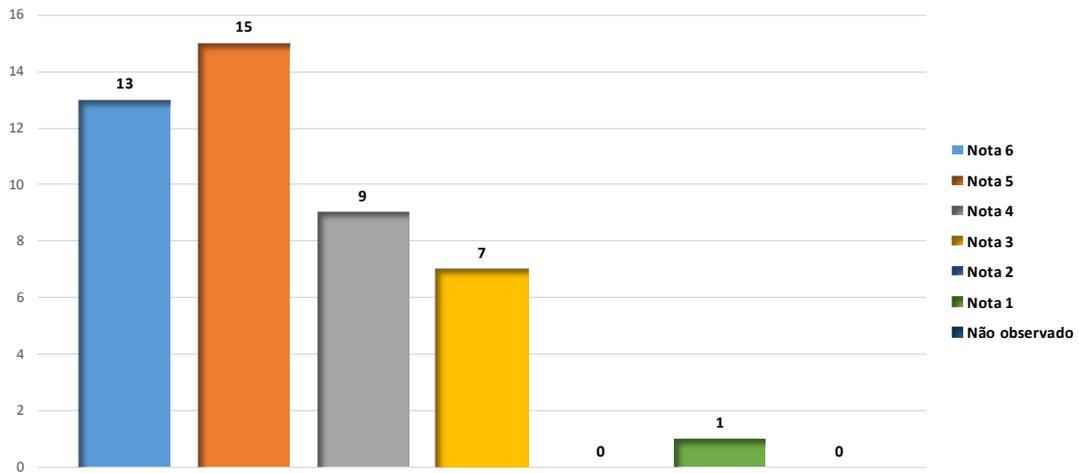
Sobre a limpeza e organização dos ambientes das Faculdades



Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
28	58%	12	25%	4	8%	2	4%	0	0%	1	2%	1	2%

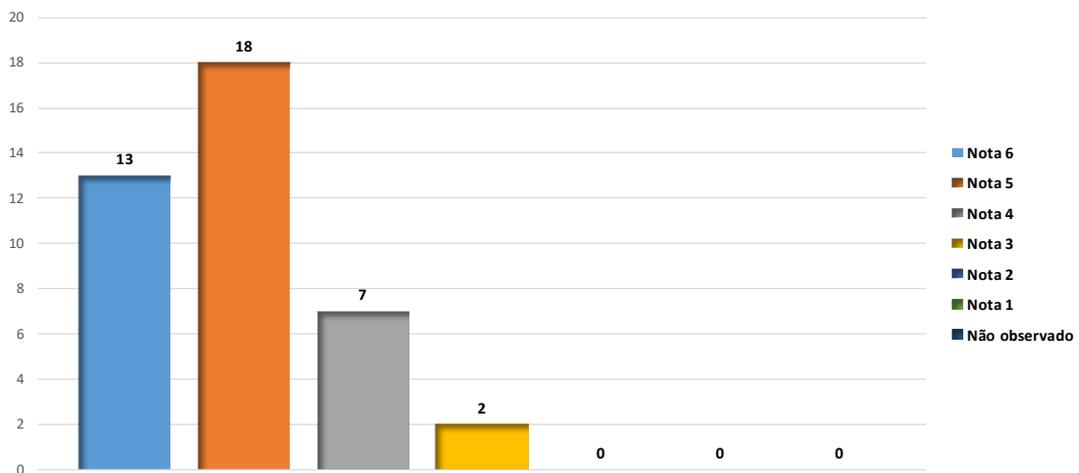


Sobre a qualidade dos produtos oferecidos pela Cantina terceirizada

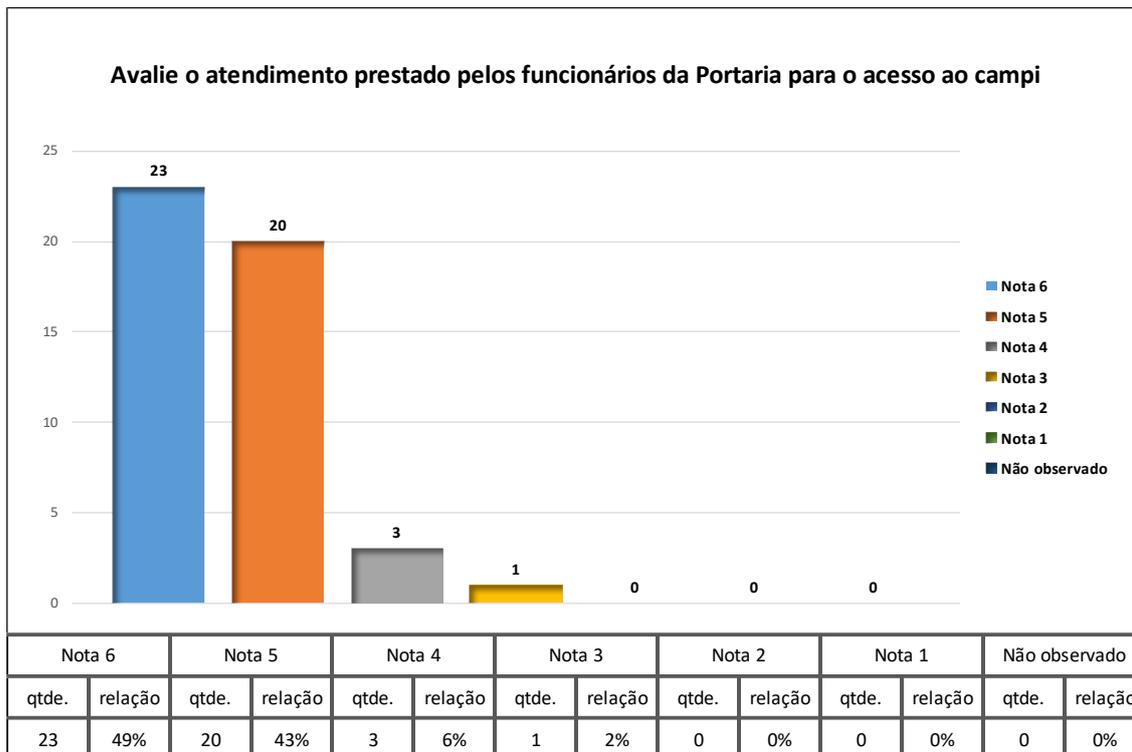


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
13	29%	15	33%	9	20%	7	16%	0	0%	1	2%	0	0%

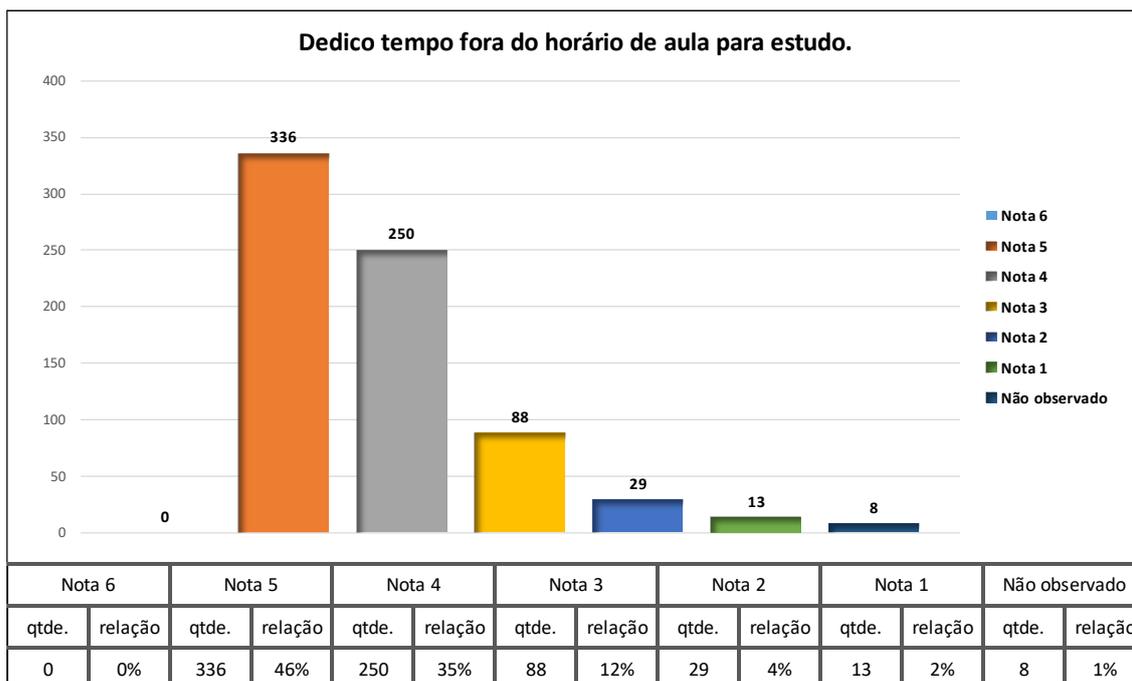
Sobre o Sistema Acadêmico (Mannesoft) utilizado pela Instituição

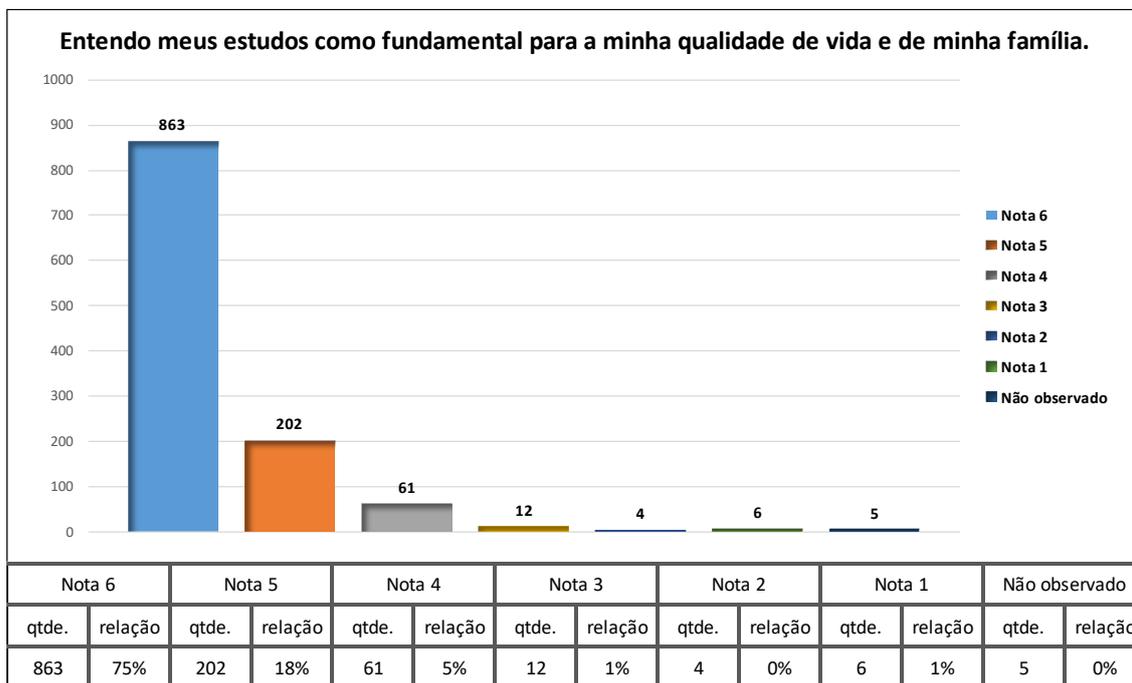
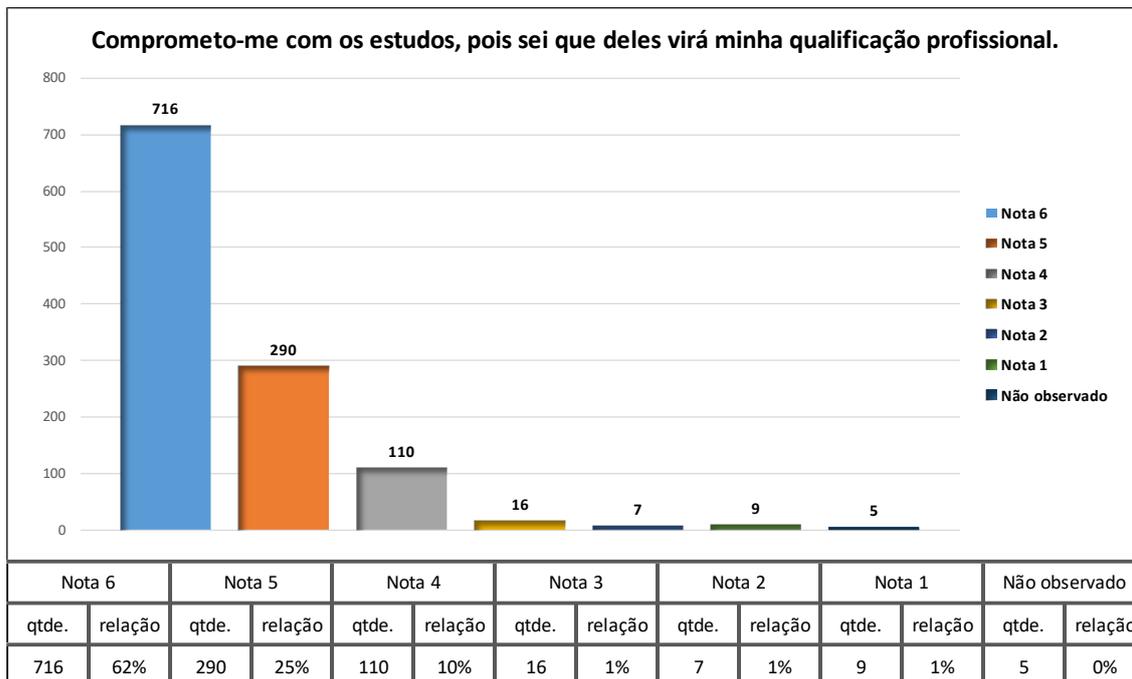


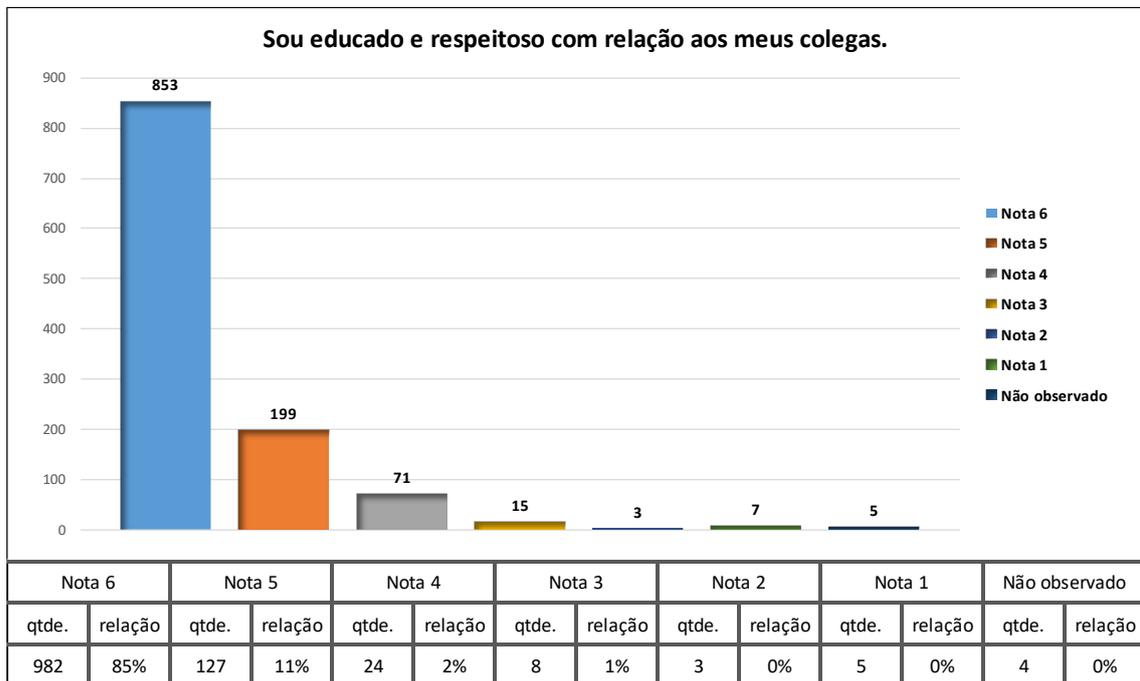
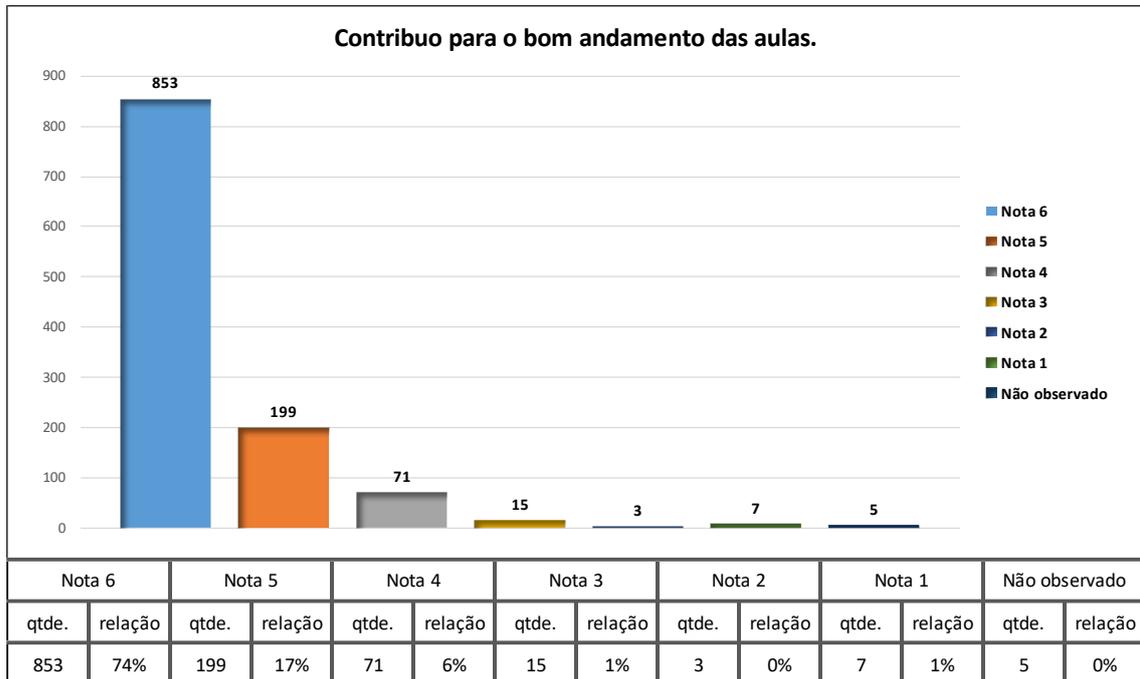
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
13	33%	18	45%	7	18%	2	5%	0	0%	0	0%	0	0%

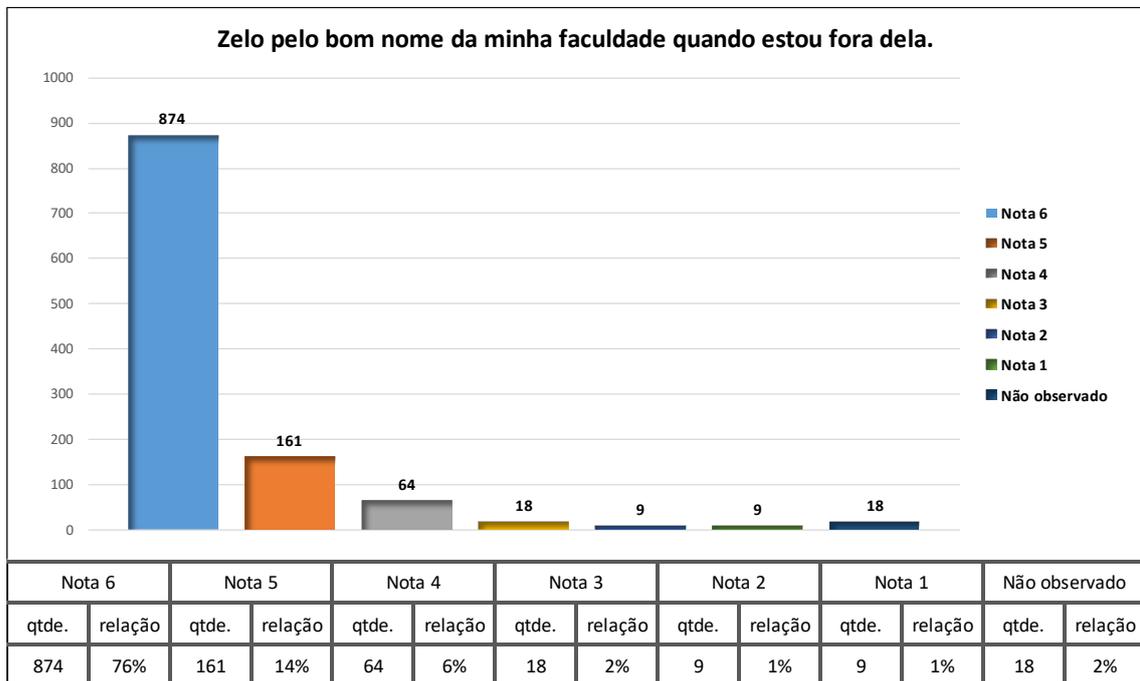
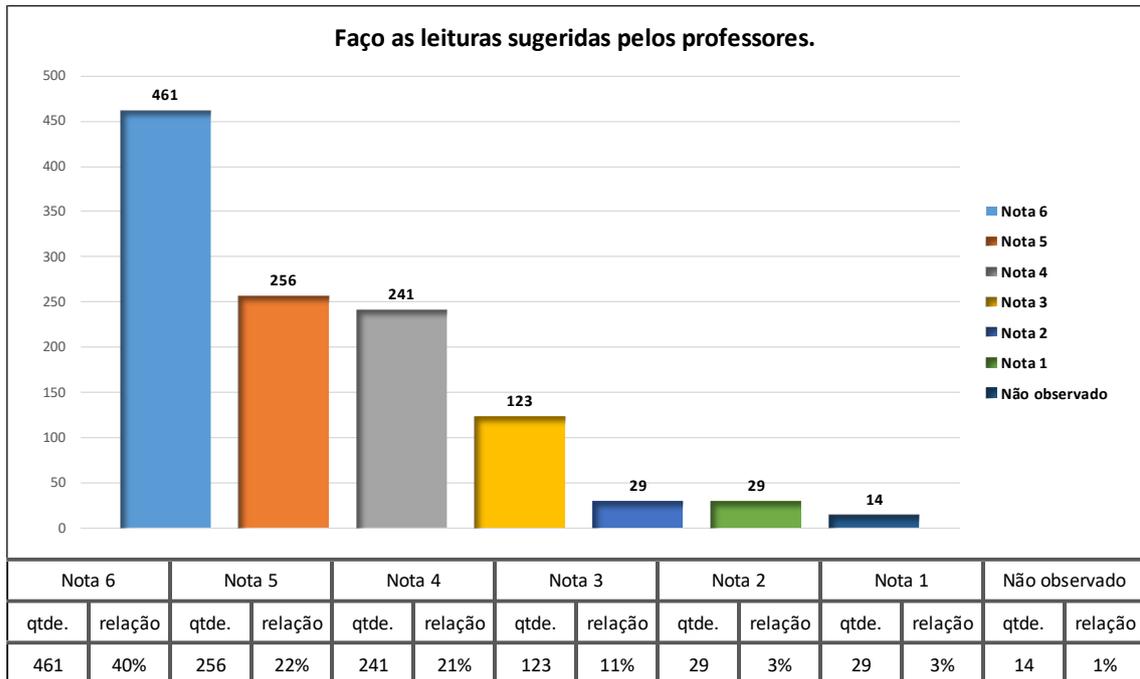


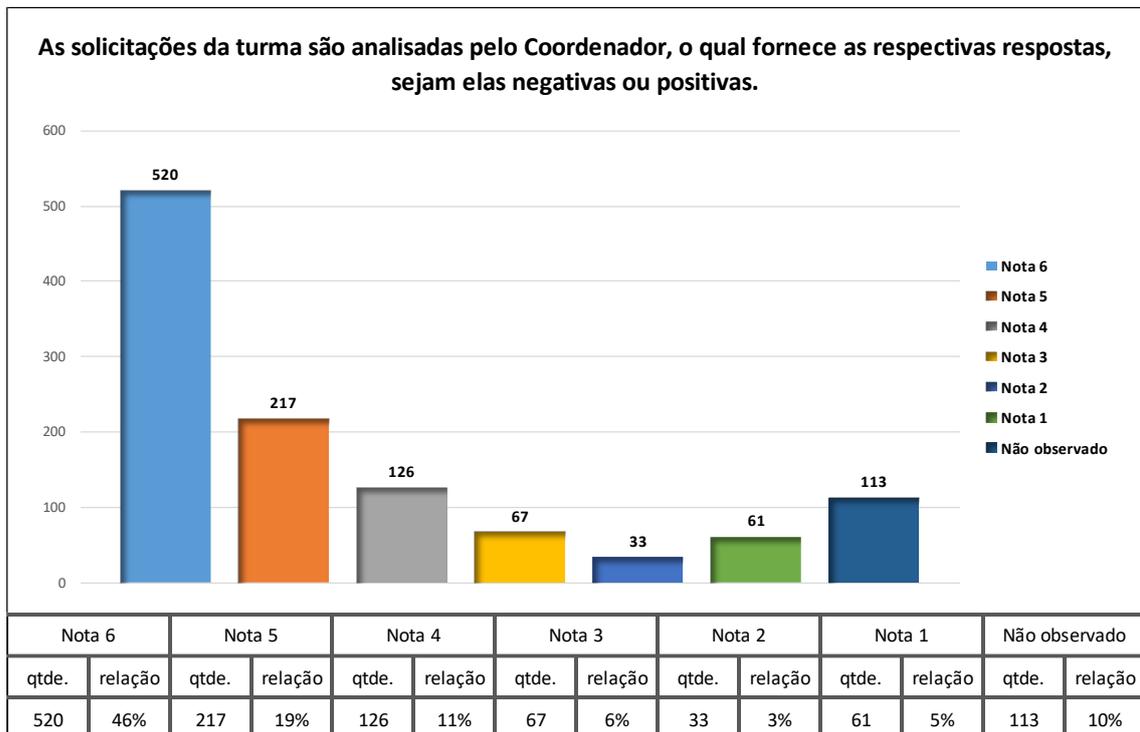
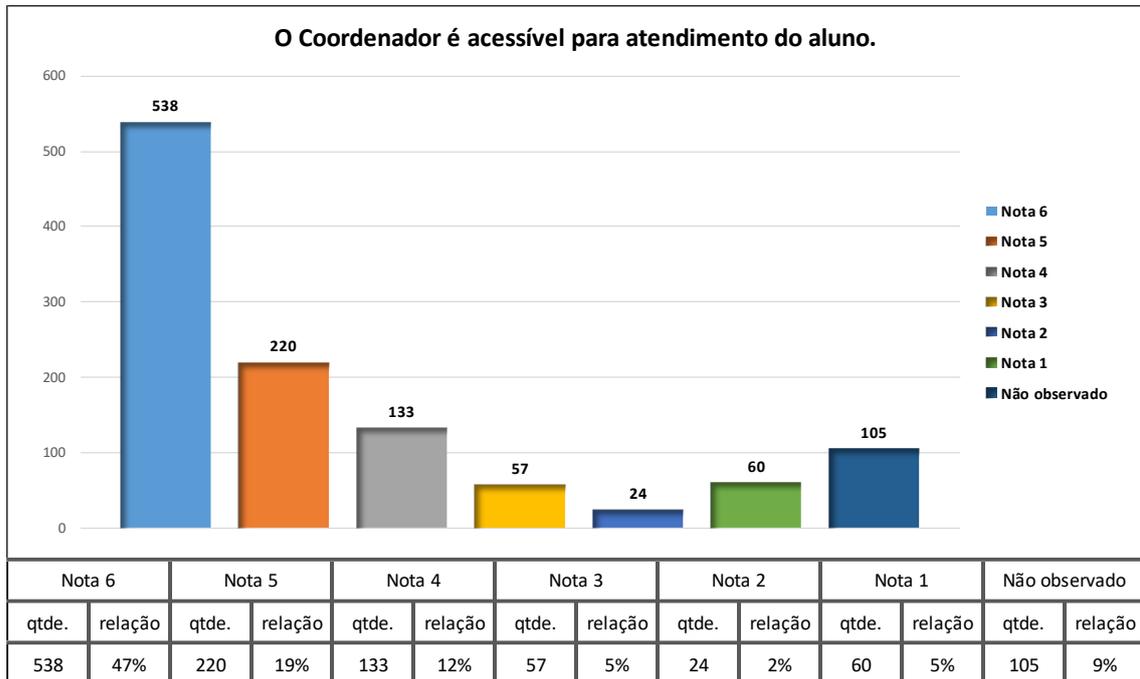
AValiação INSTITUCIONAL – ALUNOS PRESENCIAL



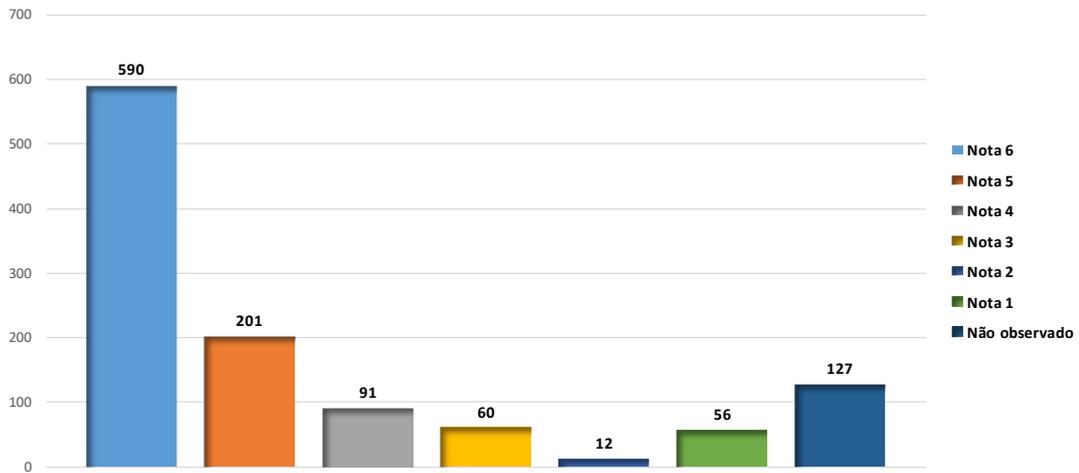






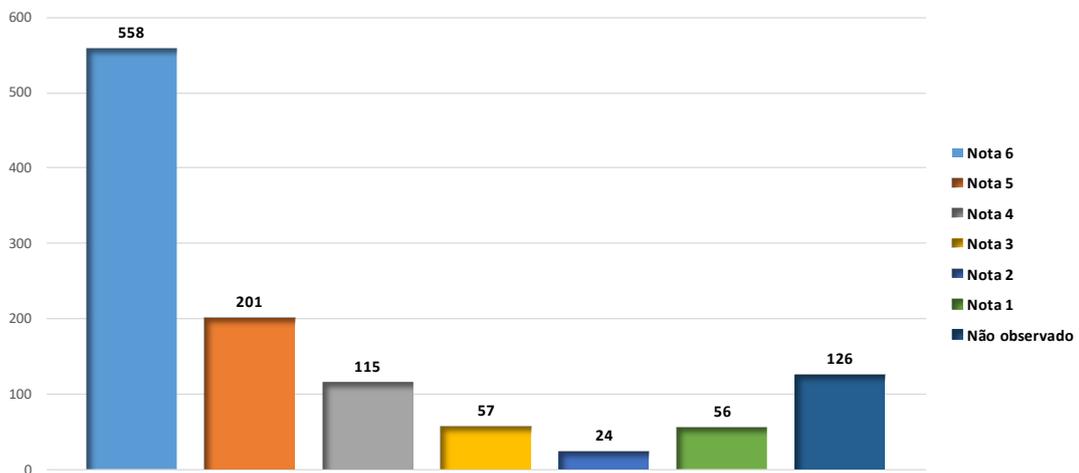


O Coordenador demonstra empolgação com a profissão consequente ao curso.

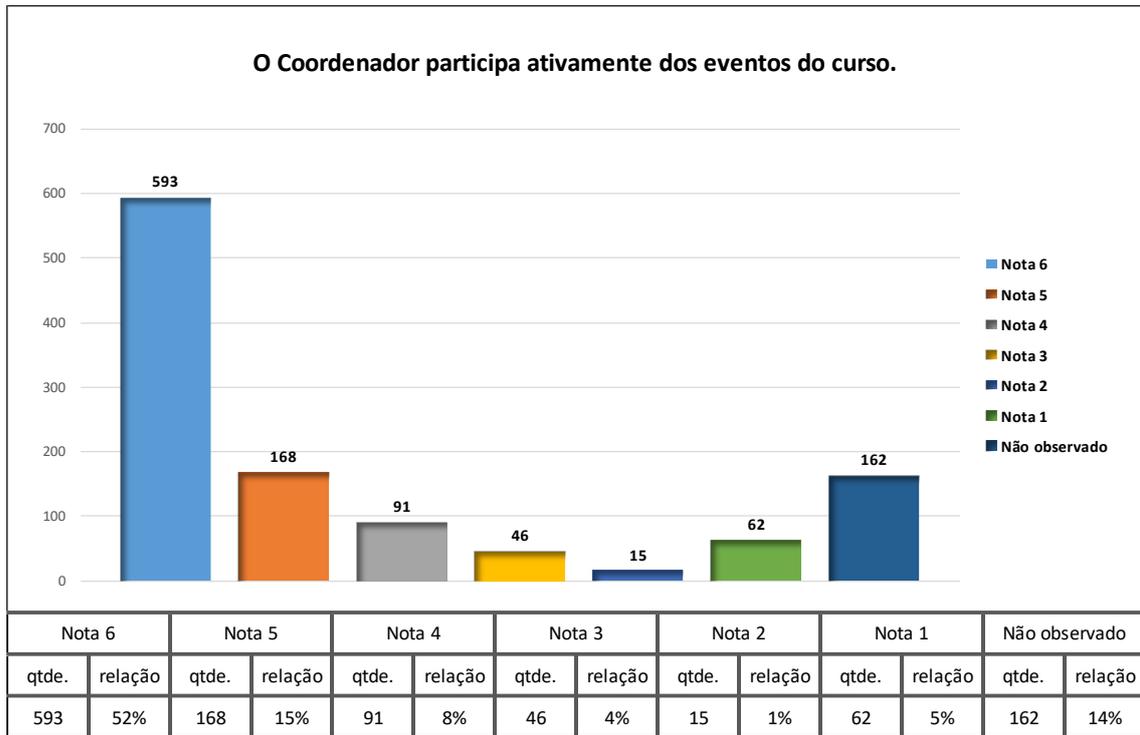


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
590	52%	201	18%	91	8%	60	5%	12	1%	56	5%	127	11%

O Coordenador traz equilíbrio para as relações entre professores e alunos.

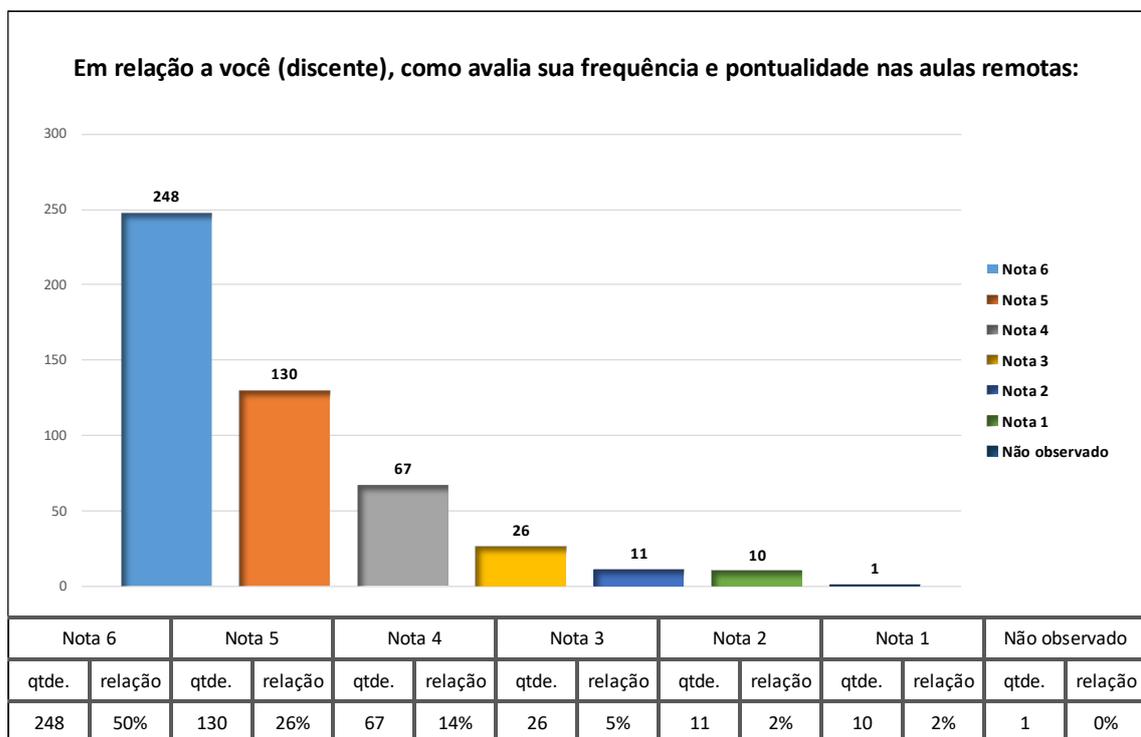


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
558	49%	201	18%	115	10%	57	5%	24	2%	56	5%	126	11%

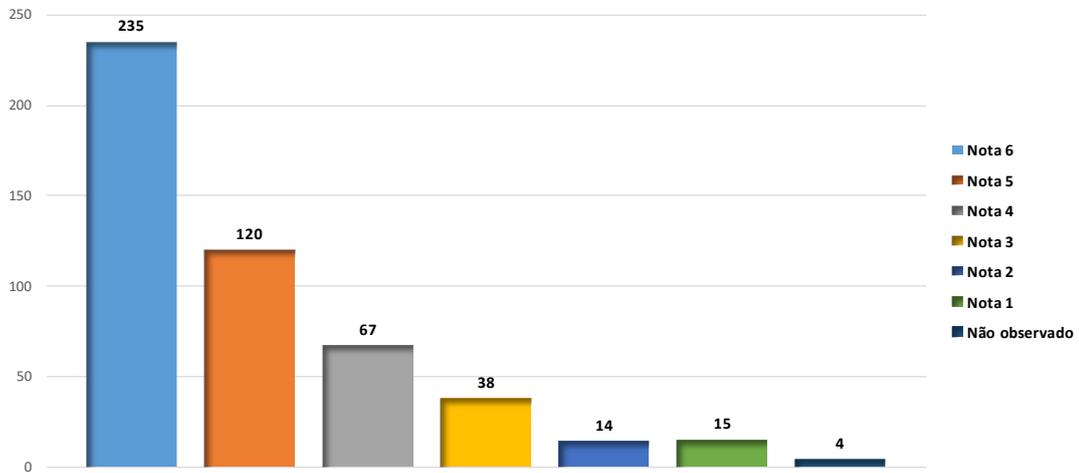


QUESTÕES

PERÍODO ESPECIAL - ENSINO REMOTO

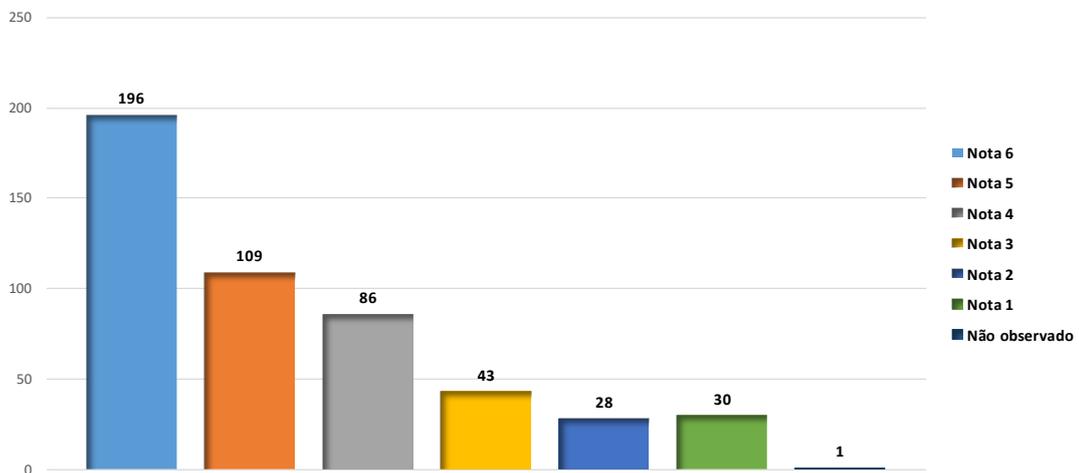


Sua interação com os professores e esclarecimento das suas dúvidas em aula remota é:



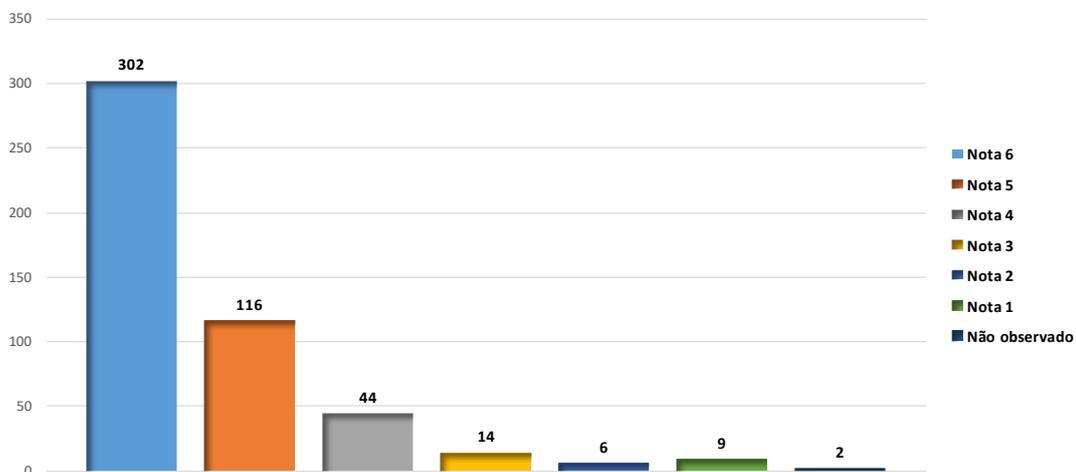
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
235	48%	120	24%	67	14%	38	8%	14	3%	15	3%	4	1%

Como você avalia sua adaptação e realização das atividades e avaliações no período do ensino remoto:



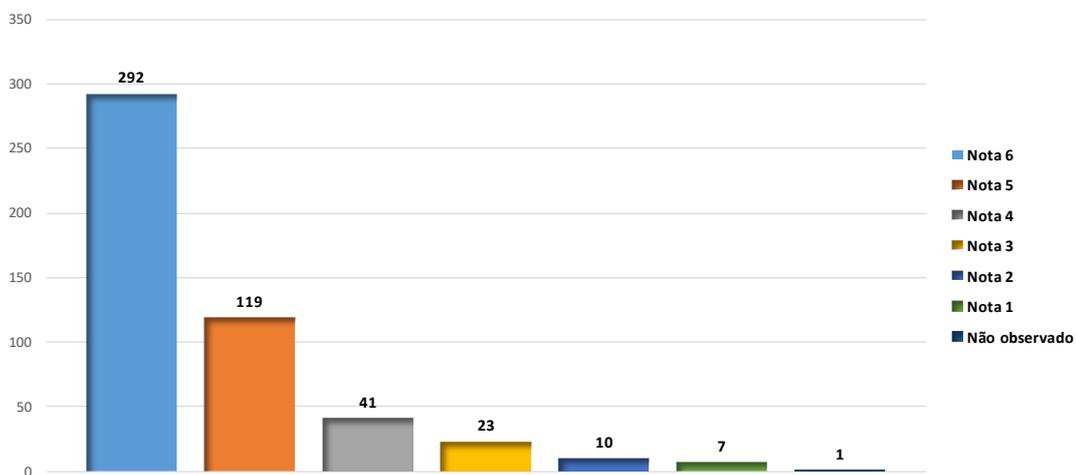
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
196	40%	109	22%	86	17%	43	9%	28	6%	30	6%	1	0%

A comunicação e as orientações sobre as disciplinas quanto aos dias e horários, conteúdos, atividades e encaminhamento das aulas remotas pelo Google Classroom e Google Meet é:

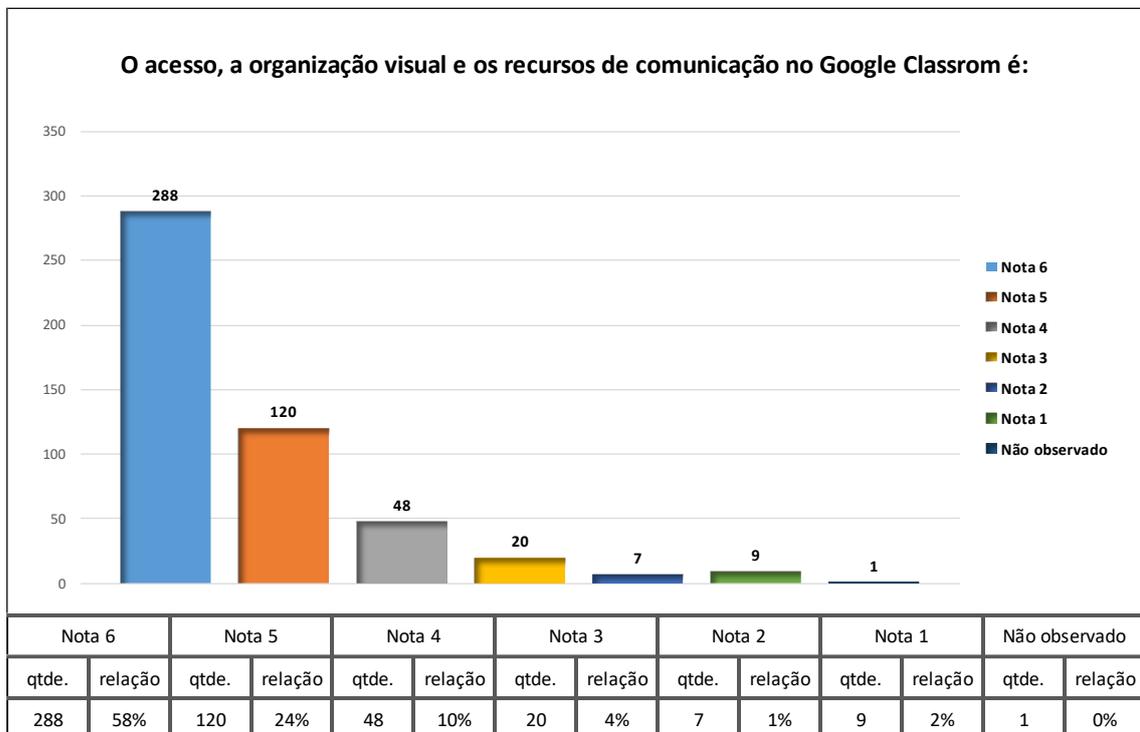
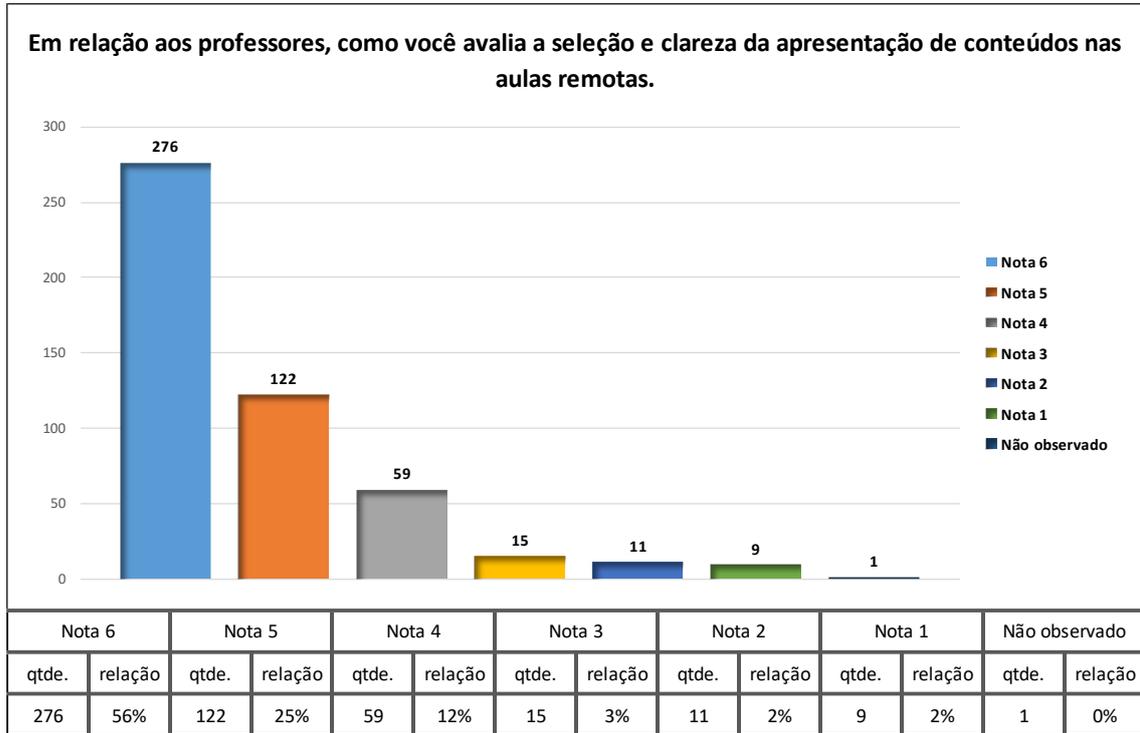


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
302	61%	116	24%	44	9%	14	3%	6	1%	9	2%	2	0%

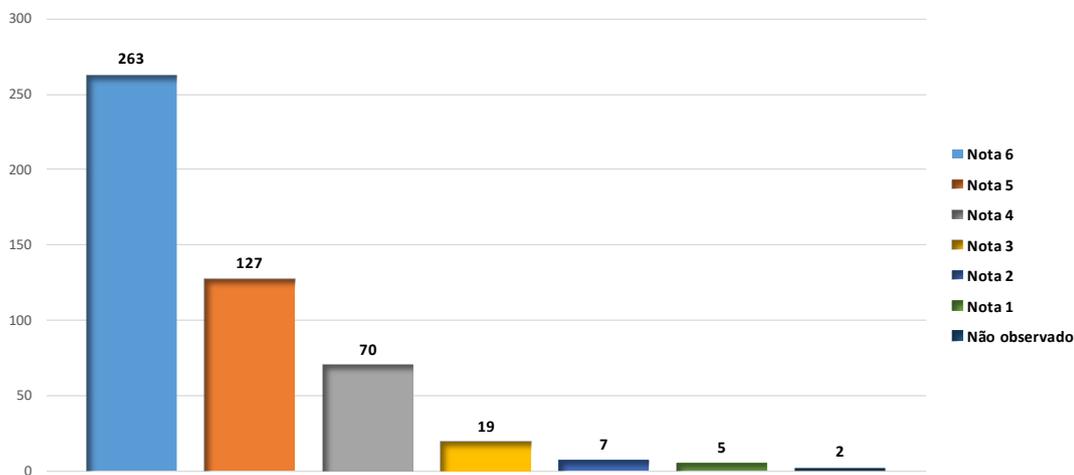
Em relação aos seus professores, como você avalia a disponibilidade de materiais, vídeos e atividades na plataforma Google Classroom:



Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
292	59%	119	24%	41	8%	23	5%	10	2%	7	1%	1	0%

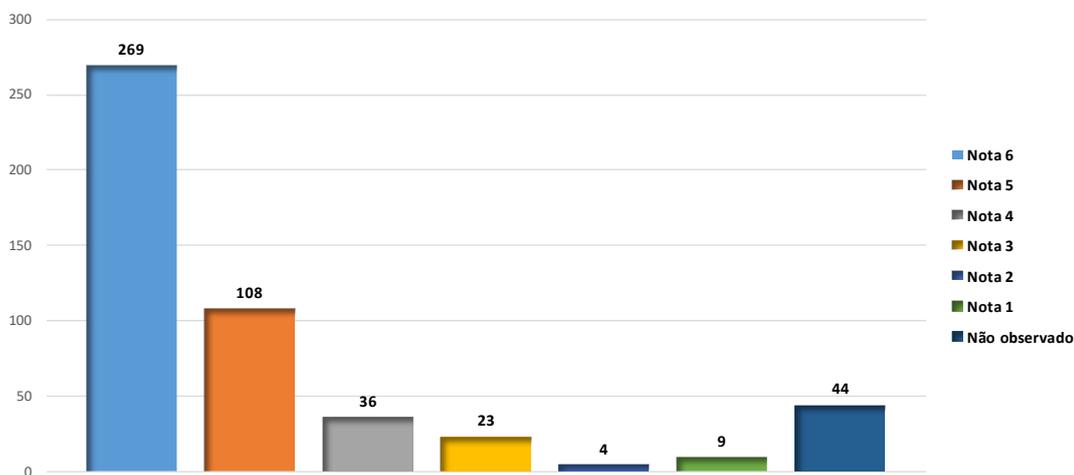


O acesso, a imagem e o som das aulas remotas pelo Google Meet é:

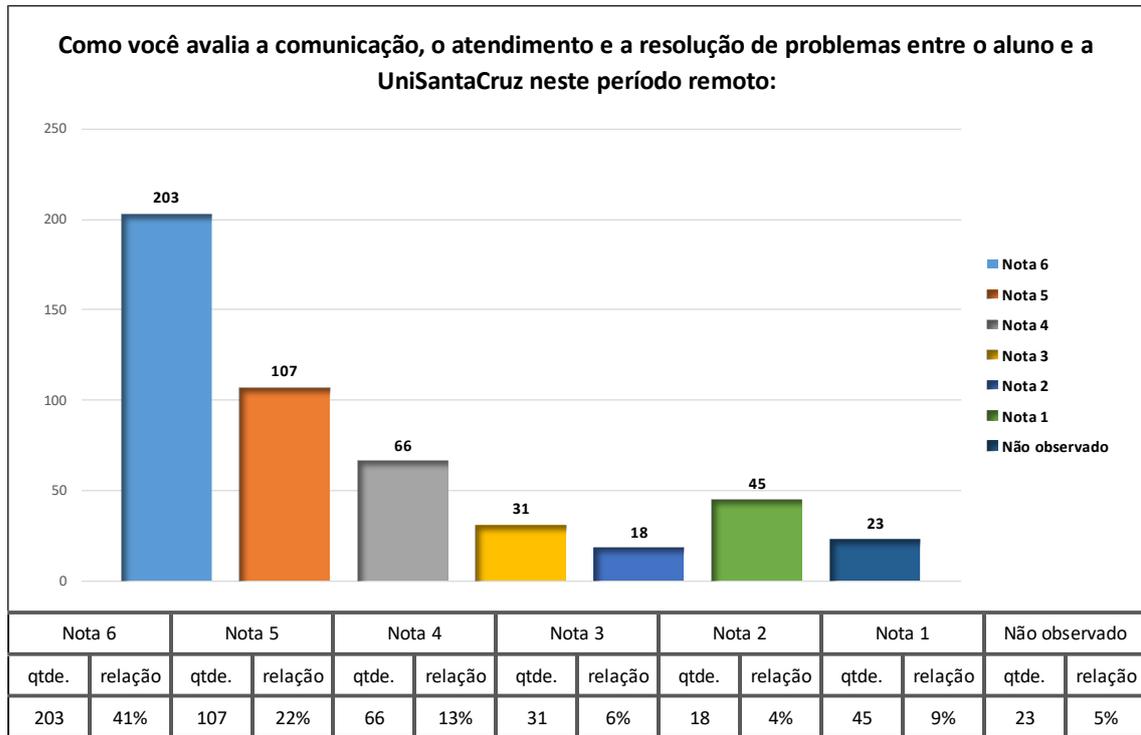


Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
263	53%	127	26%	70	14%	19	4%	7	1%	5	1%	2	0%

Como você avalia o conteúdo e a qualidade das lives, palestras e eventos realizados pelo UniSantaCruz no período remoto:



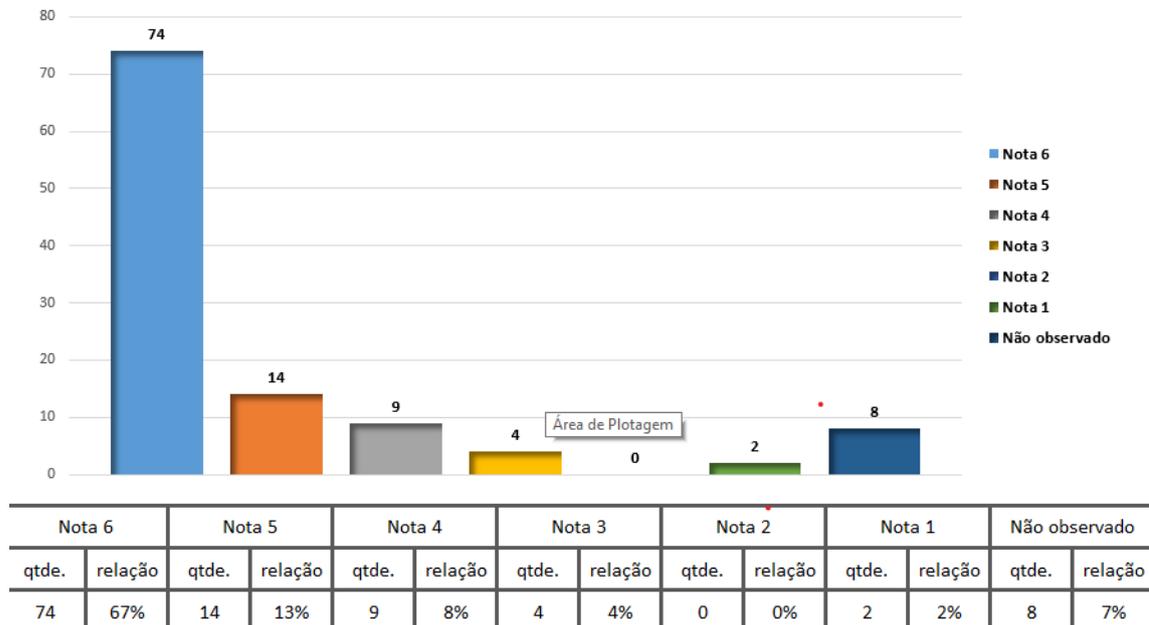
Nota 6		Nota 5		Nota 4		Nota 3		Nota 2		Nota 1		Não observado	
qtde.	relação	qtde.	relação										
269	55%	108	22%	36	7%	23	5%	4	1%	9	2%	44	9%



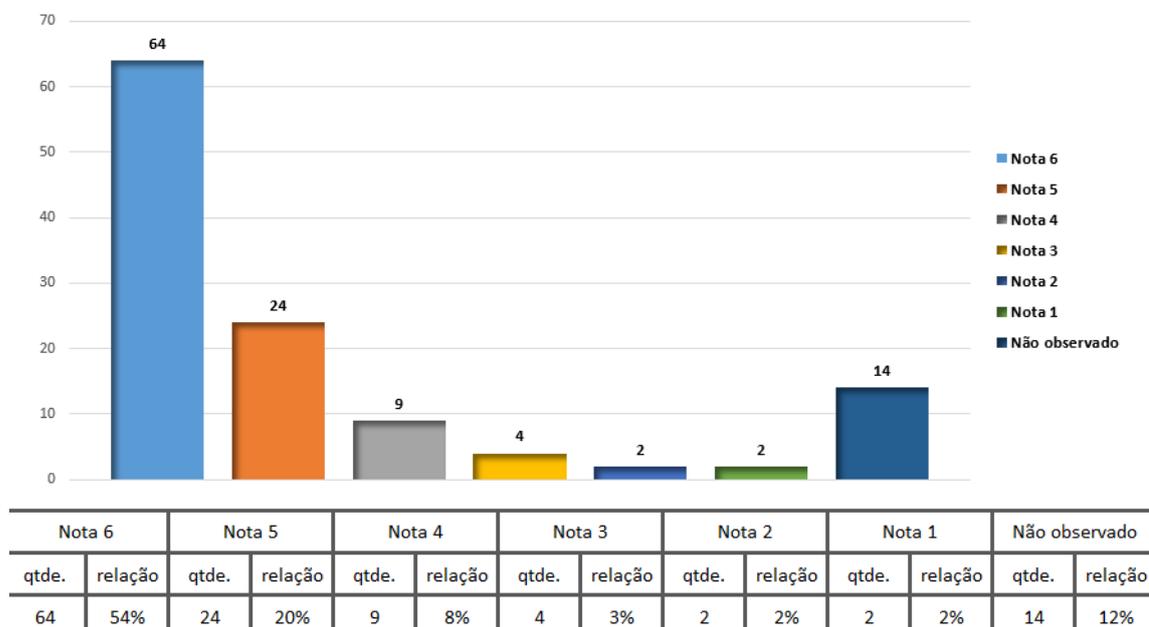
AVALIAÇÃO – EAD

QUESTÕES - INFRAESTRUTURA DE PÓLO E ATENDIMENTO

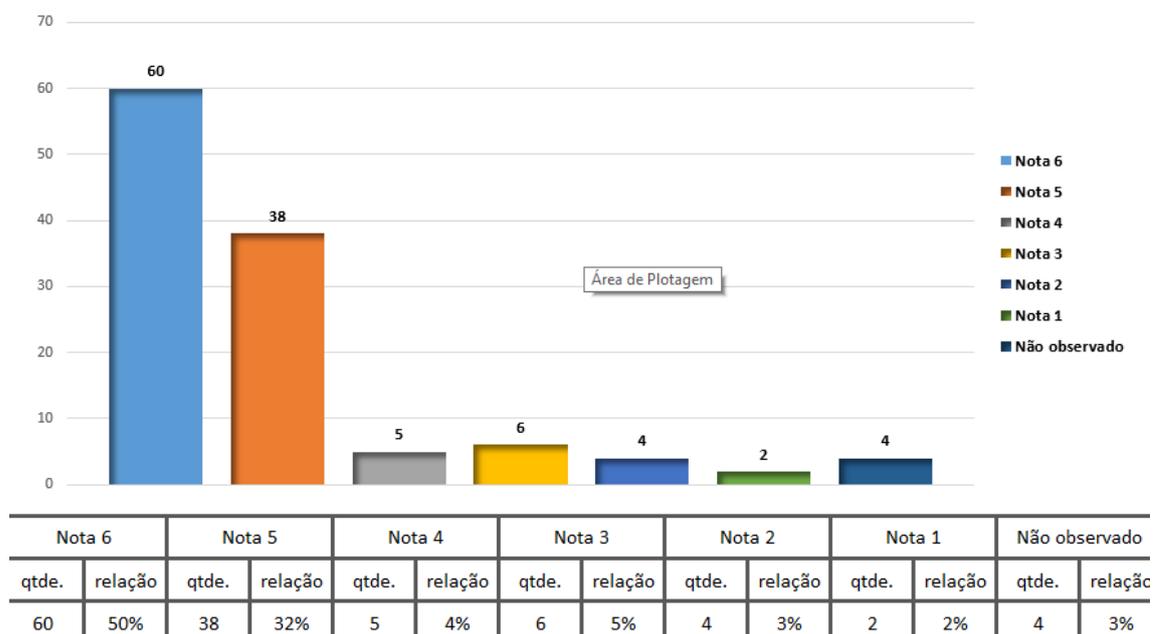
Os tutores demonstram domínio das ferramentas interativas.



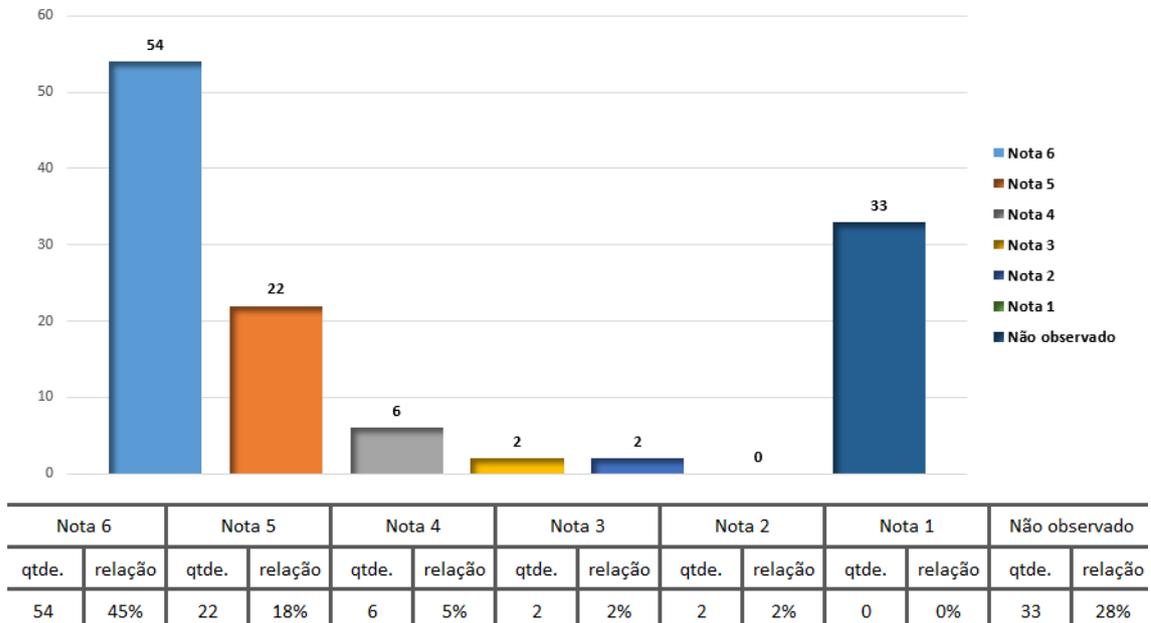
Os recursos disponibilizados no Pólo são adequados.



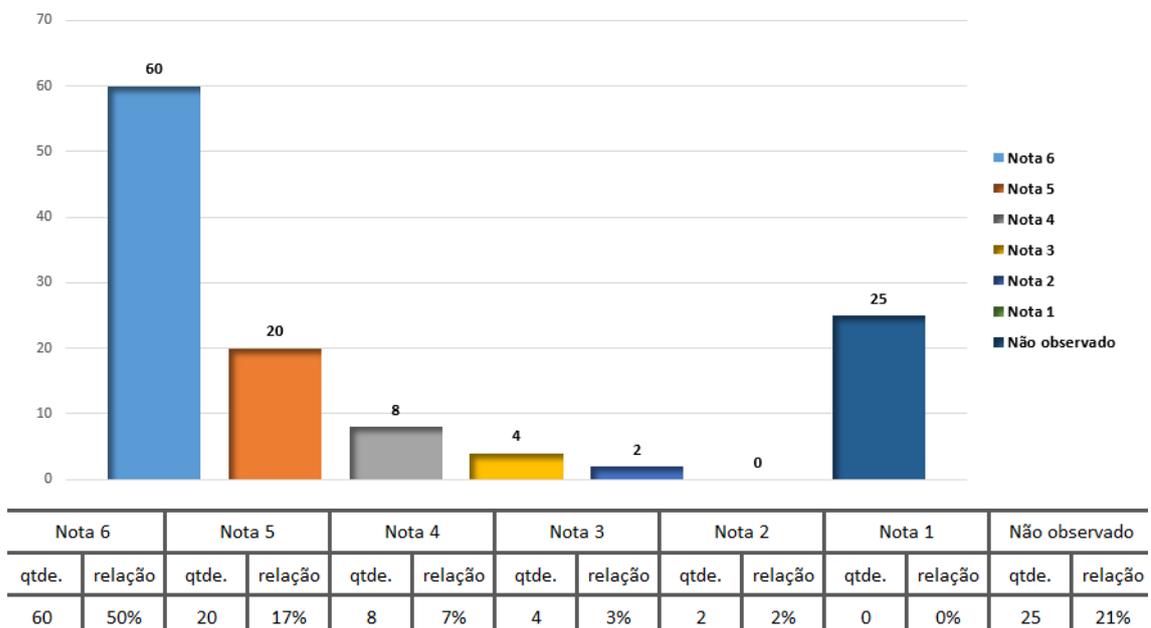
O atendimento no Pólo é adequado.



O Coordenador do Pólo presta atendimento local administrativo de forma satisfatória.

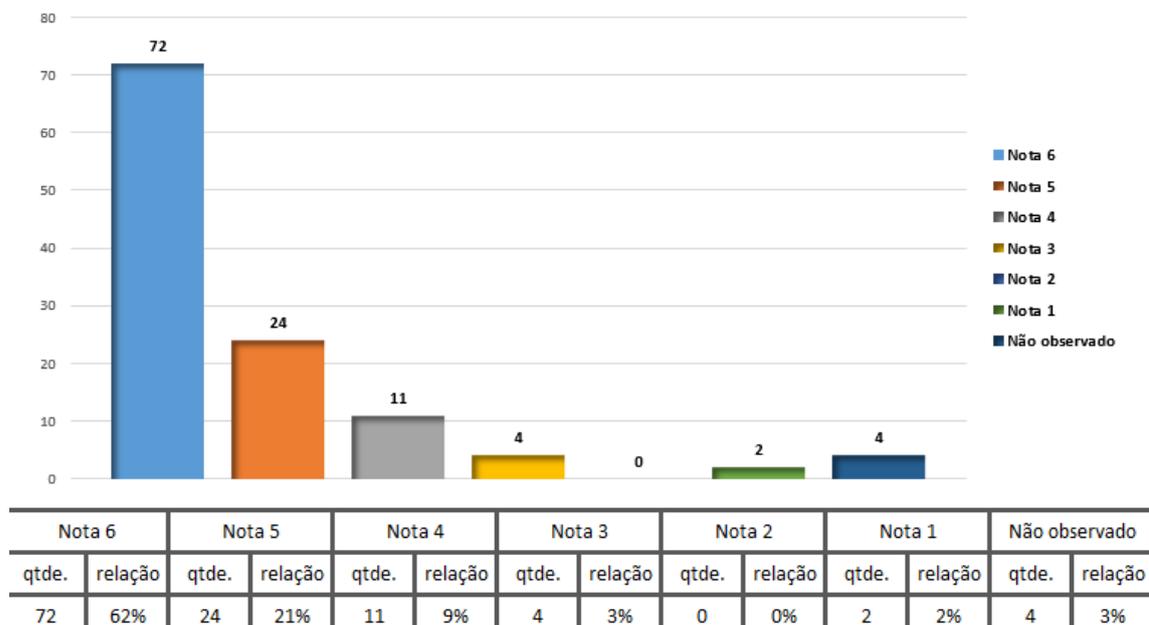


O Coordenador do Curso atua como mediador dos processos pedagógicos.

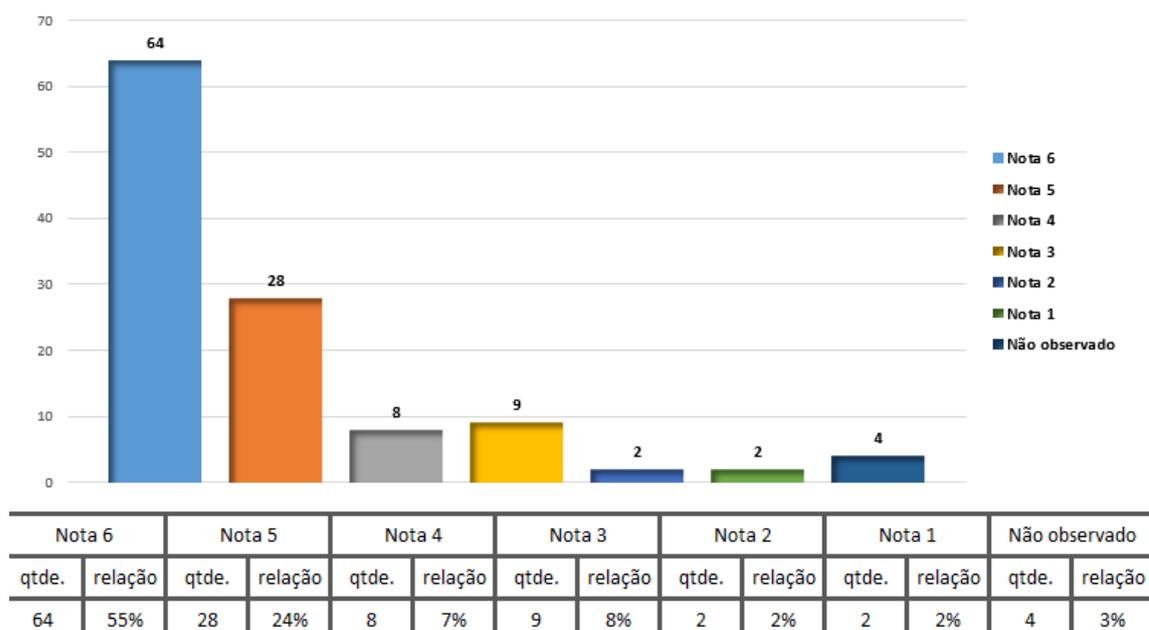


QUESTÕES - PRÁTICAS PEDAGÓGICAS EAD

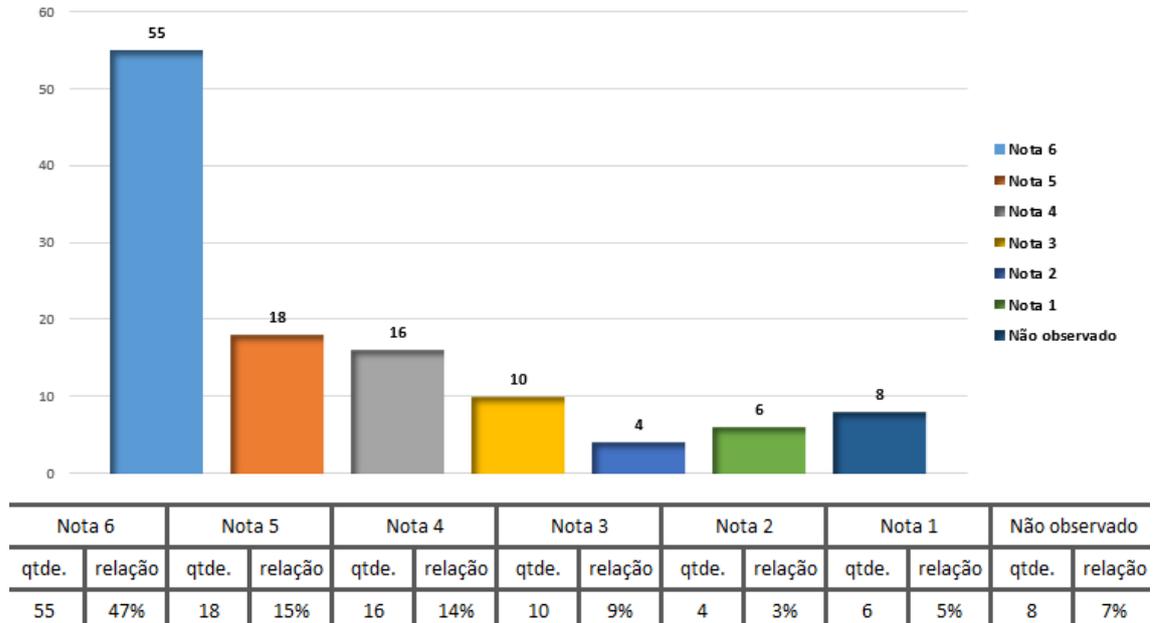
Os conteúdos curriculares são atualizados, relevantes e de acordo com a proposta pedagógica do curso.



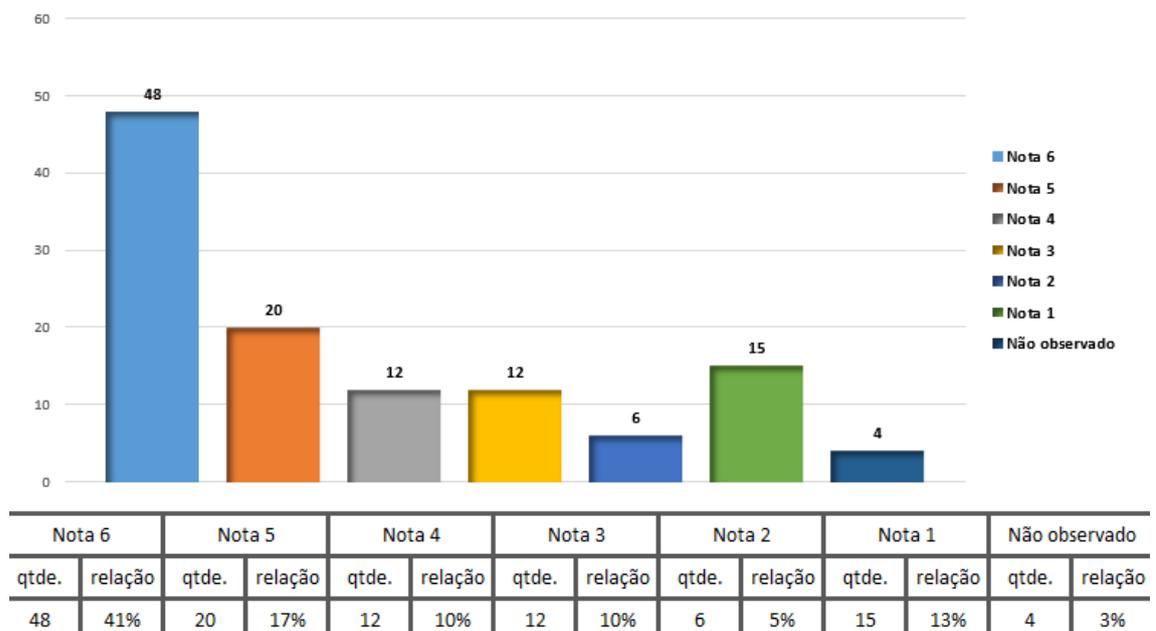
O guia geral e de conteúdos distribuídos no início do semestre letivo (cronograma geral para os conteúdos), possuem informações claras e completas sobre as formas de interação e o processo de ensino-aprendizagem.



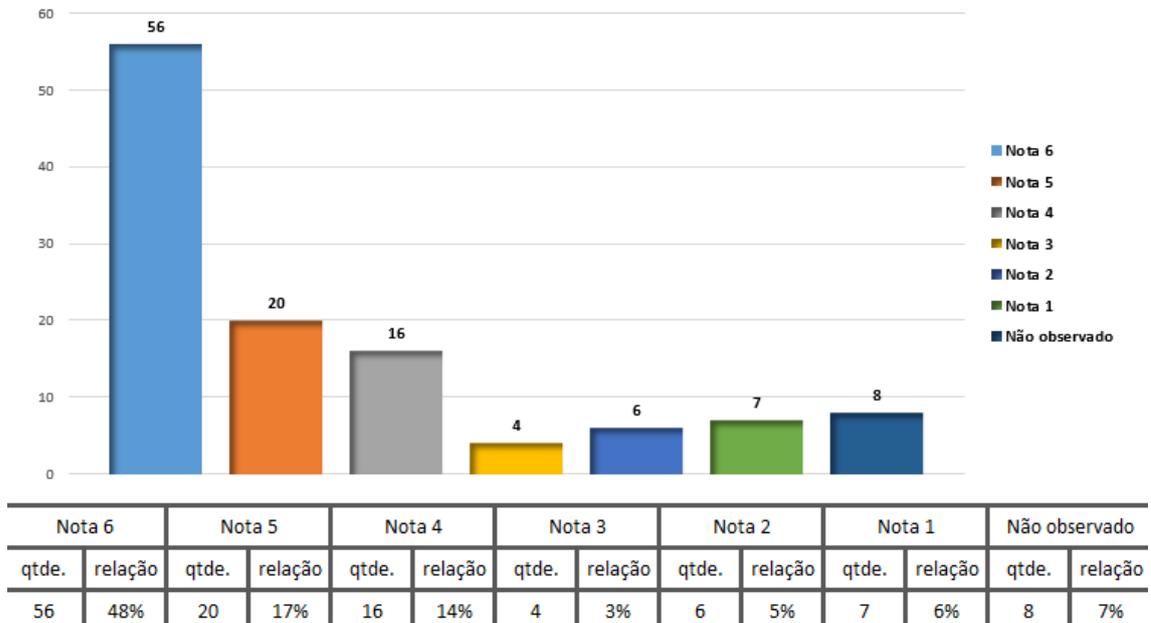
A avaliação (provas, acessos a chats, fóruns, ...) serve mais para controlar e classificar o aluno do que como um processo de correção de rumos e construção de conhecimento.



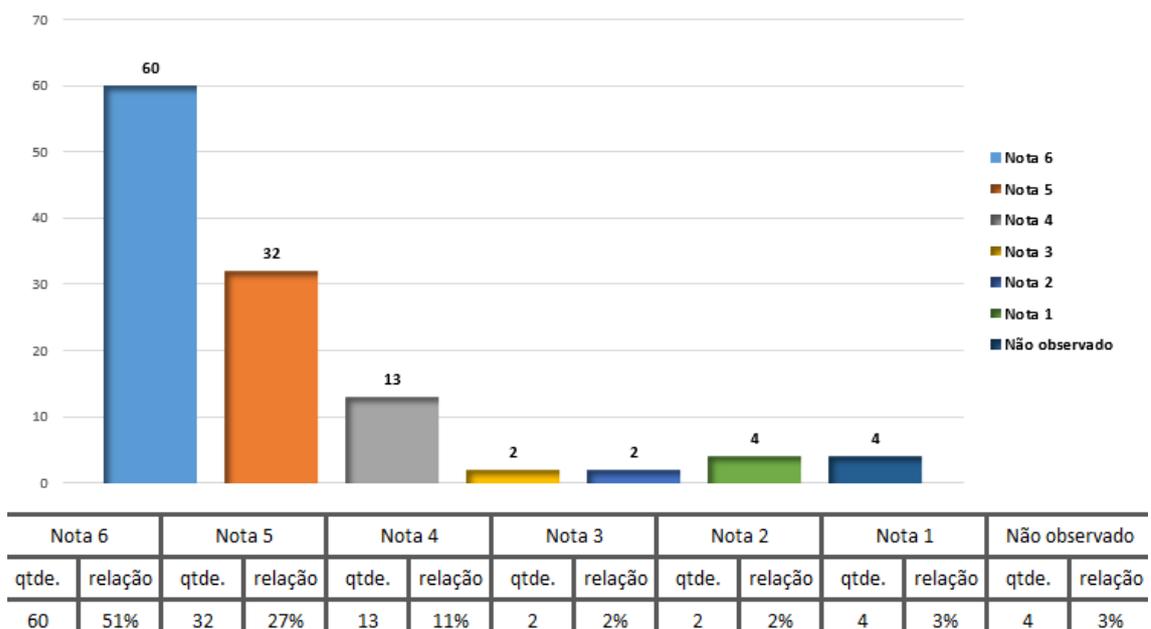
Existe acompanhamento, controle e feedback quanto às atividades executadas.



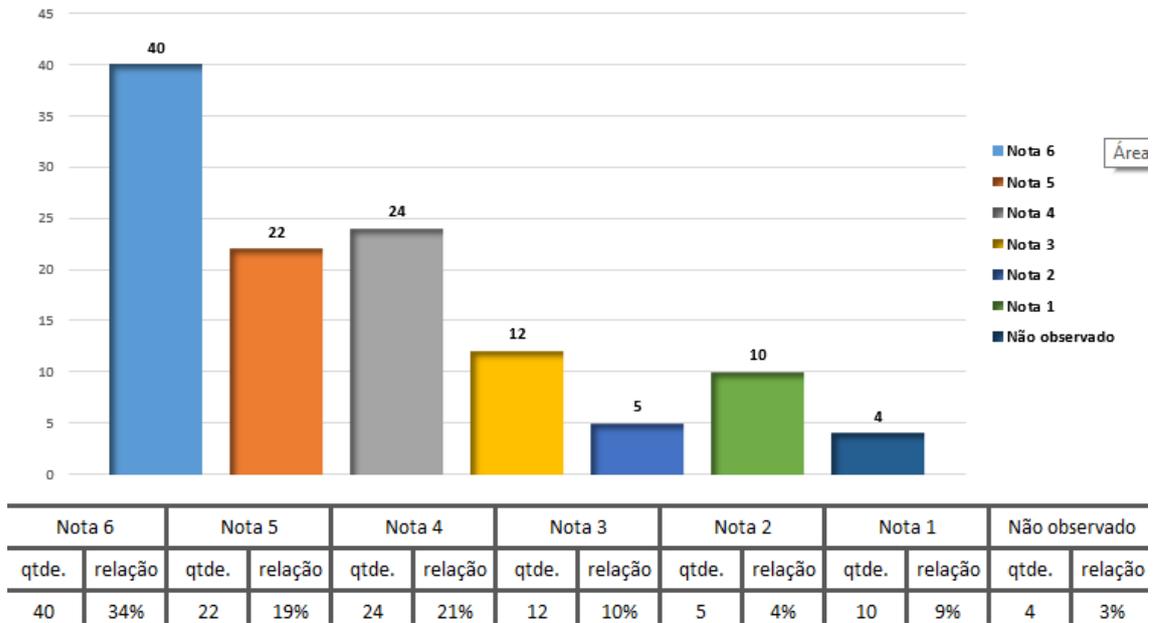
Existe um sistema de avaliação continuada ao longo do curso.



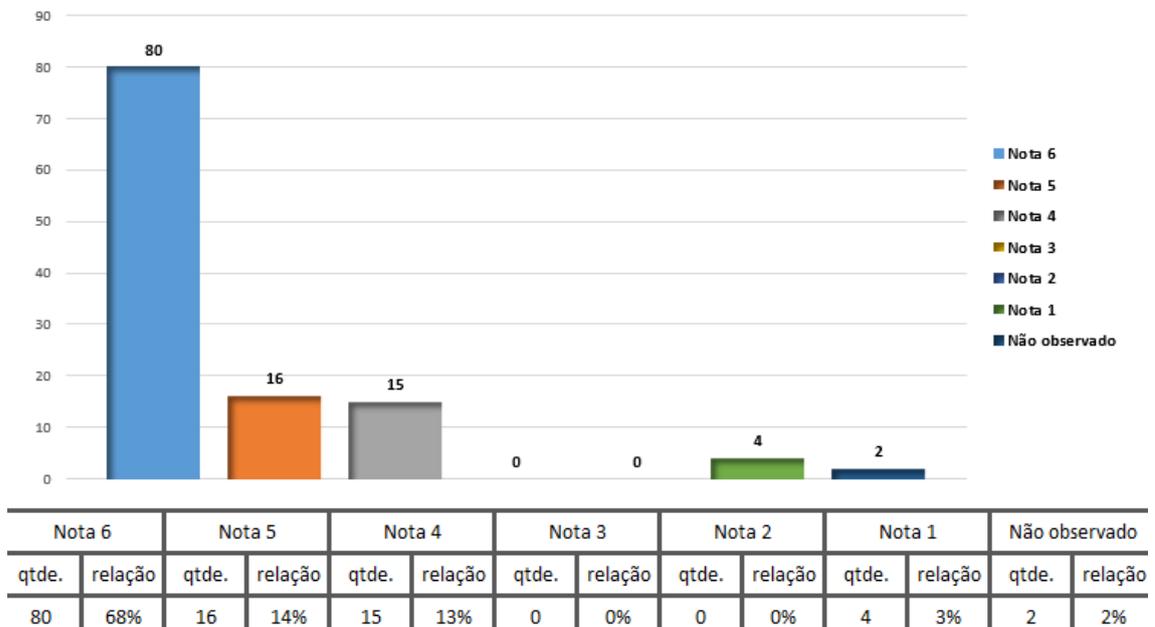
Os materiais educacionais proporcionam uma abordagem contextualizada e interdisciplinar dos conteúdos.



Existe um alto nível de interatividade entre professor, tutor e alunos.

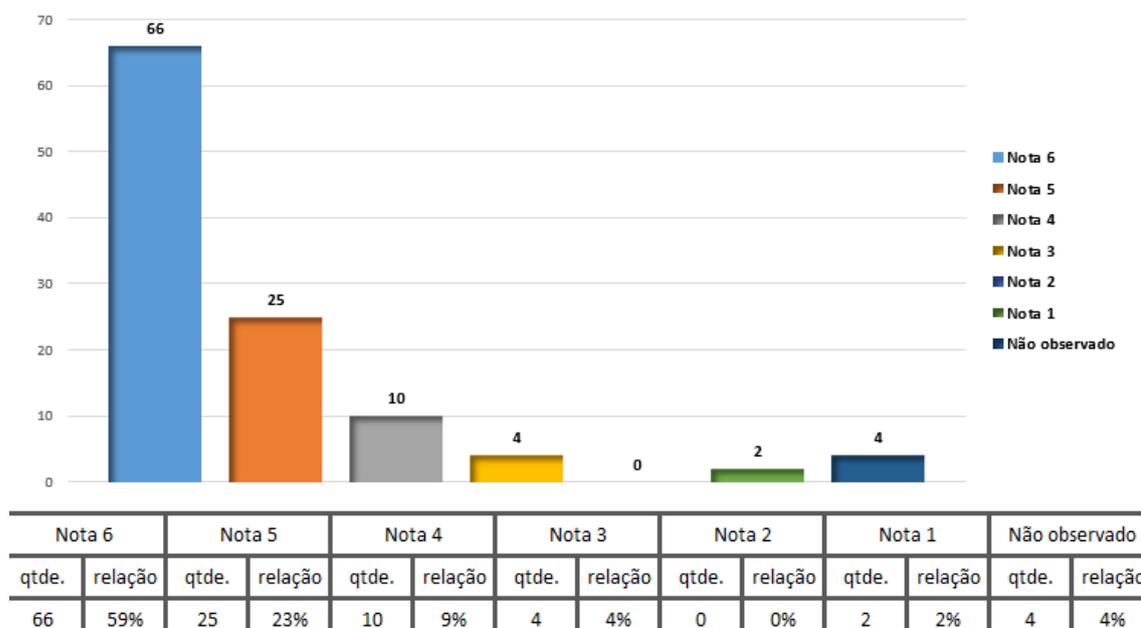


As disciplinas ofertadas estão sendo importantes para a formação do aluno.

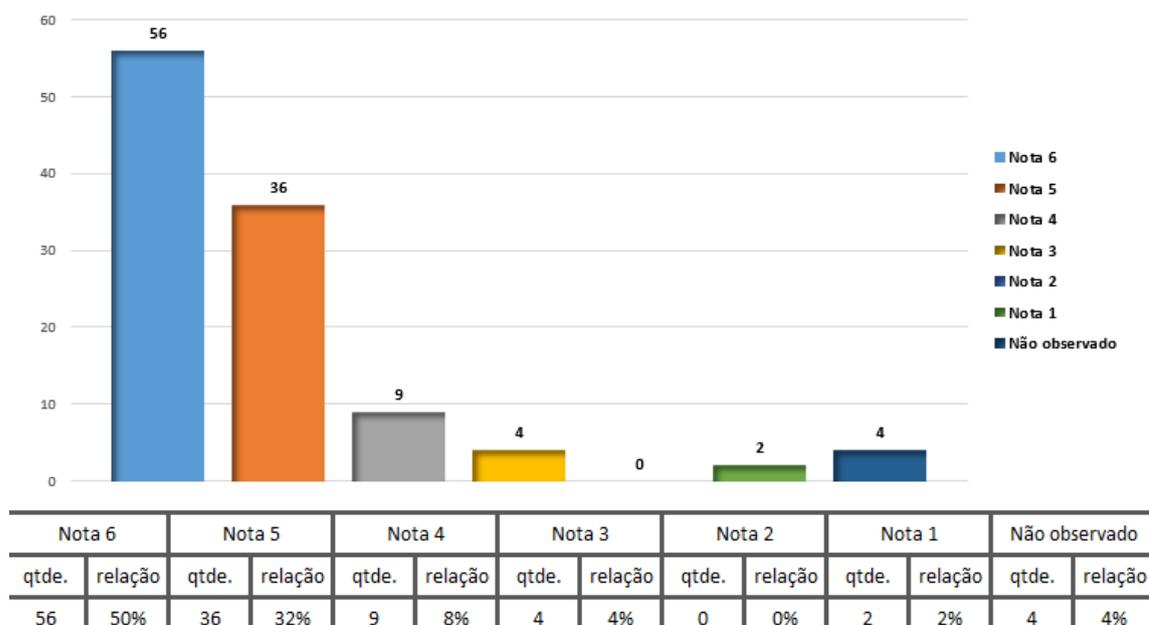


QUESTÕES - TIC's -TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EAD

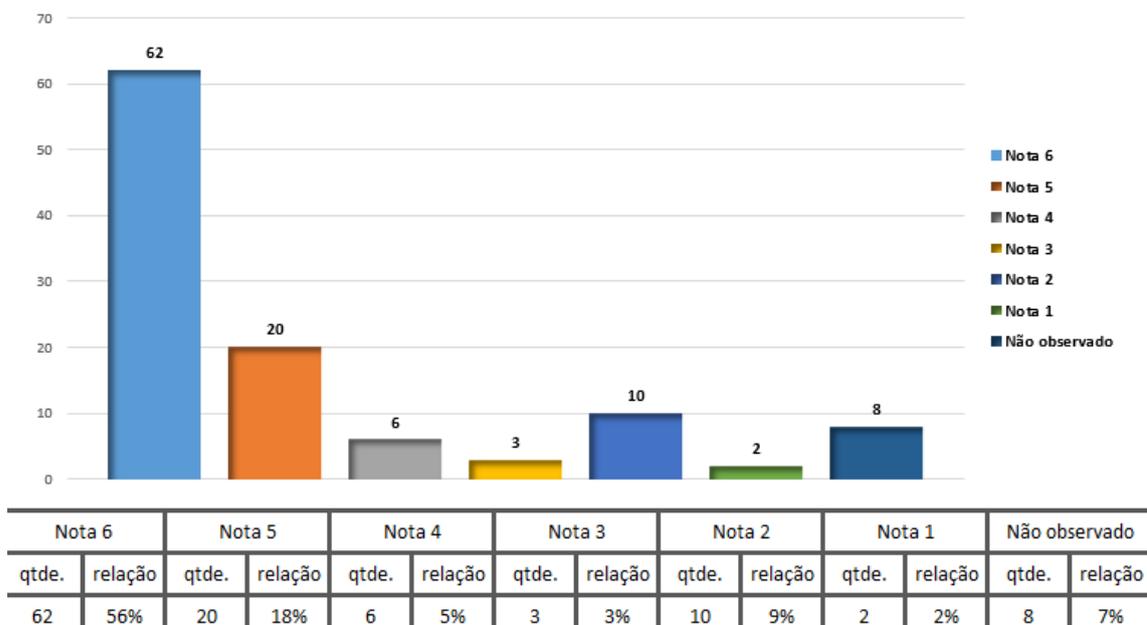
Os materiais didáticos tem apresentação clara e compreensível, promovendo a autonomia de estudos.



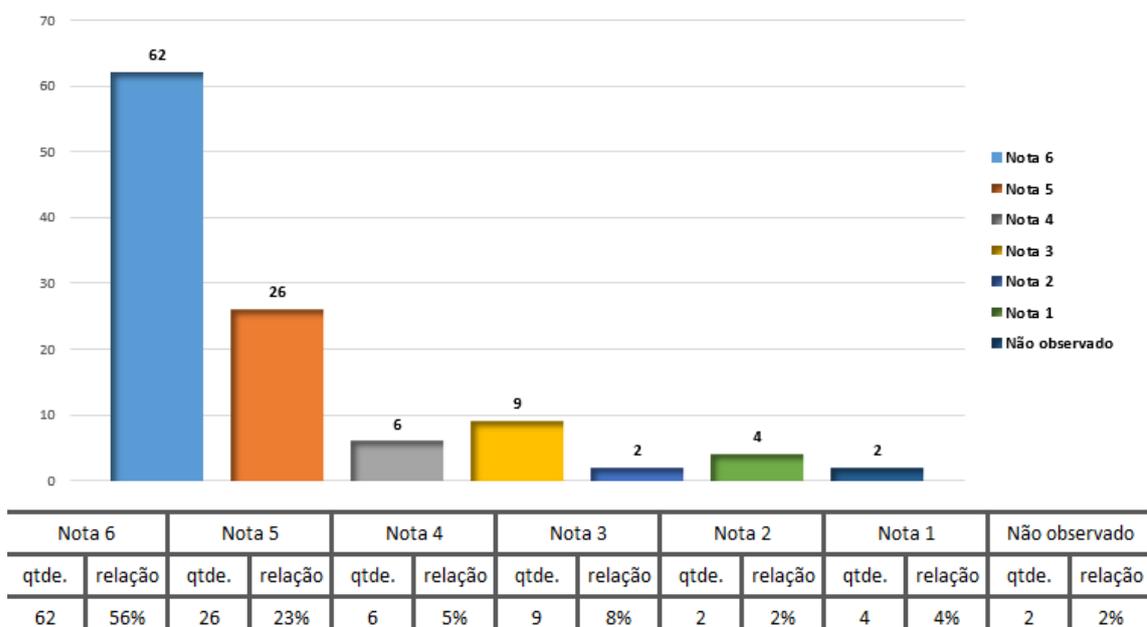
Os materiais educacionais são de qualidade.



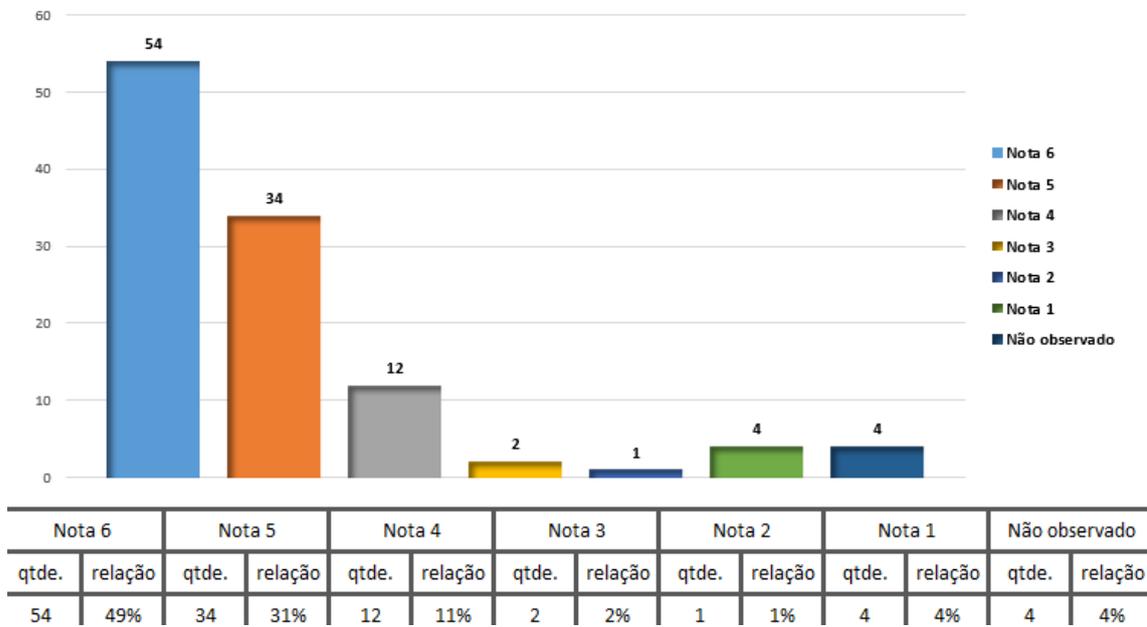
As ferramentas síncronas (chat, internet, telefone, ...) disponíveis estão cumprindo com seus propósitos.



As ferramentas assíncronas (e-mails, vídeos, ...) disponíveis estão cumprindo com seus propósitos.

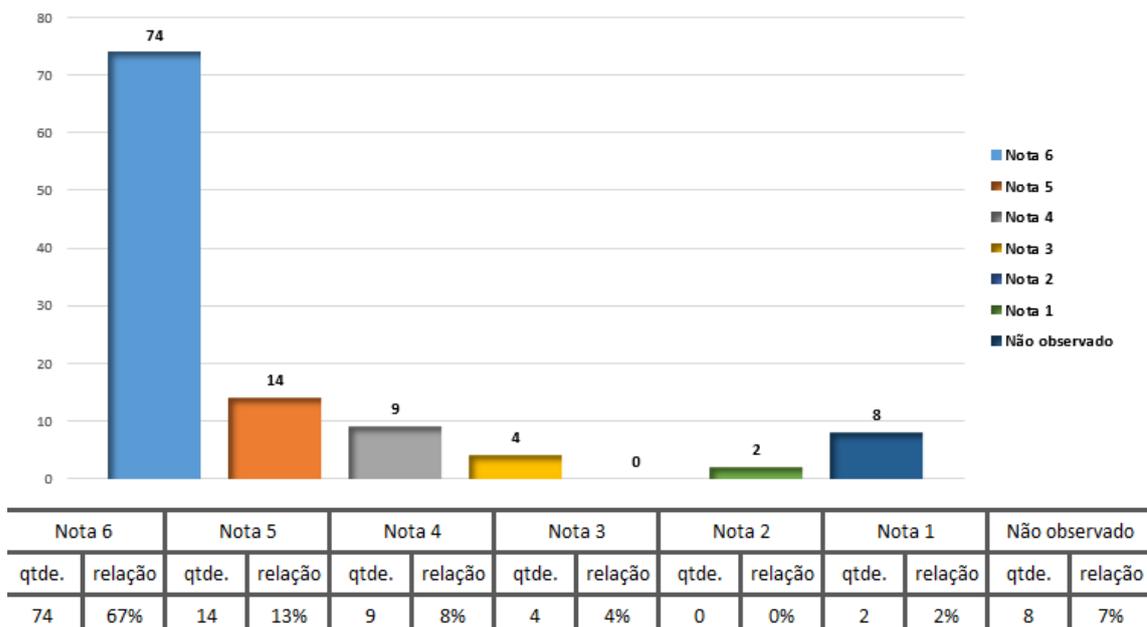


Os recursos tecnológicos utilizados no curso são adequados e suficientes (AVA, Sistema Acadêmico).

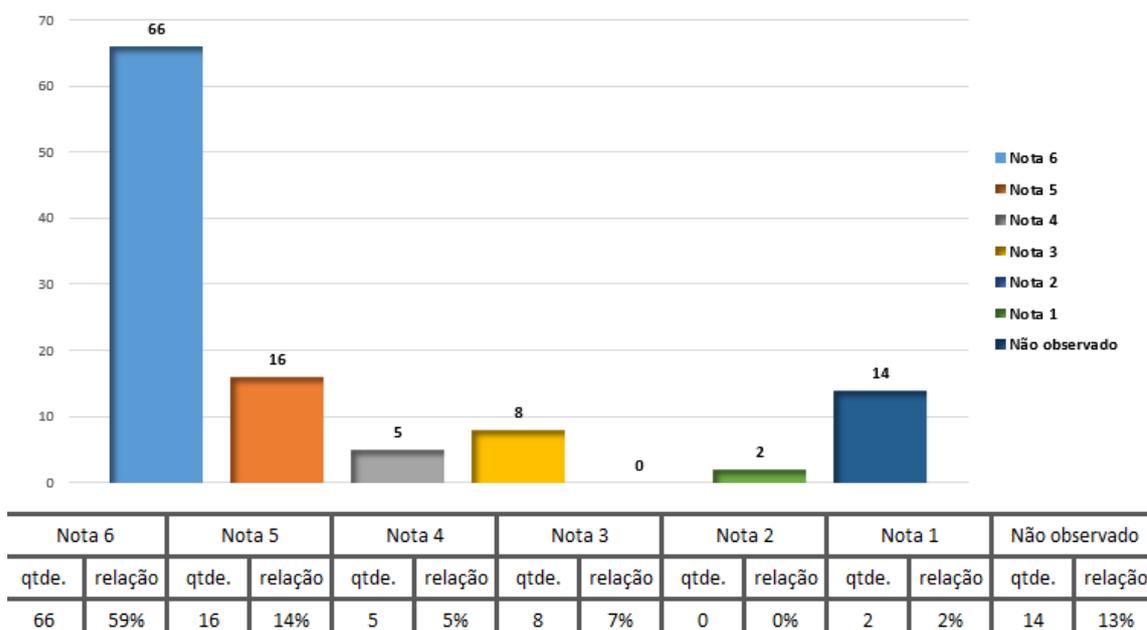


QUESTÕES - TUTORES EAD

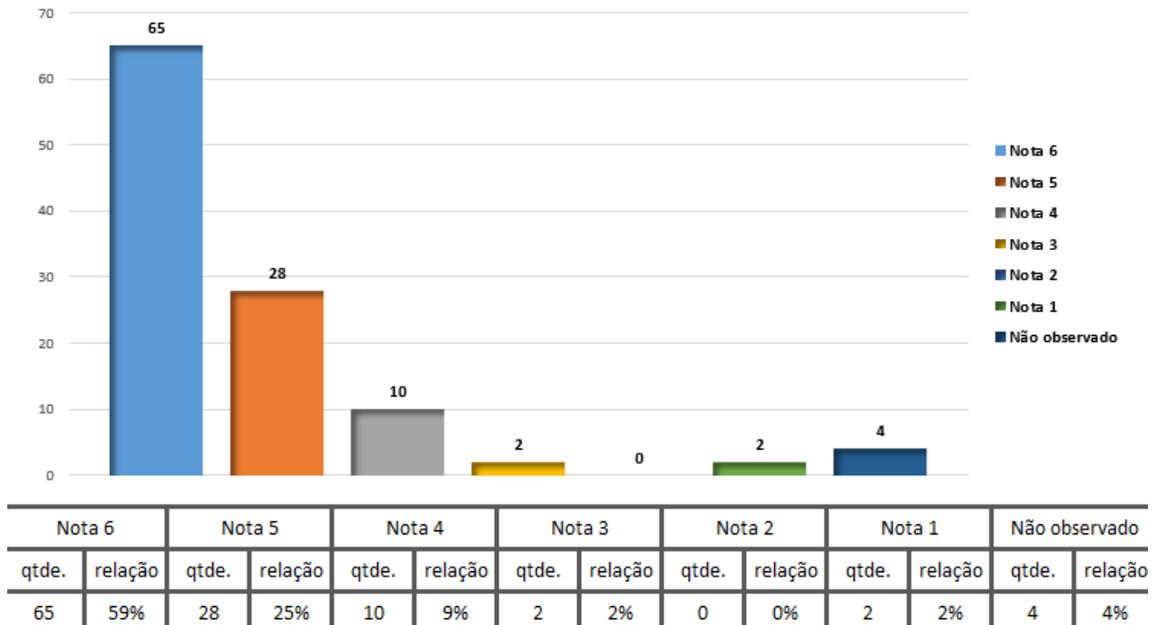
Os tutores demonstram domínio das ferramentas interativas.



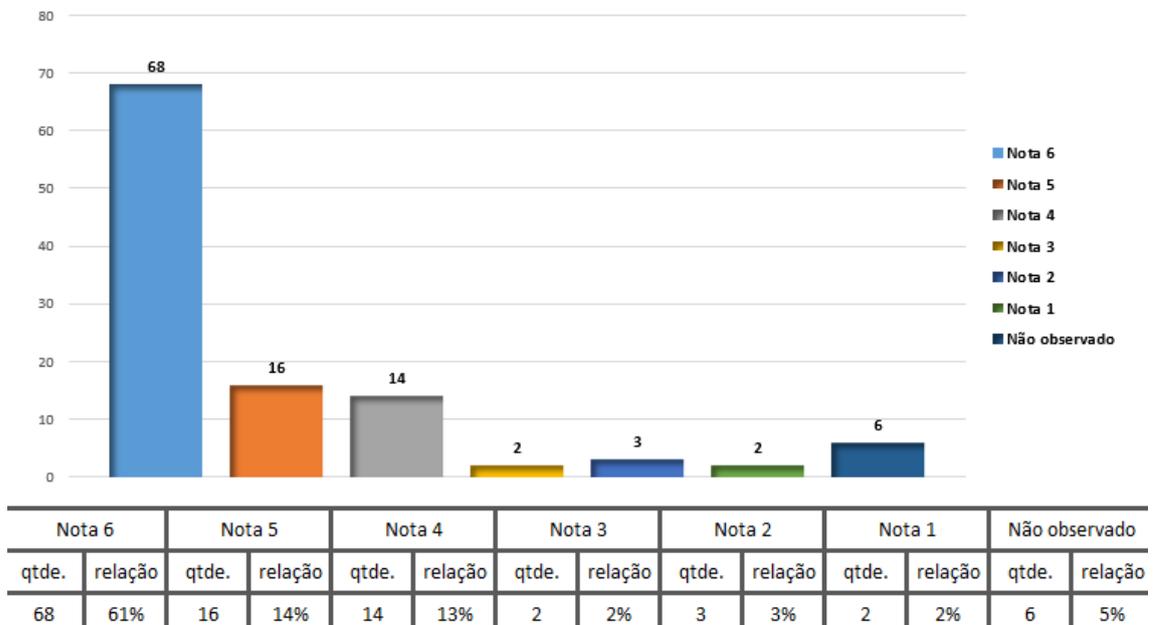
Os tutores demonstram domínio do conteúdo quando realizam o tira dúvidas". "



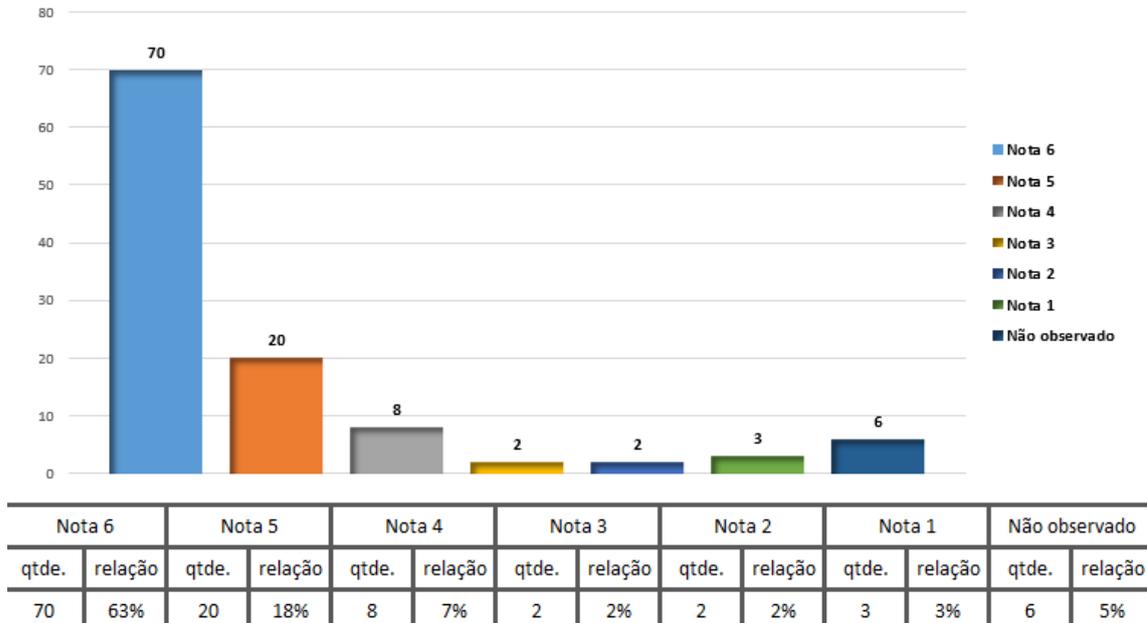
Os tutores esclarecem prontamente minhas dúvidas.



Os tutores demonstram interesse no aprendizado dos alunos, ajudando na organização do estudo.

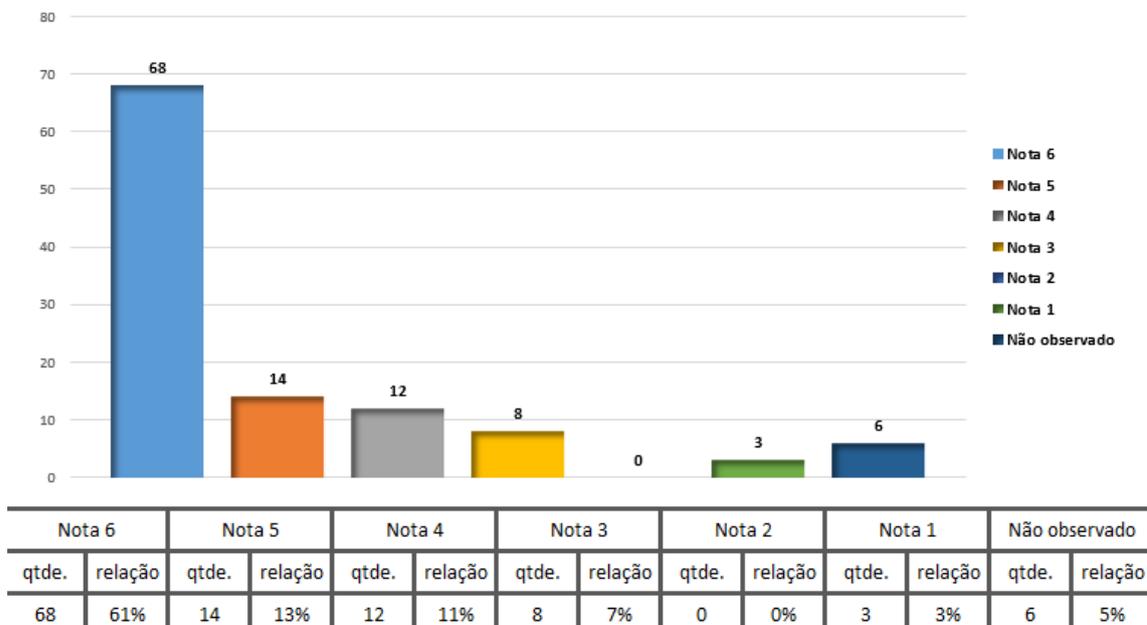


Os tutores auxiliam no cumprimento dos prazos das atividades acadêmicas.

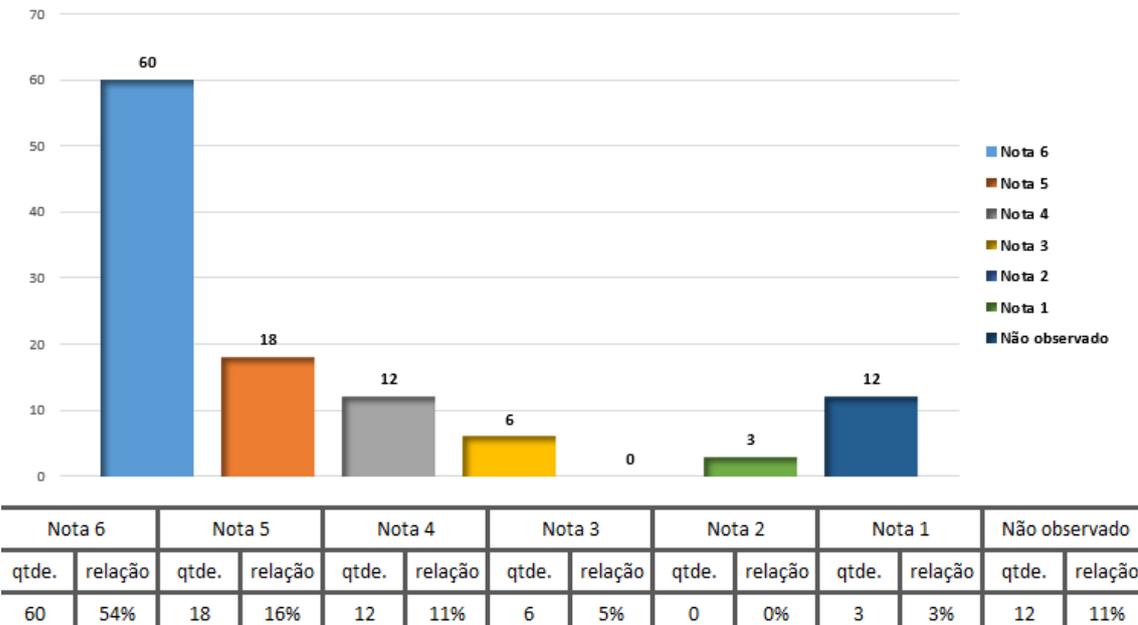


QUESTÕES - PROFESSORES EAD

Os professores demonstram interesse no aprendizado do alunos.

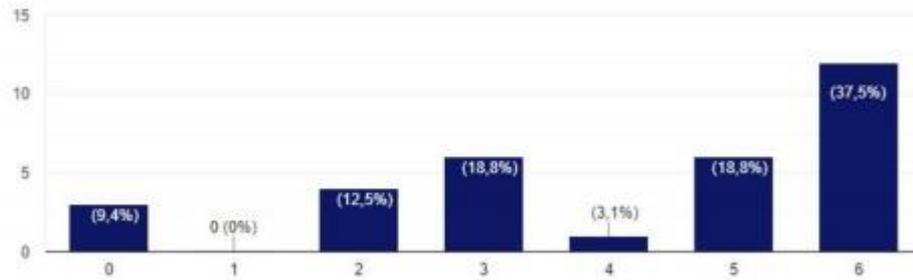


As explicações dadas pelos professores serviram para resolver minhas questões sobre a disciplina.

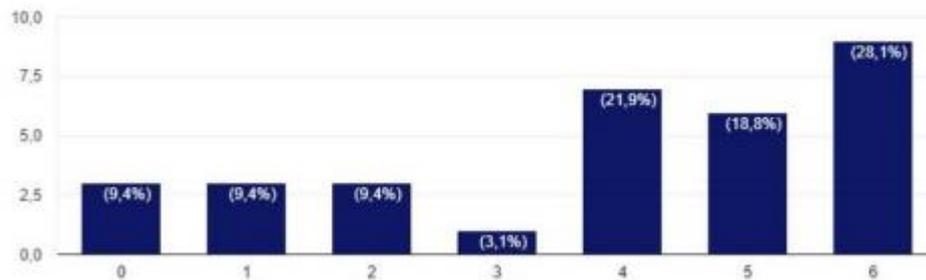


RESULTADOS AVALIAÇÃO EXTERNA

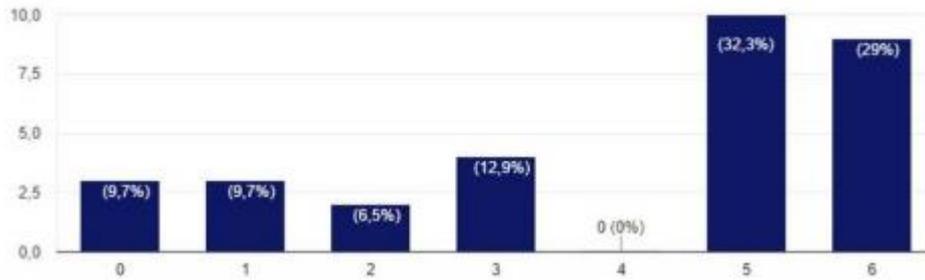
1 - A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo USC?



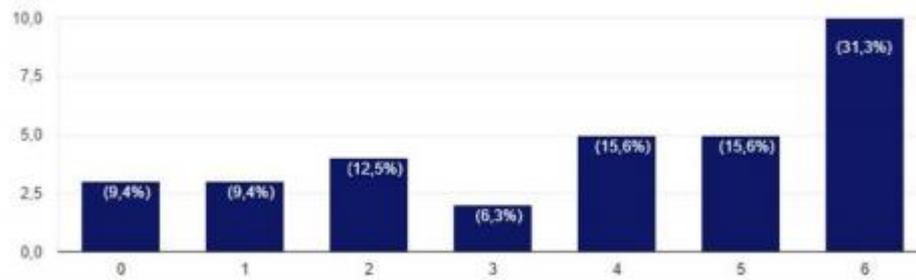
2 - Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do USC?



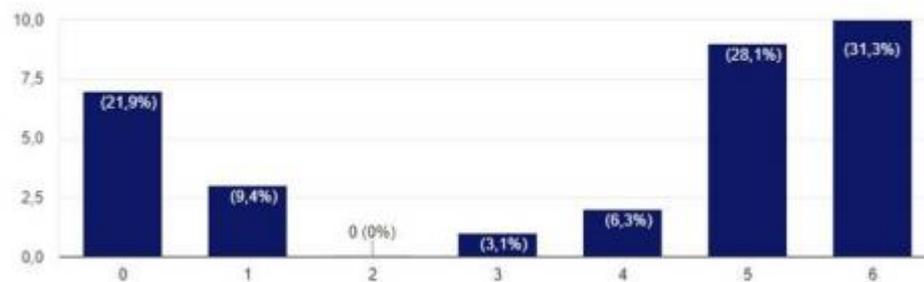
3 - As informações internas fluem de maneira satisfatória?



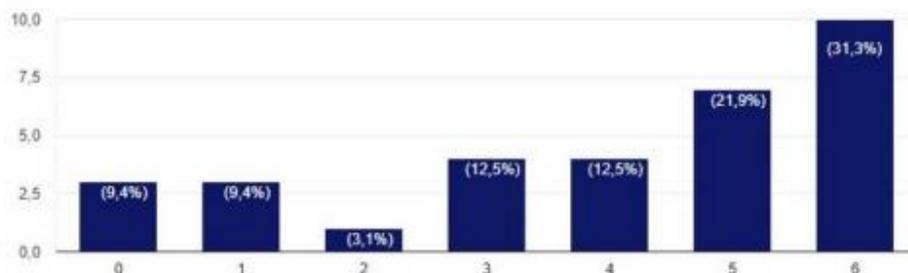
4 - O sistema de informações do USC é de boa qualidade e eficiente?



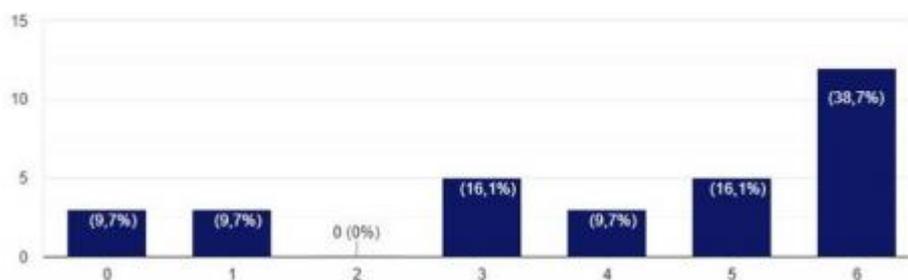
5 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispoñdo de pessoal e infraestrutura adequados?



6 - Os instrumentos utilizados pelo USC para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente?



7 - Os registros e os resultados são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas do USC?



AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão institucional afim de, primeiramente, fazer frente aos resultados obtidos nas avaliações registradas no presente Relatório, foram elaborados Planos de Ação, tanto pelos Coordenadores de Curso referente às Avaliações 2020 Docentes, Coordenadores e Autoavaliação, referente à Avaliação dos 5 Eixos, sempre com o intuito de proporcionar aderência ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e às demandas oriundas do processo avaliativo.

Cabe ressaltar que muitas ações são realizadas pontualmente, muitas vezes de maneira informal, visando atender os indicadores apresentados de maneira imediata. São exemplos as salas fixas de projeção em que não há mais necessidade de deslocamento de equipamentos, bem como a aquisição anual de novos equipamentos para os Laboratórios de Informática. Na maioria destes casos, quando as demandas são oriundas das Avaliações da IES, é postado o adesivo “A CPA ESTEVE AQUI” com o objetivo de dar visibilidade e credibilidade no processo. Confira-se:



As empresas terceirizadas, que prestam serviços de cantina e fotocópias, continuam tendo total liberdade de ação. Porém, a Instituição continuamente realiza a gestão dessas atividades, a exemplo dos resultados da Avaliação Institucional que são apresentados às referidas empresas, na busca de soluções para atender esses indicadores

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório apresentado demonstra o resultado do trabalho da Comissão Própria de Avaliação do UNI SANTA CRUZ do triênio 2018/2020, sendo esta a terceira avaliação parcial do triênio 2018/2020, relatando a autoavaliação, tendo como matriz os eixos/dimensões estabelecidos pelo SINAES.

Ressalta-se que a avaliação, no UNI SANTA CRUZ é vista como componente intrínseco e rotineiro de toda a sociedade acadêmica, com vistas a melhorar os itens apontados, tanto no contexto de potencialidades como fragilidades.

A sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica na participação do processo garantiram resultados mais concretos em relação à sua perspectiva, propiciando maior diálogo com a Instituição.

No entanto, algumas dimensões apresentaram fragilidades, necessitando redimensionamento de ações com o propósito de melhorar seus indicadores. Partindo desta premissa, a CPA desenvolveu atividades de sensibilização de todo o corpo gerencial e de Coordenadores de Curso da IES, com o objetivo de planejar e acompanhar com maior eficácia os resultados das ações propostas no presente documento.

A partir destas ações, pretende-se colher melhores resultados, que é a essência do trabalho da CPA. Ouvindo as comunidades envolvidas no processo de ensino-aprendizagem é que se pode agir democraticamente dentro dos padrões esperados, respeitando as limitações financeiras e as prioridades para o crescimento da Instituição, em perfeita parceria com os demais órgãos gestores da IES.

Cumpramos ressaltar que o ano de 2020, caracterizou-se por um marco institucional, através de várias ações de melhoria implementadas dada a necessidade de adaptação ao cenário pandêmico nacional.

No triênio 2018-2020, com base nos resultados colhidos pela CPA, com contribuição dos gestores e de diversos setores acadêmicos, a IES conquistou vários objetivos previstos no PDI, a transformação em Centro Universitário, Credenciamento na oferta de ensino a distância e, no período de pandemia, mesmo num contexto totalmente diferente e fora da normalidade, continuamos a desenvolver ações de extensão e responsabilidade social buscando sempre contribuir com a sociedade local e regional.

Dentro dos Eixos a serem trabalhados pelo SINAES a IES obteve resultado satisfatório em todas elas, como descrito no decorrer do relatório, porém sabemos que muito há de se construir frente aos desafios que os novos tempos nos exigem e por isso, seguiremos com nossos propósitos perseverantes e otimistas que os próximos ciclos serão cada vez melhores e muito produtivos.



Curitiba, março de 2021.

Márcia Bacello Patella Coordenadora da CPA